

ABSTRAK

Mabruhah, 2020, Penerapan Disiplin Kerja Dalam Upaya Peningkatan Kinerja Karyawan PT. BPRS Sarana Prima Mandiri Pamekasan, Skripsi, Program Studi Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, IAIN Madura, Pembimbing: Fatati Nuryana, M.Si

Kata Kunci : *MSDM, disiplin kerja, kinerja karyawan.*

Bank Pembiayaan Rakyat Syariah (BPRS) Sarana Prima Mandiri (SPM) Pamekasan lebih dikenal dengan sebutan BPRS SPM memiliki slogan Bersyariah Menuju Berkah dengan tujuan agar produk-produk yang dihasilkan bisa memberikan berkah sesuai syariah. Kehadiran BPRS di wilayah Madura yang religius diharapkan mampu memenuhi kebutuhan masyarakat Madura dalam bertransaksi sesuai syariah Islam serta memberikan kenyamanan dalam setiap pelayanannya. Salah satu bukti bentuk kenyamanan pelayanan yang dirasakan dapat dilihat dari disiplin kerja karyawan serta peningkatan kinerja karyawannya. Berdasarkan hal tersebut maka yang menjadi fokus penelitian dalam penelitian ini yaitu, *pertama* bagaimana penerapan disiplin kerja karyawan di BPRS SPM pamekasan?. *Kedua* bagaimana peningkatan kinerja karyawan melalui penerapan disiplin kerja di BPRS SPM pamekasan?

Penelitian ini menggunakan data primer dan data sekunder. Data primer diperoleh dengan wawancara langsung dengan pihak-pihak yang bersangkutan yaitu pimpinan, karyawan dan nasabah PT. BPRS SPM Pamekasan dan observasi penerapan disiplin kerja dan peningkatan kinerja karyawan secara langsung oleh peneliti dilapangan. Sedangkan data sekunder diperoleh dari sumber lain yang berkaitan dengan penelitian, data ini diperoleh dari jadwal hadir hadir karyawan, buku maupun brosur perusahaan.

Hasil penelitian yang didapat menunjukkan *pertama* disiplin kerja yang diterapkan di PT BPRS SPM Pamekasan yaitu disiplin preventif yaitu tindakan yang dilakukan perusahaan untuk mencegah karyawan melakukan pelanggaran dengan melakukan penerapan absensi, ketepatan waktu, menaati peraturan. Dan disiplin korektif yaitu tindakan yang diambil setelah adanya pelanggaran dengan langkah yang diambil yaitu tanggung jawab (target) dan pemberian sanksi hukuman dengan tujuan memberi efek jera dan peringatan kepada karyawan lainnya. *Kedua* Peningkatan kinerja karyawan dengan adanya penerapan disiplin kerja sangat signifikan yaitu : a) Meningkatnya aset perusahaan; b) Menurunnya NPF PT BPRS Sarana Prima Mandiri Pamekasan; c) Meningkatnya kualitas kerja karyawan; d) Peningkatan efektifitas kerja karyawannya; e) Meningkatnya kemandirian para karyawan dalam menyelesaikan tugas dan tanggung jawabnya kepada perusahaan.