

## **BAB IV**

### **DESKRIPSI DATA, PAPARAN DATA, TEMUAN, DAN PEMBAHASAN**

#### **A. Deskripsi Data**

##### **1. Gambaran Umum**

###### **a. Sejarah Singkat Berdirinya PT. BPRS Sarana Prima Mandiri Pamekasan.**

PT BPRS Sarana Prima Mandiri secara resmi beroperasi pada tanggal 1 Juli 2008 berdasarkan Keputusan Gubernur Bank Indonesia NO.10/41/KEP.GBI/2008 Jkt. 19 Juni 2008 yang diresmikan oleh Ibu Hj. Siti Fajriyah selaku Deputy Gubernur Bank Indonesia. Awal mula peresmian tersebut memakai nama PT BPRS Sarana Pamekasan Membangun dengan Kantor Pusat beralamat di Jl. KH. Agus Salim No. 20 Pamekasan. Seiring dengan dibukanya Kantor Cabang Bangkalan pada tahun 2011 maka pada tahun 2012 nama bank mengalami perubahan menjadi PT BPRS Sarana Prima Mandiri. PT BPRS Sarana Prima Mandiri lebih dikenal dengan sebutan Bank Syariah SPM memiliki slogan Bersyariah Menuju Berkah dengan tujuan agar produk-produk kami bisa memberikan berkah sesuai syariah. Kehadiran Bank Pembiayaan Rakyat Syariah diwilayah Madura yang religius diharapkan mampu memenuhi kebutuhan masyarakat Madura dalam bertransaksi sesuai syariah Islam.

Bank Syariah SPM Pamekasan memiliki 1 Kantor Cabang di Jl. Trunojoyo No.56 Bangkalan, 1 Kantor Kas diJalan Raya Bandaran Pamekasan dan dijalan raya larangan, serta kantor cabang baru disumenep yang pembukaannya akan

dilakukan dalam waktu dekat ini, mengajak kepada para muslimin dan muslimat untuk menabung dan berinvestasi di Bank Syariah SPM melalui produk Tabungan Wadi'ah, Tabungan Mudharabah dan Investasi berupa Deposito Mudharabah. Dana Tabungan dan investasi nasabah siap kami salurkan kepada umat yang membutuhkan untuk kebutuhan konsumtif maupun produktif melalui produk pembiayaan prinsip Murabahah dengan akad jual beli, prinsip Mudharabah dan Musyarakah dengan akad bagi hasil, dan prinsip Ijarah dengan akad sewa, serta Gadai Emas iB dengan akad Al Qard. Perkembangan Bank Syariah SPM mulai terlihat pada tahun 2017, tepatnya bulan Mei, dimana Bank Syariah SPM mengeluarkan produk baru bernama TABAROK, yaitu Pembiayaan tanpa agunan barokah. Produk baru ini semakin berkembang dan membuat PT BPRS Sarana Prima Mandiri mulai bersaing dengan bank konvensional dan bank BPRS lainnya.<sup>66</sup>

Selain untuk mengajak masyarakat untuk menabung menggunakan tabungan yang berprinsip syariah Bank Syariah SPM juga bertujuan membantu masyarakat yang tejerat hutang terhadap rentenir agar bisa melepaskan diri dari jeratan lintah darat tersebut. Maraknya rentenir atau yang lebih dikenal dengan istilah lintah darat dan bank-bank konvensional yang memberikan pinjaman uang dengan bunga yang cukup membuat masyarakat kelimpungan dalam melunasi hutangnya, namun mereka tidak memiliki pilihan lain selain meminjam uang kepada rentenir dan bank konvensional karena pada saat itu masyarakat diantara hidupnya menengah keatas masih sangat sedikit. Mereka masih kesusahan untuk membiayai hidupnya sendiri hal ini menjadi peluang besar untuk para rentenir dan

---

<sup>66</sup>[www.banksyariahspm.co.id](http://www.banksyariahspm.co.id) di akses pada 29 februari 2020 pukul 15:47

bank konvensional untuk mengeruk penghasilan sebanyak-banyaknya dari masyarakat tanpa memikirkan penderitaan mereka dalam melunasi hutangnya.

Melihat kondisi inilah Bank Syariah SPM hadir ke tengah-tengah masyarakat sebagai solusi bagi mereka yang memerlukan dana untuk membantu menambah penghasilan dan mampu melunasi hutangnya. Sistem yang di anut di Bank Syariah SPM adalah bagi hasil jadi tidak memberatkan bagi para nasabahnya. Selain itu ketika ada nasabah yang memiliki masalah dalam usahanya dan kesulitan dalam mengangsur ke bank maka pihak bank selalu membantu mencari solusi agar usahanya tetap berjalan dan tetap likuid. sehingga silaturahmi antara pihak bank dan nasabah tetap terjalin dan meninggalkan kesan yang berbeda bagi setiap nasabah.

#### **b. Alamat Kantor PT. BPRS Sarana Prima Mandiri Pamekasan**

Adapun lokasi PT. BPRS Sarana Prima Mandiri pamekasan terletak di jalan Agus Salim No. 20 kabupaten pamekasan, sedangkan beberapa cabangnya antara lain: kantor cabang di kabupaten bangkalan yang terletak di jl. Trunojoyo No. 56 bangkalan, kantor kas bandaran di jl. Raya bandaran, kantor kas larangan di jl. Raya larangan, Payment Point Ummul Quro yang terletak di kompleks pondok pesantren Ummul Quro As-Syuyuti plakpak pamekasan.<sup>67</sup>

#### **c. Visi dan Misi PT. BPRS Sarana Prima Mandiri Pamekasan**

Demi tercapainya tujuan perusahaan sesuai prinsip syariah, PT BPRS Sarana Prima Mandiri Pamekasan memiliki visi dan misi sebagai berikut:

---

<sup>67</sup> Brosur bprs spm pamekasan

### **1) Visi**

Menjadi Bank Syariah yang dekat dengan masyarakat dan terpercaya dalam usaha syariah.

### **2) Misi**

Memberi pelayanan yang mudah, cepat, dan terbaik kepada seluruh nasabah sesuai prinsip kehati-hatian serta senantiasa menjunjung tinggi prinsip-prinsip syariah.<sup>68</sup>

