


## HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi berjudul “Pengaruh Kualitas Pelayanan *Customer Service* dan *Teller* Terhadap Citra Bank Pembiayaan Rakyat Syariah Sarana Prima Mandiri Pamekasan” yang disusun oleh Ferdiana Imami telah diperiksa dan disetujui untuk diuji.

Pamekasan, 24 April 2020

Dosen Pembimbing,



**Dr. Rudy Haryanto, SST. MM**  
NIP. 19730911 200604 1 001