




## HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi berjudul Pengaruh *Customer Relationship Management* dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Nasabah di BPRS Bhakti Sumekar KC Pamekasan, yang disusun oleh Lindasari telah dipertahankan di depan dewan penguji skripsi dan dinyatakan lulus pada tanggal 22 Oktober 2020

### Dewan Penguji:

1. H. Mohammad Bashri Asyari, MA (Ketua) (  )
2. Dr. Farahdilla Kutsiyah, S.Pt.,MP (Anggota) (  )
3. Ah. Shibghatullah Mujaddidi, S.E.I, M.A. (Anggota) (  )

Mengesahkan,  
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam  
Institut Agama Islam Negeri Madura



**Dr. H. Zainal Abidin, M.E.I**  
NIP. 19800701 200604 1 005