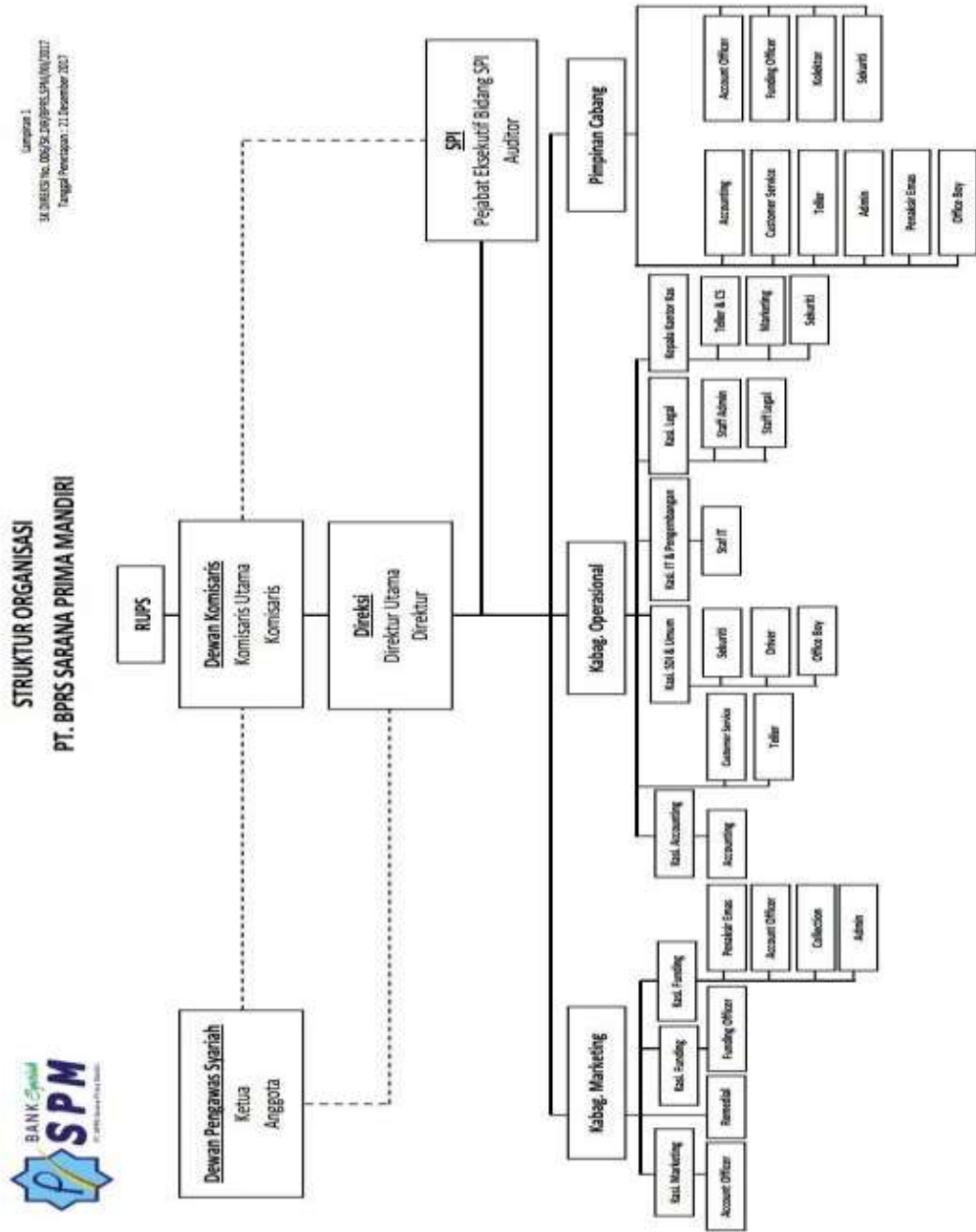
## **2. Struktur Organisasi**

Struktur organisasi ini merupakan alat terpenting bagi sebuah perusahaan atau instansi karena dengan adanya stuktur organisasi setiap karyawan akan merasa mempunyai tanggung jawab yang besar sehingga mereka akan melaksanakan pekerjaan itu dengan baik dan benar. Adapun organisasi PT.BPRS Sarana Prima Mandiri adalah seperti pada tabel 4 . 1 dibawah ini.

---

<sup>68</sup>[www.bprs-spm.com](http://www.bprs-spm.com), di akses pada tanggal 29 februari 2020 pukul 16:55

Gambar 4.1  
Struktur Organisasi



Sumber: PT. BPRS Sarana Prima Mandiri pamekasan

**a. Susunan Jabatan PT. BPRS Sarana Prima Mandiri pamekasan**

**Tabel 4.1**  
**Susunan Jabatan PT. BPRS Sarana Prima Mandiri pamekasan**

NO.	Jabatan	Nama
1.	Komisaris	H. Achmad Sanusi Drs. H. Amiril, M.s Drs. H. Alwi, M.Hum
2.	Direktur	Slamet Riyanto
3.	DPS	KH. Lailurrahman, lc Dr. H. Moh. Zahid, M.Ag
4.	SPI	Mariyatul Kiptiyah, SE
5.	Kabag. Operasional	Ajeng Permatasari MP,SE
6.	Customer Service	Khazaimah
7.	Teller	Husnol Khotimah
8.	Accounting	Siti Hotimah
9.	Appraisal	Moh. Syafiuddin, SE
10.	Admin Pembiayaan	Eka Novianti Sundari Moh. Erfan Maulidy
11.	Security	Moh. Kusyairi Ragil Purwanto Abd. Hamid
12.	OB	Irfan
13.	Driver	Lutfi Drajad
14.	Kabag. Marketing	Ahmad Supriyadi
15.	kasi Funding	Ikbal Rendiyanto Zizwandi Farida Mutia Agustin Achmad Tajuddin Thalabi
16.	Rahn	Suhari
17.	Kolektor	Habibur Rahman

Sumber: PT. BPRS Sarana Prima Mandiri pamekasan

**b. Uraian Tugas Jabatan PT. BPRS Sarana Prima Mandiri pamekasan**

**Tabel 4.2**

**Uraian Tugas Devisi PT. BPRS Sarana Prima Mandiri pamekasan**

<b>Jabatan</b>	<b>Tugas</b>
Direksi	Memimpin, merencanakan, mengkoordinasi, mengawasi dan mengembangkan kegiatan operasional, serta kebijakan bank sehingga tujuan yang diterapkan tercapai
Kasi Landing	Melayani nasabah yang memerlukan fasilitas dana pinjaman berupa pembiayaan.
Komite Pembiayaan	Melaksanakan rapat keputusan pemberian pembiayaan dengan kriteria tertentu
Bagian Operasional	Merencanakan, mengkoordinir, mengawasi dan mengevaluasi pelaksanaan kerja bagian operasional kantor pusat Bank meliputi : teller, cs, accounting, dll
CS	Memberikan penjelasan informasi kepada nasabah yang ingin bertanya baik dalam informasi persyaratan dan formulir pendanaan, pembiayaan maupun prosedur-prosedur yang diterapkan Bank dalam pembukaan rekening ataupun dalam melakukan peminjaman.
Teller	Memberikan layanan kepada nasabah dalam transaksi penyetoran maupun penarikan uang tunai, pemindah bukuan, transfer antar bank koresponden secara cepat, tepat, dan efisien, sesuai prosedur tata kerja sistem perbankan dengan memperhatikan pengamanan kekayaan Bank.
Accounting	Menyelenggarakan akuntansi bank, meliputi administrasi, pembukuan dan laporan keuangan maupun hal-hal yang menyangkut pembukuan dari bank.
Bagian Administrasi Pembiayaan	Melaksanakan kegiatan administrasi pembiayaan, maupun hal-hal lain yang berkaitan dengan pembukuan pembiayaan dari laporan pembiayaan yang di berikan.
Bagian Markeing	Memasarkan produk-produk perbankan dan mencari, merawat nasabah (baik dalam bentuk pembiayaan maupun pendanaan).
Funding	Memasarkan produk pendanaan dan mencari calon nasabah dengan melakukan pendekatan untuk mrmperoleh dana.
Landing	Memasarkan produk pembiayaan dan jasa bank, mencari calon nasabah dan memproses pengajuan pembiayaan secara syari'at islam dari calon nasabah yang meliputi pemeriksaan kelengkapan data dan survei lapangan
Kolektor	Mengawasi dan memberikan pengertian dengan cara pendekatan kekeluargaan dan melakukan tindakan jika ada nasabah yang bermasalah (resiko pembiayaan bermasalah) dalam hal pelunasan pembiayaan yang kurang lancar.

