

## ABSTRAK

Izzul Islam, 2020, *Pengaruh Kepemimpinan Situasional, Motivasi dan Pola Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan di Baitul Mal Wat Tamwil Nuansa Ummat (BMT NU) Gapura Sumenep*, Skripsi, Program Studi Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, IAIN Madura, Pembimbing : Khotibul Umam, SEI, M.E.I

**Kata Kunci:** *Kepemimpinan Situasional, Motivasi, Pola Komunikasi, Kinerja Karyawan*

BMT NU Gapura Sumenep merupakan BMT NU dengan anggota terbanyak di Kabupaten Sumenep. BMT NU Gapura Sumenep mengembangkan usaha-usaha produktif dengan mendorong kegiatan menabung dan melakukan pembiayaan. Salah satu sistem layanan yang diberikan adalah sistem jemput bola, sehingga mempermudah anggota untuk menabung. Namun seiring dinamika zaman persaingan semakin ketat sehingga inovasi penting dilakukan sebagai bentuk adaptasi terhadap perubahan yang terjadi pada lingkungan eksternalnya, perusahaan yang mampu bertahan dan bersaing telah mencerminkan kemampuan dalam mengelola segala sumber daya yang dimilikinya.

Berdasarkan hal tersebut, permasalahan yang dihadapi oleh BMT NU Gapura Sumenep adalah bagaimana menyusun strategi yang tepat agar kinerja karyawannya maksimal, sehingga dapat menghadapi pesaing dimasa yang akan datang, maka BMT NU Gapura Sumenep perlu menyusun strategi khusus dan menyiapkan persiapan persaingan. Seperti halnya menyiapkan kepemimpinan profesional yang baik, memberikan motivasi dan menggunakan pola komunikasi yang tepat agar mampu bersaing bersama lembaga-lembaga keuangan lainnya. Penelitian ini bertujuan untuk mengukur seberapa besar pengaruh Kepemimpinan Situasional, Motivasi dan Pola Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan di Baitul Mal Wat Tamwil Nuansa Ummat (BMT NU) Gapura Sumenep.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif. Sampel yang digunakan sebanyak 36 orang dengan teknik sampel jenuh. Pengumpulan data menggunakan kuesioner, observasi, dan dokumentasi. Analisis data yang digunakan adalah analisis regresi linear berganda. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis apakah Kepemimpinan Situasional (X1), Motivasi (X2) dan Pola Komunikasi (X3) berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan (Y) di Baitul Mal Wat Tamwil Nuansa Ummat (BMT NU) Gapura Sumenep.

Hasil analisis regresi  $Y = (3,179) + 0,164 X_1 + 0,307 X_2 + 0,171 X_3$ . Koefisien determinasi sebesar 82,3%. Hal ini menunjukkan sebesar 82,3% kinerja karyawan dapat dijelaskan oleh variasi variabel independen Kepemimpinan Situasional, Motivasi, dan Pola Komunikasi. Sedangkan sisanya (100% - 82,3% = 17,7%) dipengaruhi oleh variabel-variabel lainnya yang tidak diteliti dalam penelitian ini. Hasil uji F yang didapat dalam penelitian ini adalah  $F_{hitung}$  sebesar 49,525 sedangkan  $F_{tabel}$  2,90 ( $F_{hitung} > F_{tabel}$ ). Artinya terdapat pengaruh yang positif dan signifikan dari Kepemimpinan Situasional (X1), Motivasi (X2) dan Pola Komunikasi (X3) terhadap Kinerja Karyawan (Y) di Baitul Mal Wat Tamwil Nuansa Ummat (BMT NU) Gapura Sumenep.