

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Konteks Penelitian.....	1
B. Fokus Penelitian	6
C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Kegunaan Penelitian.....	6
E. Definisi Istilah	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA	10
A. Kajian Teoritik.....	10
B. Tinjauan Teori Produk.....	17
C. Tinjauan Pembiayaan Multijasa	20
D. Tinjauan Persaingan Global	26
E. Kajian Penelitian Terdahulu	34

BAB III METOLOGI PENELITIAN	37
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian	37
B. Kehadiran Penelitian	38
C. Lokasi Penelitian	39
D. Sumber Data	39
E. Prosedur Pengumpulan Data	41
F. Analisis Data	44
G. Pengecekan Keabsahan Data	46
H. Tahapan Penelitian	48
BAB IV PAPARAN DATA, TEMUAN PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
.....	51
A. Gambaran Objek Penelitian.....	51
B. Paparan Data.....	61
C. Temuan Penelitian.....	68
D. Pembahasan	71
BAB V PENUTUP.....	80
A. Kesimpulan.....	80
B. Saran	81
DAFTAR RUJUKAN.....	83
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	86
LAMPIRAN-LAMPIRAN	87
RIWAYAT HIDUP	100