Sumber: PT. BPRS Sarana Prima Mandiri pamekasan

### **3. Produk-Produk Yang Ada di BPRS SPM Pamekasan**

#### **a. Produk-Produk Pendanaan BPRS Sarana Prima Mandiri Kantor Pusat**

##### **Pamekasan**

##### **1) Tabungan Multi Guna**

Tabungan khusus Perorangan yang sangat fleksibel penyetorannya dan penarikannya. Dengan Prinsip *Wadiah*, Setoran minimal Rp. 10.000. Persyaratannya: Foto Copy KTP, Setoran awal Rp. 25.000

##### **2) Tabungan Taubah**

Tabungan Khusus Untuk dana Perjalanan Ibadah Haji/ Umroh, dapat disetor sewaktu-waktu selama jam pelayanan Kas dengan Prinsip *Wadiah*. Dengan setoran awal Minimal Rp. 25.500.000

##### **3) Tabungan Tarbiyah**

Program Khusus dari Bank Syariah SPM untuk sekolah atau lembaga pendidikan yaitu BEASISWA *TARBIYAH*. Adapun ketentuan dari program ini adalah :

- a) Membuka Tabungan Multiguna dengan nominal Minimal Rp. 6.000.000
- b) Mengendap minimal selama 6 bulan
- c) Beasiswa yang diberikan sebesar Rp. 150.000
- d) Berlaku kelipatan
- e) Mendapatkan Bonus (Fee) setiap bulan & bebas biaya administrasi



#### **4) Tabungan *Ibadiah*.**

Tabungan untuk persiapan pembelian hewan qurban (idul adha) dapat disetor sewaktu-waktu selama jam pelayanan kas dengan prinsip mudharabah (bagi asil) dengan nisbah 30:70.

#### **5) Deposito**

Simpanan dengan menggunakan Akad Mudharabah (Bagi Hasil) dengan nisbah sesuai pilihan. Bagi hasil halal & menguntungkan untuk anda semua. Keunggulan Deposito : Aman, djamin LPS sampai dengan 2 Milyar, Bagi Hasil Kompetitif, Dapat digunakan sebagai jaminan pembiayaan. Persyaratan : FC KTP/SIM, Setoran minimal Rp. 1.000.000

### **b. Produk-Produk Pembiayaan BPRS Sarana Prima Mandiri Kantor Pusat Pamekasan**

#### **1) *Murabahah***

Penyediaan dana atau tagihan yang dapat dipersamakan dengan itu untuk transaksi jual beli barang sebesar harga pokok ditambah margin berdasarkan persetujuan atau kesepakatan antara BPRS dengan nasabah yang mewajibkan nasabah untuk melunasi hutang/kewajibannya. Tujuannya : pembelian kendaraan bermotor dan renovasi rumah.

#### **2) *Mudharabah/Musyarakah***

Fasilitas pembiayaan untuk keperluan produktif seperti tambahan modal usaha, skim pembiayaan adalah bagi hasil (mudharbah/musyarakah) akad bagi

hasil sesuai nisbah yang di sepakati antara bank dan nasabah atas usaha yang di biyai jangka waktu maksimal 5 tahun.

### **3) Pembiayaan Multijasa**

Penyediaan dana dalam rangka pemindahan manfaat atas jasa dalam waktu tertentu dengan pembayaran sewa (ujroh). Skim pembiayaan adalah sewa (ijaroh) atas jasa biaya berobat dan biaya pendidikan perguruan tinggi, jangka waktu maksimal 5 tahun cicilan tetap dan meringankan.

### **4) TABAROK (Tanpa Agunan dan Barokah)**

Solusi memperoleh dana tunai untuk memenuhi keperluan modal usaha dengan proses cepat, mudah dan sesuai syariah Keunggulan: **Cepat**, dalam hitungan jam cair. **Mudah**, siapkan KTP yang berlaku dan tanpa jaminan. **Barokah**, cash back 75% dari pokok ketika lunas, halal barokah dan bebas riba sesuai dengan syariah (akad mudharabah / bagi hasil)

### **5) Gadai Emas iB**

Gadai Emas iB hadir untuk memberikan solusi memperoleh dana tunai untuk memenuhi kebutuhan dana mendesak ataupun untuk keperluan modal usaha, mudah, aman dan sesuai syariah. Manfaat : mudah pencairannya, murah biaya penitipannya, aman dan sesuai syariah. <sup>69</sup>

---

<sup>69</sup> Brosur-brosur BPRS Sarana Prima Mandiri Pamekasan.

## B. Paparan Data

### 1. Penerapan Disiplin Kerja Karyawan di BPRS SPM pamekasan

Sumber daya manusia merupakan aset dalam sebuah perusahaan apalagi dalam perusahaan yang memiliki tanggung jawab yang besar. Maka dari itu diperlukan pengembangan sumber daya manusia guna menyokong peningkatan kinerja karyawan dari perusahaan tersebut. Salah satu bentuk pengembangan sumber daya manusia yaitu dengan adanya penerapan disiplin kerja karyawan. Disiplin merupakan tindakan manajemen untuk mendorong para anggota organisasi memenuhi tuntutan berbagai ketentuan yang ada. Pendisiplinan pegawai adalah suatu bentuk pelatihan yang berusaha memperbaiki dan membentuk pengetahuan, sikap, dan perilaku karyawan sehingga para karyawan tersebut secara berkala berusaha bekerja secara kooperatif dengan para karyawan yang lain sehingga meningkatkan prestasi kerjanya.<sup>70</sup> Maka disiplin kerja sangat dibutuhkan oleh perusahaan hal ini untuk menjadikan para karyawan agar lebih baik lagi serta mampu memberikan kontribusi yang besar terhadap perusahaan sebagaimana yang dinyatakan oleh bapak Ikbal selaku kasi funding (mewakili direktur dalam wawancara saya):

“Disiplin itu sama seperti *istiqomah* yang mempunyai arti “*Al istiqamatuh maudhi’ur rahmah*” *istiqamah* itu tempatnya kasih sayang maka jika kita ingin disayangi tuhan maka kita harus *istiqamah*, begitu juga jika kita ingin disayangi manajemen ataupun atasan di kantor maka kita harus *istiqamah* atau disiplin dalam bekerja. Disini menerapkan disiplin kerja terhadap karyawan, karena saya rasa setiap perusahaan pasti menerapkan disiplin kerja hanya saja setiap perusahaan memiliki cara dan sistemnya sendiri.”<sup>71</sup>

<sup>70</sup> Sondang P. Siagian, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, (jakarta:Bumi Aksara, 2015), hlm 305.

<sup>71</sup> Ikbal, kasi Funding PT. BPRS SPM Pamekasan, wawancara langsung ( 9 Maret 2020)

Berdasarkan pernyataan diatas dapat disimpulkan bahwa pentingnya disiplin dalam hal apapun termasuk salah satunya disiplin dalam bekerja dan PT BPRS SPM Pamekasan sendiri juga menerapkan disiplin kerja terhadap karyawannya. Dalam penerapannya sistem yang digunakan oleh PT BPRS SPM Pamekasan sudah baik dan mengikuti SOP yang berlaku. Sesuai dengan pernyataan bapak Ikbal selaku kasi funding (mewakili direktur dalam wawancara saya):

“Sistem disiplin kerja disini selama ini baik dan sesuai dengan SOP perusahaan karena kalau tidak mengikuti SOP itu namanya pelanggaran oleh perusahaan terhadap *Standard Operational Procedur* yang di tentukan pemerintah terhadap perusahaan-perusahaan.”<sup>72</sup>

Dalam kehidupan sehari-hari orang yang disiplin bisa di lihat dari sikap dan perilakunya sehari-hari. Seperti pemaparan yang disampaikan oleh bapak Imam Fauzan selaku kasi TABAROK di BPRS Sarana Prima Mandiri Pamekasan:

“Pertama kita dalam perekrutan karyawan baru itu yang pertama kita lihat itu karakter, sikap dan perilaku dari calon karyawan baru itu, maka dari itu dalam perekrutan karyawan itu pasti ada yang namanya training dan dalam hal ini saya rasa setiap perusahaan pasti akan memberikan training terhadap calon karyawannya. Nah dari situlah kita bisa melihat dan menilai si karyawan tersebut.”<sup>73</sup>

Dari paparan diatas bisa simpulkan bahwa untuk menjadi orang yang disiplin maka perlu memiliki sikap dan perilaku yang baik serta dorongan dari orang lain agar bisa memotivasi untuk selalu bersikap disiplin dalam hal apapun termasuk disiplin dalam bekerja. Sikap dan perilaku seseorang tidak bisa dinilai oleh diri sendiri apalagi dalam perusahaan besar seperti bank karena baik tidaknya perusahaan dalam memberikan layanan yang paling merasakan adalah nasabah

---

<sup>72</sup> Ibid.

