

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
ABSTRAK.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Konteks Penelitian.....	1
B. Fokus Penelitian.....	9
C. Tujuan Penelitian.....	9
D. Kegunaan Penelitian.....	10
E. Defenisi Istilah.....	10
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	12
A. Tinjauan Tentang Layanan Informasi.....	12
1. Makna dan Tujuan Layanan Informasi.....	12
2. Isi Layanan Informasi.....	12

3. Teknik Layanan Informasi.....	14
4. Pelaksanaan Layanan Informasi.....	15
B. Tinjauan Tentang Bimbingan Dan Konseling.....	17
1. Definisi Bimbingan dan Konseling.....	17
2. Tujuan dan Fungsi Bimbingan dan Konseling.....	21
3. Jenis-Jenis Pelayanan Bimbingan dan Konseling.....	26
C. Tinjauan Tentang <i>Bullying</i>	30
1. Pengertian <i>Bullying</i>	31
2. Tindakan-Tindakan Yang Masuk Kedalam <i>Bullying</i>	31
3. Pelaku dan Korban <i>Bullying</i>	39
4. Dampak <i>Bullying</i> Korban dan Pelaku.....	46
5. Upaya-Upaya Meminimalisasi <i>Bullying</i>	51
BAB III METODE PENELITIAN.....	53
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	53
B. Kehadiran Peneliti.....	54
C. Lokasi Peneliti.....	54
D. Sumber Data.....	55
E. Prosedur Pengumpulan Data.....	55
F. Analisis Data.....	60

G. Pengecekan Keabsahan Data.....	64
H. Tahap-Tahap Peneliti.....	66
BAB IV PAPARAN DATA, TEMUAN PENELITIAN, DANPEMBAHASAN.....	66
A. Paparan Data.....	68
B. Temuan Penelitian.....	77
C. Pembahasan.....	79
BAB V PENUTUP.....	68
A. Kesimpulan.....	68
B. Saran	69
DAFTAR RUJUKAN.....	90
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	
LAMPIRAN LAMPIRAN	
RIWAYAT HIDUP	