

ABSTRAK

Mufarrohah, 2020, "Pengaruh *Reward* dan *Punishment* Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Bank Pembiayaan Rakyat Syariah (BPRS) Sarana Prima Mandiri (SPM) Kabupaten Pamekasan Dengan Motivasi Kerja Sebagai *Variabel Intervening*", Skripsi, Program Studi Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, IAIN Madura, Pembimbing : Reza Mubarak, M. Si.

Kata Kunci : *Reward*, *Punishment*, Kinerja, Motivasi

Reward merupakan ganjaran, hadiah, penghargaan atau imbalan yang diberikan kepada karyawan yang bertujuan untuk mendorong seseorang menjadi lebih giat dalam bekerja dan meningkatkan kinerjanya. *Punishment* adalah anacaman atau hukuman yang bertujuan untuk memperbaiki kinerja karyawan pelanggar dan memelihara peraturan yang berlaku. Motivasi adalah perangsang keinginan dan daya gerak seseorang dalam bekerja. Kinerja adalah hasil yang diperoleh secara kualitas maupun kuantitas oleh seorang karyawan dalam kurun waktu tertentu.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis adakah pengaruh *Reward* (X_1), *Punishment* (X_2), secara langsung maupun tidak langsung melalui *variabel intervening* yaitu Motivasi (Z) sebagai variabel-variabel yang mempengaruhi dan Kinerja (Y) sebagai variabel yang dipengaruhi. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif, responden yang digunakan sebanyak 70 responden. Pengumpulan data menggunakan kuesioner, observasi dan dokumentasi. Analisis data yang digunakan adalah analisis regresi berganda untuk menguji hipotesis pertama dan kedua. Sedangkan variabel *intervening* (*Path Analysis*) untuk menguji hipotesis ketiga.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa terdapat pengaruh langsung yang signifikan variabel *reward* (X_1) terhadap motivasi (Z) ditunjukkan oleh koefisien beta sebesar 0,174, variabel *reward* (X_1) terhadap kinerja (Y) ditunjukkan oleh koefisien beta sebesar 0,870. Terdapat pengaruh langsung yang tidak signifikan variabel *punishment* (X_2) terhadap motivasi (Z) ditunjukkan oleh koefisien beta sebesar 0,059, *punishment* (X_2) terhadap kinerja (Y) ditunjukkan oleh koefisien beta sebesar 0,031, variabel motivasi (Z) terhadap kinerja karyawan (Y) ditunjukkan oleh koefisien beta sebesar 0,008. Tidak terdapat pengaruh tidak langsung variabel *reward* (X_1) terhadap kinerja (Y) melalui motivasi (Z), dan variabel *punishment* (X_2) terhadap kinerja (Y) melalui motivasi (Z)