<sup>73</sup> Imam fauzan, selaku kasi tabarok BPRS SPM Pamekasan, wawancara langsung (09 maret 2020)

atau konsumen. Salah satu nasabah BPRS SPM Pamekasan yang saya wawancara memaparkan perasaannya menjadi nasabah yang lumayan lama yaitu bapak Ubaidillah:

“Pelayanan di Bank itu baik sekali sangat ramah, sopan, disiplin, sabar karena saya pernah marah-marah aslinya bukan pas marah ya tapi karna saya memang lagi ada masalah dirumah dan saya buru-buru jadi bawaannya emosi jadi bicara saya mungkin sedikit kasar dengan nada yang lebih tinggi, hahaha malah teller di sana yang minta maaf terus sampai pimpinan juga di panggil dan ikut meminta maaf kepada saya jadinya saya malah yang tidak enak sendiri.”<sup>74</sup>

Kesimpulan yang dapat diambil dari pernyataan diatas adalah bahwa karyawan PT BPRS SPM Pamekasan menrapkan disiplin kerja yang tinggi yaitu selalu meminta maaf kepada nasabah meski dirinya tidak tau kesalahan siapa dalam menghadapi nasabah, pimpinan PT BPRS SPM Pamekasan juga mau turun langsung menemui nasabah dan mau melakukan komonikasi dengan nasabah. Dengan menunjukan bahwa teladan kepemimpinan juga menjadi tolak ukur dalam disiplin kerja. Dalam kehidupan seorang pimpinan harus menunjukan sikap kepemimpinannya hal itu bisa ditunjukan dengan bersikap tegas terhadap karyawannya. Jika ada karyawan yang melakukan kesalahan maka pimpinan harus melakukan tindakan yang disesuaikan dengan tingkat kesalahannya. Di PT BPRS SPM Pamekasan pimpinan juga bersikap tegas kepda setiap karyawan tanpa pandang bulu, jika ada karyawan yang melanggar maka karyawan tersebut akan dikenakan sanksi dan semua sanksi berlaku kepada setiap karyawan yang disesuaikan dengan tingkat kesalahannya.<sup>75</sup>

Selanjutnya paparan yang berikan oleh bapak Eko Purnomo selaku kordinator kolektor:

---

<sup>74</sup> Ubaidillah, nasabah BPRS SPM Pamekasan, wawancara langsung (10 maret 2020)

<sup>75</sup> Observasi pada tanggal 11 maret 2020

“disiplin kerja yang diterapkan disini mungkin yang kita lihat seperti kelihatan santai kan tapi bukan berarti tidak disiplin hanya saja disini lebih mengedepankan kekeluargaan antar sesama karyawan, tapi tanggung jawab harus dijalankan, peraturan harus ditaati, tidak boleh melanggar, harus tepat waktu, harus hadir tepat waktu. Selain itu dari pihak pimpinan tidak terlalu mengekang namun juga mengingatkan karyawan dengan tegas agar tugas dan tanggung jawab setiap karyawan selesai tepat waktu. Namun jika ada karyawan yang melakukan pelanggaran maka pihak manajemen melakukan tindakan dengan memberikan surat peringatan”<sup>76</sup>

Hasil wawancara diatas dapat disimpulkan bahwa penerapan disiplin kerja karyawan yang diterapkan di BPRS SPM pamekasan ini tidak terlalu megekang kepada karyawan selain itu di BPRS SPM lebih mengedepankan sikap kekeluargaan tanpa harus melalaikan tugas dan tanggung jawab masing-masing. Dalam kesehariannya karyawan BPRS SPM Pamekasan terus menjalin hubungan kemanusiaan yang ditunjukkan dengan sikap kekeluargaan yang terjadi erat antar sesama karyawan hal diexpresikan dalam bentuk jalan-jalan bersama karyawan BPRS SPM Pamekasan dengan membawa pasangan masing-masing.<sup>77</sup> dan sering melakukan main putsal atau bermain bola sesama karyawan setiap weekend atau paling lambat dua minggu. hal ini sesuai dengan pemaparan bapak Rendy selaku AO funding di PT BPRS SPM Pamekasan:

“Di sini tuh enak sesama karyawan kita saling bahu membahu dalam bekerja jadi tidak terasa berat karena disini bukan seperti rekan kerja tapi lebih seperti keluarga, agar tidak merasa bosan dan stres dalam bekerja biasanya anak-anak disini sering tanding putsal atau main bola bareng gitu setiap hari sabtu atau minggu.”<sup>78</sup>

Dalam menjalankan tugasnya para karyawan juga diharuskan menaati peraturan-peraturan yang diterapkan oleh manajemen seperti ketepatan waktu baik

---

<sup>76</sup> Eko Purnomo, kordinator kolektor BPRS SPM Pamekasan, wawancara langsung (09 maret 2020)

<sup>77</sup> Obsevasi pada tanggal 23 juni 2019 (waktu magang dan ikut serta dalam acara jalan-jalannya)

<sup>78</sup> Randy, AO Funding BPRS SPM Pamekasan, wawancara via waatshap (6 april 2020)

tepat waktu hadir ke kantor maupun tepat waktu dalam menyelesaikan tugasnya.

Hal ini seperti yang dipaparkan oleh bapak Ikbal:

“disiplin kerja ya semua karyatwan diwajibkan untuk melakukan finger pagi jam setengah 8 kalau lewat dari jam 07:30 maka percuma fingernya terus pulangny juga harus lewat jam setengan lima itu kedisiplinan karyawan jadi kalau misalkan yang absen jam 07:34 atau jam 07:35 itu sudah tidak mendapatkan uang absensi. dengan adanya peraturan tersebut bukan membuat karyawan malas namun sebaliknya mereka menjadi tambah semangat dalam bekerja karena setiap mereka melaksanakan peraturan dengan baik mereka akan mendapatkan bonus dari persahaan.”<sup>79</sup>

Dari paparan diatas dapat disimpulkan bahwa semua manajemen berjalan dengan baik bukan hanya karyawan yang disiplin melainkan dari pihak manajemenpun juga demikian yaitu dengan memberikan hak para karyawan yang datang tepat waktu dan sudah bekerja dengan baik serta menciptakan suasana kantor yang nyaman dan kondusif. Selain itu tujuan dan kemampuan karyawan juga menjadi penentu dalam tingkat disiplin kerja. karena jika seseorang memiliki tujuan maka dia akan berusaha mencapai tujuannya dengan memaksimalkan kemampuan yang dimilikinya. Selain itu balas jasa dari dari perusahaan sperti misalnya bonus-bonus yang diberikan perusahaan juga menjadi penentu kedisiplinan karyawan. Hal ini sesuai dengan ungkapan bapak Riyadi selaku staf marketing landing namun saat ini dipindah menjadi kapala cabang BPRS SPM cabang Sumenep:

“Orang hidup pasti meiliki tujuan kan sama dalam bekerja karyawan juga memiliki tujuan dan tidak bisa dipungkiri tujuan dari bekerja itu adalah upah, gaji maupun bonus karena jujur saya sendiri bekerja untuk itu semua karena saya kan punya tanggungan keluarga, anak dan istri nah untuk mendpatakan itu semua saya harus berusaha dengan keras, melakukan tanggung jawab saya dengan baik, rajin bekerja dan memaksimalkan kemampuan saya yang saya miliki agar hasil yang saya dapatkan juga maksimal.”<sup>80</sup>

