

## ABSTRAK

**Septi Nur Wulandari**, 2020, *Manajemen Pengembangan Sumber Daya Manusia dalam Meningkatkan Etos Kerja Karyawan BPRS Bhakti Sumekar Cabang Madya Pamekasan*, Skripsi, Program Studi Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, IAIN Madura, Pembimbing : Dr. H. Nashar, MM., M.Si.

**Kata Kunci:** *Pengembangan Sumber Daya Manusia, Etos Kerja*

Penelitian ini dilatar belakangi dari realita yang ada yaitu kuantitas dan kualitas kompetensi yang masih rendah, mereka yang bekerja di lembaga keuangan syariah khususnya BPRS Bhakti Sumekar Cabang Madya Pamekasan masih didominasi oleh karyawan yang berlatar belakang konvensional dan juga tidak hanya berasal dari latar belakang jurusan ekonomi saja. Oleh karena itu pentingnya pengembangan tersebut untuk meningkatkan kemampuan dan pengetahuan karyawan agar sesuai dengan pekerjaannya.

Berdasarkan hal tersebut, maka terdapat dua permasalahan yang menjadi bagian pokok dalam penelitian ini, yaitu: *pertama*, bagaimana manajemen pengembangan sumber daya manusia di BPRS Bhakti Sumekar Cabang Madya Pamekasan; *kedua*, apakah pengembangan sumber daya manusia di BPRS Bhakti Sumekar Cabang Madya Pamekasan dapat meningkatkan etos kerja. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan jenis penelitian deskriptif. Sumber data diperoleh melalui observasi, wawancara, dan dokumentasi. Sedangkan pengecekan keabsahan datanya dilakukan melalui ketekunan pengamatan dan triangulasi.

Hasil dari penelitian ini adalah *pertama* strategi pengembangan yang dilakukan oleh BPRS Bhakti Sumekar Cabang Madya Pamekasan yaitu dengan memberikan pelatihan yang sesuai dengan tugasnya masing-masing. Pengembangan sdm yang dilakukan yaitu pengembangan formal yang meliputi pelatihan di tempat kerja dan pelatihan diluar tempat kerja. Metode yang digunakan dalam pelatihan di tempat kerja (*on the job training*) yaitu berupa bimbingan/*coaching*, *planned progression* dan *job rotation*. Sedangkan metode pelatihan diluar tempat kerja (*off the job training*) yaitu *workshop*, *training*, *study banding*, dan sosialisasi. BPRS Bhakti Sumekar juga melaksanakan pelatihan syariah dengan beberapa metode yang dilakukan yaitu metode tilawah, metode taklim, metode tazkiyyah dan metode hikmah. Untuk mengetahui hasil dari pengembangan yang telah karyawan ikuti, BPRS Bhakti Sumekar mengadakan evaluasi setiap bulan. *Kedua*, pengembangan sdm yang dilakukan BPRS Bhakti Sumekar Cabang Madya Pamekasan dapat meningkatkan etos kerjanya. Dalam membangun etos kerja dari karyawan BPRS Bhakti Sumekar memberikan *reward* agar karyawan bekerja dengan baik dan bagi karyawan yang kurang baik dalam pekerjaannya akan diberikan *punishment*. Selain pengembangan dan pelatihan upaya BPRS Bhakti Sumekar dalam meningkatkan etos kerja karyawannya yaitu dengan melakukan briefing, motivasi, kegiatan rohani, dan doa bersama secara rutin. Meningkatnya etos kerja dapat dilihat dari target pekerjaan yang mulai dapat terlaksana, dan nasabah semakin bertambah setiap tahunnya.