

## ABSTRAK

Dwi Ratih Kartini, 2020, *Implementasi Pengembangan Sumber Daya Manusia Dengan Metode Off the Job Training di KSPP Syariah BMT NU Jawa Timur Caang Manding*, Skripsi, Program Studi Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, IAIN Madura, Pembimbing : Dr. H. Rudy Haryanto, SST. MM.

**Kata kunci:** *Pengembangan Sumber Daya Manusia, Off the Job Training.*

BMT bergerak dalam bidang jasa, maka BMT sangat menekankan pada kualitas sumber daya manusia selain teknologinya. Untuk meningkatkan sumber daya manusia, BMT membutuhkan pengembangan sumber daya manusia agar pekerjaan yang dilakukan oleh karyawan sesuai dengan visi dan misi lembaga tersebut serta untuk menambah pengetahuan, keterampilan dan moral.

Ada tiga permasalahan yang menjadi kajian pokok dalam penelitian ini, yaitu: *pertama*, bagaimana implementasi pengembangan sumber daya manusia dengan metode *off the job training* di KSPP Syariah BMT NU Jawa Timur Cabang Manding; *kedua*, bagaimana efektivitas pengembangan sumber daya manusia dengan metode *off the job training* di KSPP Syariah BMT NU Jawa Timur Cabang Manding; *ketiga*, bagaimana analisis swot pengembangan sumber daya manusia dengan metode *off the job training* di KSPP Syariah BMT NU Jawa Timur Cabang Manding.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan jenis deskriptif. Sumber data diperoleh melalui wawancara, observasi, dan dokumentasi. Informan dalam penelitian ini adalah kepala cabang dan karyawan BMT NU Cabang Manding sebanyak 3 orang.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa: *pertama*, implementasi pengembangan sumber daya manusia melalui pendidikan dan pelatihan di BMT NU Jawa Timur Cabang Manding menggunakan metode *off-the job training* dan pelatihan tersebut diikuti oleh semua karyawan BMT NU selama 7-10 hari pelatihan di BMT NU Pusat. *Kedua*, efektivitas dari pengembangan sumber daya manusia di BMT NU Jawa Timur Cabang Manding adalah melakukan pengembangan formal berupa seminar, diklat dan *workshop* serta pengembangan informal berupa pertemuan harian, bulanan, pertiga bulan dan tahunan yang dihadiri oleh semua karyawan BMT NU Jawa Timur Cabang Manding dengan mendiskusikan masalah yang terjadi dan memecahkan permasalahan bersama sehingga mendapatkan solusi terbaik dan mengetahui yang menjadi indikator dari keefektifan metode tersebut agar mencapai sasaran atau tujuan suatu organisasi. *Ketiga*, analisis SWOT pengembangan sumber daya manusia dengan metode *off the job training* adalah *Strengths* (kekuatan) yaitu karyawan banyak berinteraksi dengan masyarakat luas sehingga dapat meningkatkan pengetahuan dan wawasan, *Weaknesses* (kelemahan) yaitu banyak membutuhkan biaya karena pelatihan ini dilaksanakan di luar organisasi/perusahaan, *Opportunities* (peluang) yaitu Pimpinan BMT NU Cabang Manding harus dapat meningkatkan loyalitas, kreatifitas, dan partisipasi karyawan, dan *Threats* (tantangan) yaitu dengan mengetahui perbedaan sifat dan karakter dari setiap karyawan BMT NU Cabang Manding.