---

<sup>79</sup> Ikbal, kasi funding BPRS SPM Pamekasan, wawancara langsung (09 maret 2020)

<sup>80</sup> Riyadi, kepala cabang BPRS SPM Sumenep, wawancara langsung, (9 maret 2020)

Hal ini juga tidak berbeda jauh dengan ungkapan salah satu nasabah BPRS SPM yaitu ibu Salamah beralah dari desa rangperang yang menjadi nasabah tabungan multiguna sekitar 2 tahun setengah di BPRS SPM Pamekasan:

“disana tuh nyaman mbak kalau ke sana pasti disambut dengan baik abis itu kita bukan hanya ditemui oleh CS saja tapi karyawan lain juga menyapa saya. Kalau lagi ngantri kadang saya diajak ngobrol gitu tidak hanya di tanya soal tujuan saya ke sana tapi diajak ngobrol-ngobrol jadi tidak bosan walaupun saya lama ngantri, jadinya kan saya betah bak”<sup>81</sup>

Selain itu ibu Satuna salah satu nasabah yang menggunakan jasa pembiayaan TBAROK yang berjualan ditaman Arek Lancor juga berpendat:

"Saya menjadi meminjam modal disana untuk jualan enakya tanpa jaminan dan untuk setoran saya tidak usah datang ke sana langsung karena yang di tagih setiap hari didatengin ketempat kerja selain itu kalau saya tidak bisa melunasi tagihan saya hari ini bisa digabung dengan tagihan besok dan jika saya mengalami penurunan penjualan saya pasti diberi arahan jadi saya tahu harus berbuat apa."<sup>82</sup>

Dari Hasil wawancara diatas dapat disimpulkan bahwa disiplin kerja sangat bagus diterapkan terhadap karyawan karna dengan adanya karyawan yang disiplin akan menjadikan perusahaan lebih maju dan bisa mendapatkan keuntungan yang besar perusahaan baik dari segi materil maupun dari pandangan masyarakat sehingga mampu bersaing dengan perusahaan lainnya. Disiplin kerja yang diterapkan BPRS SPM Pamekasan sangat baik dan sesuai dengan SOP perusahaan pada umumnya serta dapat diterima dengan baik oleh semua pihak baik itu oleh karyawan dan dirasakan manfaatnya oleh nasabah karena setiap Bank pasti menginginkan yang terbaik untuk nasabahnya sehingga nasabah bisa royal terhadap Bank tersebut.

---

<sup>81</sup> Salamah, nasabah BPRS SPM Pamekasan, wawancara langsung, (09 maret 2020)

<sup>82</sup> Satuna, nasabah BPRS SPM Pamekasan, wawancara langsung, ( 5 april 2020)



## **2. Peningkatan Kinerja Karyawan Melalui Penerapan Disiplin Kerja di BPRS SPM Pamekasan.**

Kinerja adalah hasil atau tingkat keberhasilan seseorang secara keseluruhan selama periode tertentu didalam melaksanakan tugas. Kinerja karyawan adalah suatu yang mempengaruhi seberapa banyak/besar mereka memberikan kontribusi organisasi.<sup>83</sup> Setiap orang yang melakukan pekerjaan pasti mempunyai maksud dan tujuan masing-masing entah itu karna tuntutan maupun karena hal lain, namun tidak ada satupun orang yang bekerja tanpa tujuan. Dalam perusahaan setiap karyawan yang bekerja memiliki tujuan maka dari itu untuk mencapai tujuannya maka orang tersebut melakukan apapun untuk mencapai tujuannya. Kinerja yang baik dalam sebuah perusahaan akan membuat perusahaan tersebut akan mendapatkan keuntungan yang baik atau mampu mempertahankan likuiditasnya sehingga mampu bersaing dipangsa pasarnya oleh sebab itu maka perlu adanya dorongan dari pihak manajemen agar para karyawan mampu meningkatkan hasil kinerjanya. Dalam meningkatkan kinerja karyawan banyak hal yang dapat dilakukan oleh pihak manajemen salah satunya dengan menerapkan disiplin kerja. Karena karyawan yang disiplin akan dapat melaksanakan tugas dan tanggung jawabnya dengan baik pula. Adapun upaya yang dilakukan dalam meningkatkan kinerja karyawan BPRS SPM Pamekasan Seperti pernyataan bapak Ikbal:

“Untuk upaya yang dilakukan untuk meningkatkan kinerja karyawan di BPRS SPM Pamekasan yaitu dimulai dari sejak awal karyawan tersebut melakukan interview karena dari awal mereka sudah diberi tahu bagaimana peraturan-peraturan yang ada di SPM ini, SOPnya, tugas dan tanggung jawabnya apa saja sehingga nantinya bisa menjadi karyawan yang berkualitas tinggi dan bisa memberikan benefit ke perusahaan baik

---

<sup>83</sup> Kaswan, *manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Keunggulan Bersaing Organisasi*, (Yogyakarta: Graha Ilmu, 2012), hlm 187

material maupun secara non material. Selain itu juga memberi tahu apa saja yang boleh dan tidak boleh di lakukan.”<sup>84</sup>

Dari pernyataan tersebut bisa disimpulkan bahwa untuk menjadikan karyawan berkualitas maka karyawan tersebut harus digembleng dari awal sudah. diberikan arahan tentang tugas dan tanggung jawabnya jadi setelah mereka diterima menjadi karyawan mereka sudah bisa mengetahui apa yang harus mereka lakukan sehingga mereka akan terus berusaha mencapai target atau tujuan dari perusahaan. Hal serupa juga disampaikan oleh bapak Fauzi selaku anggota divisi marketing landing:

“Perusahaan menerapkan target bagi setiap karyawannya, untuk besaran targetnya di sesuaikan dengan jabatannya semakin tinggi jabatan karyawan maka semakin besar pula target yang berikan, bagi perusahaan tidak masalah jika karyawan santai asal karyawan tersebut mampu mencapai targetnya. Dan perusahaan juga memberikan reward berupa bonus bagi mereka yang mampu mencapai targetnya yang di sebut bonus target. Jika ada karyawan yang tidak mencapai target maka pihak manajemen akan memberikan peringatan dan tidak mendapat bonus target.”<sup>85</sup>

Dari pernyataan tersebut bisa disimpulkan bahwa dalam upaya peningkatan karyawannya BPRS SPM menerapkan target yang disertai dengan bonus bagi mereka yang mencapai target. Target yang dicapai oleh karyawan dapat dilihat dari banyaknya pemasukan perusahaan(kuantitas). Untuk mencapai target yang ditentukan perusahaan terhadap karyawannya maka diperlukan karyawan yang memiliki kemampuan dibidangnya karena kemampuan akan menentukan apakah karyawan tersebut mampu menyelesaikan tugas yang telah diberikan perusahaan. Misalnya bagian IT memiliki tugas mengontrol semua jalannya perangkat yang diperusahaan. Selama ini PT. BPRS SPM Panekasan mampu menjalankan semua perangkat lunak dan alat-alat kantor dengan baik dan

---

<sup>84</sup> Ikbal, kasi Funding BPTS SPM Pamekasan, wawancara langsung, (9 maret 2020)

<sup>85</sup> Fauzi, anggota Marketing Landing BPRS SPM Pamekasan, wawancara langsung, (9 maret 2020)

bila ada kesalahan bisa diselesaikan dengan segera berkat kemampuan yang dimiliki oleh IT BPRS SPM Pamekasa yaitu bapak Faisal efendi. Selain itu semua karyawan melakukan tugasnya sesuai posisinya misalnya bagian kolektor memiliki tugas menagih tagihan pembiayaan yang jatuh tempo.<sup>86</sup> Hal ini menunjukkan bahwa kemampuan yang dimiliki oleh karyawan PT BPRS SPM Pamekasan sudah sesuai dengan posisinya masing-masing.

