

**PENGARUH *CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT* DAN  
KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN NASABAH DI BPRS  
BHAKTI SUMEKAR KC PAMEKASAN**

**SKRIPSI**

**OLEH:**

**LINDASARI  
NIM. 20160703020104**



**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARI'AH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI MADURA**

**2020**

**PENGARUH *CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT* DAN  
KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN NASABAH DI BPRS  
BHAKTI SUMEKAR KC PAMEKASAN**

**SKRIPSI**

Di ajukan kepada Institut Agama Islam Negeri Madura  
untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam Menyelesaikan  
Program Sarjana Strata Satu (S1) Perbankan Syariah

**OLEH:**

**LINDASARI  
NIM. 20160703020104**



**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARI'AH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI MADURA  
OKTOBER 2020**