

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
ABSTRAK.....	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Konteks Penelitian.....	1
B. Fokus Penelitian	6
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Kegunaan Penelitian.....	7
E. Definisi Istilah	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA	11
A. Penerapan Komunikasi Pemasaran	11
1. Pengetian Komunikasi Pemasaran	11
2. Fungsi dan Tujuan Komunikasi Pemasaran	12
3. Model Komunikasi Pemasaran Terintegrasi (IMC)	13
4. Bauran Komunikasi Pemasaran.....	16

B. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Peningkatan	
Jumlah Nasabah pada Pembiayaan Rahn	17
1. Pemasaran dan Promosi.....	17
2. Pelayanan Terhadap Nasabah.....	18
3. Loyalitas Nasabah.....	18
4. Persaingan Antar Bank Syariah.....	19
C. Produk Pembiayaan <i>Rahn</i>	19
1. Pengertian Pembiayaan <i>Rahn</i>	19
2. Landasan Konsep <i>Rahn</i>	20
3. Ketentuan Umum <i>Rahn</i>	22
4. Hukum <i>Rahn</i>	23
5. Ketentuan Penutup <i>Rahn</i>	25
D. <i>Baitul Maal Wat Tamwil</i> (BMT).....	25
1. Pengertian <i>Baitul Maal Wat Tamwil</i> (BMT).....	25
2. Fungsi dan Peran <i>Baitul Maal Wat Tamwil</i> (BMT)	26
3. Dasar Hukum dan Peraturan Hukum BMT	27
E. Penelitian Terdahulu.....	28
BAB III METODE PENELITIAN	33
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	33
B. Kehadiran Peneliti	34
C. Lokasi Penelitian	34
D. Sumber Data	35
E. Prosedur Pengumpulan Data	37
F. Analisis Data	39

G. Pengecekan Keabsahan Data.....	40
H. Tahapan Penelitian	42
BAB IV PAPARAN DATA, TEMUAN PENELITIAN, DAN PEMBAHASAN.....	44
A. Gambaran Objek Penelitian	44
1. Profil Berdirinya KSPP Syariah BMT NU Jawa Timur Cabang Proppo	44
2. Visi dan Misi BMT NU	45
3. Tujuan	46
4. Motto.....	46
5. Budaya Kerja	46
6. Prinsip Kerja	46
7. Status Badan Hukum KSPP Syariah BMT NU Cabang Proppo	47
8. Struktur Organisasi	49
9. Produk-Produk BMT NU Cabang Proppo	50
B. Paparan Data.....	51
C. Temuan Penelitian	67
D. Pembahasan	68
BAB V PENUTUP	78
A. Kesimpulan.....	78
B. Saran	79
DAFTAR RUJUKAN.....	80
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	83

LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	84
RIWAYAT HIDUP	100

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
4.1 Struktur Organisasi KSPP. Syariah BMT NU Cabang Proppo	49

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
2.1 Perbedaan dan Persamaan Penelitian Terdahulu.....	31
3.1 Data Informan.....	36
4.1 Data Pembiayaan-Proppo Pamekasan Tahun 2017-2019 Berdasarkan Jenis Kelamin	66

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
1. Pedoman Wawancara	84
2. Pedoman Dokumentasi	85
3. Pedoman Observasi	86
4. Data Informan	87
5. Jadwal Penelitian	88
6. Dokumentasi Penelitian	89
7. Produk-Produk KSPP. Syariah BMT NU Cabang Proppo	93
8. Surat Tugas Penyusunan Skripsi	96
9. Surat Izin Penelitian	97
10. Putusan Permohonan Izin Penelitian	98
11. Surat Keterangan Penelitian	99