

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian	7
D. Asumsi Penelitian.....	7
E. Hipotesis Penelitian.....	8
F. Kegunaan Penelitian.....	9
G. Ruang Lingkup Penelitian.....	10
H. Definisi Istilah	13
BAB II KAJIAN PUSTAKA	15
A. Kajian Pustaka.....	15
1. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	15
2. <i>Reward</i>	21

3. <i>Punishment</i>	27
4. Motivasi	33
5. Kinerja	45
6. Hubungan Antar Variabel Penelitian.....	48
B. Kajian Penelitian Terdahulu.....	52
BAB III METODE PENELITIAN	55
A. Rancangan Penelitian	55
B. Populasi dan Sampel	57
C. Sumber Data.....	58
D. Instrumen Penelitian.....	58
E. Pengumpulan Data	60
F. Analisis Data	62
BAB IV DESKRIPSI, PEMBUKTIAN HIPOTESIS DAN PEMBAHASAN	
A. Deskripsi Data	75
B. Pembuktian Hipotesis.....	98
C. Pembahasan	110
BAB V PENUTUP	122
A. Kesimpulan.....	122
B. Saran	123
DAFTAR RUJUKAN	124
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	127
LAMPIRAN-LAMPIRAN	128
RIWAYAT HIDUP	177