Untuk menjadikan karyawan yang berdedikasi tinggi terhadap perusahaan perlu juga adanya motivasi terhadap karyawan baik motivasi dari organisasi, manajemen maupun motivasi dari bos. Karena motivasi akan mendorong karyawan untuk terus meningkatkan kinerjanya dan memberikan yang terbaik bagi perusahaannya. Hal ini sesuai dengan pernyataan yang dipaparkan oleh bapak Randy selalu staf marketing funding:

"Selama ini untuk kinerja karyawan alhamdulillah tidak ada penurunan malah sebaliknya karena disini selain mengedepankan sikap kekeluargaan dari pihak atasan sendiri selalu memberikan kita motivasi dan wijengan-wijengan bahkan bapak direktur sendiri mau turun terjun kelapangan jadi kami selaku karyawan sangat termotivasi untuk terus memperbaiki kinerja."<sup>87</sup>

Dari paparan diatas dapat disimpulkan bahwa sikap dan perilaku dari pimpinan juga berpengaruh terhadap kinerja karyawan maka seorang pemimpin juga harus merepkan disiplin kerja agar supaya karyawan ikut termotivasi. Dengan adanya penerapan disiplin kerja yang tinggi PT. BPRS SPM Pamekasan terus mengalami pertumbuhan aset maupun peningkatan jumlah nasabah. Hal ini sesuai dengan pemaparan bapak Ikbal :

"Beberapa tahun terakhir aset perusahaan mengalami peningkatan, margin pendapatan selalu bagus. Saya masuk ke sini akhir tahun 2017 di mana jumlah nasabah pada tahun tersebut untuk disini saja sebanyak 1550 nasabah. Pada tahun 2018 jumlah nasabah naik sebesar 15% dari tahun 2017. Pada tahun 2019

---

<sup>86</sup> Observasi pada tanggal 6 april 2020

<sup>87</sup> Randy, AO Funding BPRS SPM Pamekasan, wawancara via whatsapp (6 april 2020)

mengalamo kenaikan yang fantastis yaitu 36% dari tahun 2018. Selain jumlah nasabah jumlah aset perusahaan terus mengalami peningkatan. Selain itu jumlah aset perusahaan juga naik untuk ini bisa dilihat di neraca perusahaan."<sup>88</sup>

Bapak Fauzi juga memaparkan bahwa kinerja para karyawan mengalami peningkatan setiap tahunnya :

“alhamdulillah selama ini dengan adanya aturan-aturan yang di terapkan perusahaan semua karyawan mampu melaksanakan tugas dengan baik, target pertiap karyawan juga tercapai, modal perusahaan tetap aman sehingga mampu mempertahankan likuiditas perusahaan, dan dengan adanya kekompakan dan ketekunan serta kerja keras para karyawan Ini semua berkat kerja keras, kekompakan karyawan dan tentu saja motivasi-motivasi dari semua pihak baik dari organisasi maupun dari pihak manajerial perusahaan mampu mewujudkan tujuan dan visi misi perusahaan bahkan sampai melampaui tujuan.”<sup>89</sup>

Dari pernyataan beliau dapat disimpulkan bahwa BPRS SPM mampu menjadikan BPRS SPM tetap mampu bersaing dengan BPRS lainnya dengan tingkat likuiditas yang sangat baik berkat kerja sama dari semua pihak. Hal ini sesuai dengan paparan yang diberikan oleh bapak Ikbal:

“Alhamdulillah selain mampu mempertahankan likuiditas BPRS SPM juga bisa menjadi jauh lebih baik lagi dari sebelumnya, seperti menjadi Bank dengan tingkat pembiayaan bermasalah terkecil se-jawa timur, meraih penghargaan syariah awards 2019 dengan predikat “*excellent*” dari infobank dan ini merupakan pencapaian yang menurut saya sangat luar biasa.”<sup>90</sup>

Selain itu bapak Munir selaku nasabah yang menggunakan produk deposito di PT BPRS SPM Pamekasan juga memberikan pernyataan:

"Saya rasa untuk kinerja disana sangat baik karena saya lihat statistik aset perusahaan mengalami peningkatan yang sangat signifikan jadi saya menandatangani uang yang saya miliki karena saya percaya disana mampu mengelola dana tersebut dengan baik."<sup>91</sup>

---

<sup>88</sup> Ikbal, Kasi Funding BPRS SPM Pamekasan, wawancara langsung, (9 maret 2020)

<sup>89</sup> Fauzi, anggot Marketing Landing BPRS SPM Pamekasan, wawancara langsung, (9 maret 2020)

<sup>90</sup> Ikbal, Kasi Funding BPRS SPM Pamekasan, wawancara langsung, (9 maret 2020)

<sup>91</sup> Munir, nasabah BPRS SPM Pamekasan, wawancara langsung, (4 april 2020)

Selain bapak Munir, ibu Sri Wahyuningrum selalu nasabah tabungan multiguna juga menyatakan bahawa PT BPRS SPM Pamekasan mampu meningkatkan kinerjanya:

Saya rasa SPM mampu mengelola dana nasabah dengan baik karena kalau dilihat dari minat nasabah untuk menabung disana sangat tinggi saya saja menabung disana karena rekomendasi dari teman-teman dan ternyata benar disana selain pelayanan, dan disiplin karyawannya baik ternyata kinerjanya juga sangat bagus buktinya SPM bisa menggaet dinas pendidikan untuk meningkatkan minat menabung anak di sekolah, selain saya ternyata anak saya yang nabung di sekolahnya kerja sama dengan pihak SPM."<sup>92</sup>

Dari pernyataan diatas bisa disimpulkan bahwa BPRS SPM mengalami peningkatan yang sangat signifikan dan mampu menunjukkan diri bahwa SPM mampu bersaing dengan bank-bank lain yang bahkan berada di level yang lebih tinggi. Selain itu PT BPRS SPM Pamekasan terus bersinergi agar mampu merambat pada pangsa pasar baik lokal maupun internasional hal ini bisa dilihat dari pembuatan mesin ATM (dalam proses pembuatan) yang mau dibuat oleh PT BPRS SPM Pamekasan untuk memudahkan nasabahnya dalam melakukan transaksi karena selama ini di PT BPRS SPM Pamekasan sendiri belum memiliki ATM.<sup>93</sup> Hal ini menunjukan disiplin kerja yang tinggi diterapkan di BPRS SPM mampu meningkatkan kinerja karyawannya.

### **C. Temuan Penelitian**

Setelah peneliti melakukan penelitian dengan mengumpulkan berbagai data dan kemudian memaparkan sesuai dengan yang peroleh dilapangan. Ada beberapa hal yang ditemukan oleh peneliti yang dilampirkan dalam bentuk tulisan berikut:

---

<sup>92</sup> Sri Wahyuningrum, nasabah BPRS SPM Pamekasan, wawancara langsung, (5 april 2020)

<sup>93</sup> Observasi pada tanggal 11 maret

## **1. Penerapan Disiplin Kerja Karyawan di BPRS SPM Pamekasan**

Disiplin kerja yang diterapkan di BPRS Sarana Prima Mandiri Pamekasan:

- a. Absensi. Setiap karyawan harus hadir lengkap 25 hari harus full dalam satu bulan.
- b. Tanggung Jawab. Setiap karyawan harus bertanggung jawab terhadap tugas yang diberikan sesuai jobdistnya masing-masing.
- c. Tepat Waktu. Tugas yang diberikan harus selesai sesuai dengan deadline yang ditentukan perusahaan
- d. Sanksi Hukuman. Bagi karyawan yang melakukan kesalahan maka perusahaan akan memberikan hukuman sesuai dengan tingkat kesalahan yang diperbuat.

## **2. Peningkatan Kinerja Karyawan Melalui Penerapan Disiplin Kerja di BPRS SPM Pamekasan.**

Dengan adanya disiplin kerja yang diterapkan oleh BPRS SPM Pamekasan mengalami peningkatan antara lain:

- a. Modal perusahaan bertambah
- b. Likuiditas Bank stabil
- c. Meraih penghargaan syariah award 2019 dengan predikat excellent.

### **D. Pembahasan**

Dari paparan data dan temuan penelitian. Dilakukan pembahasan sesuai dengan fokus penelitian.

## **1. Penerapan Disiplin Kerja Karyawan di BPRS SPM Pamekasan**

Salah satu bentuk pengembangan sumber daya manusia yang dilakukan oleh BPRS SPM Pamekasan adalah dengan menerapkan disiplin kerja bagi karyawannya. Disiplin kerja pada karyawan sangat dibutuhkan, karena apa yang menjadi tujuan perusahaan akan sukar dicapai bila tidak ada disiplin kerja. Dengan adanya disiplin kerja yang baik, berarti akan dicapai pula suatu keuntungan yang berguna, baik bagi perusahaan maupun bagi karyawan sendiri.

Dalam sistem penerapannya disiplin kerja dimulai dari sejak karyawan melakukan interview dan training yang diberikan terhadap calon karyawan tersebut terlepas dia akan diterima atau tidak. Dari awal perekrutan calon karyawan sudah mulai diberitahukan mengenai manajemen perusahaan, SOP perusahaan, kewajiban setiap karyawan, peraturan perusahaan, tugas dan tanggung jawab, serta target yang harus dicapai oleh setiap karyawan karena setiap karyawan di target berbeda-beda sesuai dengan divisi masing-masing semakin tinggi jabatan karyawan maka target yang ditetapkan akan semakin tinggi.

Penerapan disiplin kerja di BPRS Sarana Prima Mandiri Pamekasan harus disesuaikan dengan SOP yang telah diberlakukan sehingga karyawan dapat dengan mudah menerima disiplin kerja yang telah diterapkan perusahaan tanpa merasa diberatkan dengan sistem penerapannya bersifat kekeluargaan. Dengan adanya sistem kekeluargaan ini maka karyawan merasa lebih nyaman dalam melaksanakan pekerjaannya.

Disiplin kerja karyawan dapat didefinisikan sebagai suatu sikap menghormati, menghargai, patuh, dan taat terhadap peraturan-peraturan yang berlaku, baik yang tertulis maupun yang tidak tertulis serta sanggup

melaksanakannya dan tidak mengelak untuk menerima saksi-sanksinya.<sup>94</sup> Disiplin kerja yang diterapkan di BPRS Sarana Prima Mandiri pamekasan yaitu:

#### **a. Absensi (Kehadiran)**

Absensi yakni pendataan kehadiran pegawai yang sekaligus merupakan alat untuk melihat sejauh mana pegawai itu mematuhi peraturan yang berlaku dalam perusahaan. Dengan kata lain absensi sangat dibutuhkan setiap perusahaan untuk mengetahui tingkat kerajinan karyawan yang nantinya akan menjadi tolak ukur bagi perusahaan atau manajemen untuk menentukan tingkat kedisiplinan aryawannya. Di BPRS Sarana Prima Mandiri menerapkan absensi dengan menggunakan finger print dengan waktu melakukan absensi kehadiran pada jam yang telah ditentukan oleh pihak BPRS dengan jam masuk pada pukul 07:30 dan jam pulang pada pukul 16:30 dan jam istirahat pada pukul 12:00-13:00. Sedangkan hari kerja kantor dari hari senin sampai hari jum'at dan libur pada hari sabtu dan minggu dengan total masuk 25 hari dalam sebulan. Bagi karyawan yang aktif masuk dalam sebulan maka akan mendapatkan bonus uang absensi.

#### **b. Ketepatan Waktu**

Ketepatan waktu dalam perusahaan sangat dibutuhkan baik itu tepat waktu dalam kehadiran maupun dalam menyelesaikan tugas-tugasnya. Dalam usaha agar semua karyawan bisa menyelesaikan tugasnya maka BPRS Sarana Prima Mandiri menetapkan target bagi setiap karyawannya maka pihak manajemen memberikan bonus bagi karyawan yang mampu mencapai target yang bebakan yang disebut

---

<sup>94</sup>Ardana I Komang, Mujiati Niwayan, Mdiartha I Wayan, *manajemen Sumber Daya Manusia*, hlm 131



bonus target yang diberikan setiap bulan. untuk lebih meningkatkan kehadiran ketepatan waktu karyawan dalam bekerja, BPRS Sarana Prima Mandiri harus mampu memanfaatkan informasi yang didapatkan dari pencatatan absen agar bisa menyesuaikan dan menentukan hak dan kewajiban karyawan demi keberlangsungan dan kemajuan perusahaan dimasa-masa mendatang.

### **c. Menaati Peraturan**

Aturan yang diterapkan oleh BPRS Sarana Prima Mandiri pamekasan bertujuan agar para karyawan tidak melakukan pelanggaran dalam menjalankan tugas dan kewajibannya. Selain itu aturan dibuat supaya mendukung kinerja karyawan dan membuat suasana kerja menjadi kondusif dan efisien sehingga bisa memberikan kontribusi bagi perusahaan. Bagi karyawan yang melakukan pelanggaran maka pihak manajemen akan memberikan sanksi dengan tujuan memberikan efek jera kepada para karyawan yang melanggar dan sanksi yang diberikan adalah bagi mereka yang melakukan pelanggaran ringan karena jika pelanggaran itu berat maka pihak manajemen akan memberika tindakan yang tegas.

### **d. Tanggung Jawab (Target)**

Tanggung jawab yakni hasil atau konsekuensi seorang pegawai atas tugas-tugas yangdiserahkan kepada setiap orang. Pengertian tanggung jawab secara harfiah dapat diartikan sebagai keadaan wajib menanggung segala sesuatunya jika terjadi apa-apa boleh dituntut, dipersalahkan, diperkarakan atau juga berarti hak yang berfungsi menerima pembebanan sebagai akibat sikapnya oleh pihak lain. Tanggung jawab merupakan perilaku yang menentukan bagi perusahaan dan

segala sumber daya didalamnya untuk membangun kerjasama yang baik dan mencapai tujuan organisasi.<sup>95</sup>

Dalam melaksanakan tanggung jawab karyawan BPRS Sarana Prima Mandiri saling bekerja sama dengan baik dalam tim perdevisi maupun dengan devisi lain sehingga dapat meringankan pekerjaan dan membuat lingkungan kerja terasa lebih nyaman dan kondusif.

#### **e. Pemberian Sanksi Hukuman**

Hukuman diperlukan dalam meningkatkan kedisiplinan dan mendidik karyawan supaya menaati semua persaturan perusahaan. Pemberian hukuman harus adil, tegas dan disesuaikan dengan tingkat kesalahannya terhadap semua karyawan. Dengan keadilan dan ketegasan sarana pemberian hukuman akan tercapai. Peraturan tanpa pemberian hukuman yang tepat maka akan berdampak tidak baik karena akan ada rasa kecemburuan diantara karyawan yang akan membuat kerja sama dalam tim tidak akan normal dan solidaritas akan sulit tercipta. Hukuman yang diberikan oleh pihak BPRS SPM Pamekasan yaitu dengan memberikan surat peringatan pertama, kedua, dan ketiga yang artinya jika sudah tiga kali memberikan surat peringatan maka karyawan tersebut sudah dikeluarkan dari perusahaan dalam pemberian peringatan disertai dengan pemberian motivasi dan arahan agar karyawan yang bersangkutan bisa memperbaiki kesalahannya.

Dengan disiplin kerja yang baik, berarti para pegawai dalam melaksanakan tugasnya harus sesuai dengan apa yang telah ditentukan sebelumnya. Sebab

---

<sup>95</sup>Andika dan Amir Imbaruddin. *Analisis Disiplin kerja Karayawan Pada PT. Aryadata Sarana Makasar.* jurnal administrasi vol. 2 No 01 <https://repositori.stialanmakassar.ac.id/items/show/5> di akses 11 maret 2020

pegawai yang disiplin tidak akan melalaikan tugas dan kewajiban atau menyalahgunakan kewenangan jabatan yang dimiliki. Disiplin kerja yang diharapkan tersebut adalah disiplin yang didasari atas kesadaran dan tanggungjawab dari pegawai, dan bukan disebabkan oleh keterpaksaan atau merasa takut.

## **2. Peningkatan Kinerja Karyawan Melalui Penerapan Disiplin Kerja di BPRS SPM Pamekasan**

Pengukuran kinerja karyawan dapat dilihat dari beberapa indikator yaitu :

### **a. Kualitas**

karyawan yang memiliki tingkat disiplin kerja yang tinggi dalam pekerjaannya maka akan menunjukkan hasil yang bagus. Hasil yang bagus menunjukkan bahwa kualitas dari kinerja karyawan tersebut sangat baik. Sebaliknya jika karyawan kurang baik dalam disiplin kerjanya maka akan menunjukkan hasil yang kurang baik pula. Karyawan yang sudah berpengalaman akan memiliki kualitas kerja yang lebih baik dari pada karyawan yang baru. PT. BPRS SPM pamekasan terus menunjukkan kualitas kinerja para karyawannya dengan pertumbuhan perusahaan yang sangat pesat sehingga mampu menekan NPF perusahaan sehingga mendapat penghargaan dengan predikat “*excellent*” dari infobank pada 25 desember 2019.

### **b. Kuantitas**

Tinggi rendahnya kinerja karyawan bisa dilihat seberapa besar kontribusi yang diberikan karyawan terhadap perusahaan. Setiap karyawan memiliki tugas dan tanggung jawab masing, dengan target yang telah diterapkan oleh pihak

manajemen dan setiap karyawan yang memiliki tingkat disiplin yang tinggi akan senantiasa melakukan yang terbaik untuk perusahaan sehingga akan memberikan kontribusi yang besar serta keuntungan yang besar pula bagi perusahaan. Setiap tahunnya PT BPRS SPM pamekasan mampu menunjukkan dirinya mampu meningkatkan kuantitas kerja karyawannya yaitu dengan pertumbuhan aset perusahaan yang sangat pesat dan menurunnya NPF perusahaan.

### **c. Ketepatan Waktu**

Setiap perusahaan memiliki target tersendiri, di PT BPRS SPM pamekasan sendiri setiap karyawan diberikan target setiap bulannya, tentu dengan target yang berbeda namun disesuaikan dengan posisinya semakin tinggi posisi setiap karyawan di perusahaan maka akan semakin tinggi pula target yang diberikan perusahaan. Maka setiap karyawan dituntut mampu menyelesaikan tugasnya sesuai target, karyawan yang memiliki disiplin kerja yang tinggi maka akan mampu menyelesaikan tugas-tugasnya dengan baik dan tepat waktu.

### **d. Efektifitas**

Perusahaan dalam pengambilan karyawan baru pasti melakukan pengecekan dengan sangat hati-hati hal ini diperlukan agar perusahaan tidak mengalami kerugian. Karyawan yang direkrut harus sesuai dengan kebutuhan perusahaan dan harus mampu melakukan tugasnya dengan baik dan mampu menggunakan sarana maupun prasarana dengan baik agar nantinya bisa memberikan keuntungan bagi perusahaan. Karyawan PT BPRS SPM pamekasan sendiri sudah mampu menunjukkan bahwa mereka sudah mampu melakukan tugasnya dengan baik dan tepat hal ini dapat dilihat dari jarangya perusahaan

melakukan pemecatan terhadap karyawan bahkan ada karyawan yang mampubertahan sampai 6 tahun padahal biasanya karyawan untuk lembaga keuangan Bank dilakukan mutasi dalam 3 tahun.

Dengan adanya penerapan disiplin kerja yang baik, dan sikap kekeluargaan yang terjalin diantara semua karyawan BPRS SPM Pamekasan mengalami peningkata kinerja yang sangat baik dibandingkan dengan tahun-tahun sebelumnya. Hal ini dapat dilihat dari capaian-capaian yang telah diperoleh oleh BPRS SPM Pamekasan yang sangat luar biasa baik dari capaian secara internal maupun external.

BPRS Sarana Prima Mandiri Pamekasan terus melakukan renovasi-renovasi baik secara manajemen maupun secara fisik untuk meningkatkan Kinerja Karyawannya. Dengan adanya renovasi tersebut diharapkan mampu meberikan output lebih tinggi bagi perusahaan salah satu usaha yang dilakukan BPRS SPM Pamekasan untuk meningkatkan Kinerja karyawannya yaitu dengan menerapkan disiplin kerja yang nantinya akan memberikan output bagi perusahaan. Hal ini terbukti dengan peningkatan- peningkatan yang dialami BPRS SPM Pamekasan setiap tahunnya. Pada tahun 2017 BPRS SPM Pamekasan mencatat Dana Pihak Ketiga sebesar Rp. 5,3 Milliar naik dari tahun sebelumnya yaitu 3,9 Milliar pada tahun 2016. Pada tahun 2018 mengalami peningkatan lagi jauh lebih tinggi yaitu menjadi Rp. 11,8 Milliar dari tahun 2017 yang hanya 5,3 Milliar atau naik sebesar Rp. 6,5 Milliar dari tahun sebelumnya.

BPRS Sarana Prima Mandiri memang menunjukan pertumbuhan kinerja yang sangat signifikan dibanding tahun 2018. Pada tahun 2019 Aset mencapai diatas Rp. 90 milliar, naik sekitar 144 persen dari tahun 2018 yaitu Rp. 37 milliar.

Modal inti mengalami kenaikan dari Rp. 2,6 miliar ke 6,2 miliar. Yang luar biasa NPF menurun signifikan dari yang sebelumnya 6,47 persen menjadi 1,66 persen. Semua pencapaian itu berdampak positif terhadap pendapatan atau laba yang mencapai Rp. 1,5 miliar, jauh meningkat dari sebelumnya yang hanya berkisar Rp. 437 juta.

Selain aset perusahaan jumlah nasabahnya pun mengalami peningkatan yang drastis pada tahun 2017 nasabah PT. BPRS SPM Pamekasan sebanyak 1550. Pada tahun 2018 mengalami kenaikan sebesar 15% atau sebanyak 233 nasabah menjadi 1783 nasabah dari yang sebelumnya hanya 1550 nasabah. Pada tahun 2019 mengalami kenaikan yang lebih besar lagi yaitu sebesar 36% atau sebanyak 642 nasabah menjadi 2425 nasabah.

#### **e. Kemandirian**

Karyawan PT BPRS SPM pamekasan mampu menunjukkan kemandirinya hal ini dapat dilihat dari target yang dapat diselesaikan dengan sempurna, misalnya divisi funding setiap karyawan ditarget harus mampu mencari nasabah yang mau menabungkan uangnya di SPM sampai Rp. 400.000.000 setiap bulannya, dengan adanya disiplin yang tinggi dan kemandirian yang dimiliki oleh karyawan divisi funding mereka mampu mencapai target tersebut.

Berdasarkan hasil temuan peneliti dilapangan peningkatan karyawan sangat signifikan setelah adanya penerapan disiplin kerja. Dalam perusahaan peraturan sangat diperlukan untuk memberikan bimbingan dan penyuluhan bagi karyawan dalam menciptakan tata tertib yang baik di perusahaan. Dengan tata tertib yang baik, semangat kerja, moral kerja, efisiensi yang tinggi maka kinerja karyawan akan meningkat.