

BAB IV

DESKRIPSI DATA, PEMBUKTIAN HIPOTESIS DAN PEMBAHASAN

A. Deskripsi Data

1. Profil BPRS SPM Pamekasan

a. Sejarah BPRS Sarana Prima Mandiri (SPM) Pamekasan

BPRS SPM resmi beroperasi pada tanggal 1 Juli 2008 berdasarkan keputusan Gubernur Bank Indonesia No.10/41.KEP.GBI/2008 Jakarta 19 Juni yang diresmikan oleh Ibu Hj. Siti Fajriyah selaku Deputy Gubernur Bank Indonesia. Awal mula peresmian tersebut memakai nama PT. BPRS Sarana Pamekasan Membangun dengan kantor pusat yang beralamatkan di Jalan K.H Agus Salim No. 20 Pamekasan. PT BPRS Sarana Pamekasan Membangun mulai berdiri pada tanggal 3 Maret berdasarkan akta notaris Ika Ismanijarti, SH di Sedati Sidoarjo No. 6. Persetujuan Menteri hukum dan HAM RI No. AHU-21132, AH 01.01 Tahun 2008 didaftar sesuai UU No. 40 Tahun 2007 tentang Perseroan Terbatas, Lembaga Negara Tahun 2007 No. 106, Tambahan Lembaga Negara No. 4756 tentang wajib daftar perusahaan dan UU No. 1 tahun 1995 tentang Perseroan Terbatas No. 13015200728 dan sudah mendapatkan izin operasional oleh Keputusan Gubernur Bank Indonesia No. 10/41KEP.GBI.2008 Jakarta 19 Juni 2008 ditetapkan di Jakarta.

Seiring dibukanya kantor cabang Bangkalan pada tahun 2011, maka pada tahun 2012 nama bank berubah menjadi PT BPRS SPM. Lahirnya BPRS SPM merupakan usaha kombinasikan paradigma usaha dan nilai-nilai Islam yang merupakan salah satu keunggulan BPRS SPM Pamekasan sebagai keunggulan 53 BPRS SPM sebagai solusi baru bagi dunia perbankan Indonesia. PT BPRS SPM

lebih dikenal dengan sebutan Bank Syariah SPM yang memiliki slogan “bersyariah menuju berkah” dengan tujuan agar produk yang bisa memberikan berkah sesuai syariah. Kehadiran Bank Pembiayaan Rakyat Syariah (BPRS) di wilayah Madura yang religius diharapkan mampu memenuhi kebutuhan masyarakat Madura dalam bertransaksi sesuai syariah Islam.¹

b. Visi Misi BPRS SPM Pamekasan

1) Visi

Menjadi bank syariah yang dekat dengan masyarakat dan terpercaya dalam usaha syariah.

2) Misi

Memberi pelayanan yang mudah, cepat, dan terbaik kepada seluruh nasabah sesuai prinsip kehati-hatian serta senantiasa menjunjung tinggi prinsip-prinsip syariah.

c. Produk-Produk BPRS SPM Pamekasan

Produk-produk yang ditawarkan oleh BPRS SPM Pamekasan adalah sebagai berikut:

1) Funding (Penghimpunan Dana)

a) Tabungan Multiguna

Tabungan multiguna ini diperuntukkan untuk masyarakat umum yang mempercayakan penempatan simpanan dananya di BPRS Sarana Prima Mandiri Pamekasan.

b) Tabungan Haji dan Umroh

¹Bank Syariah SPM, “Bank Syariah SPM”, Bank Syariah SPM, accessed August 25, 2020, <http://banksyariahspm.co.id/>.

Diperuntukkan bagi calon jemaah haji reguler dan umroh yang bertujuan untuk

memenuhi kebutuhan Biaya Perjalanan Ibadah Haji (BPIH). Nasabah melakukan secara bertahap untuk meningkatkan saldo tabungannya sampai jumlah tertentu untuk biaya pelaksanaan haji dan umroh.

c) Tabungan Tarbiyah

Tabungan ini diperuntukkan bagi pelajar atau lembaga pendidikan yang pelayanannya atas transaksi penerimaan dan penarikan tabungan dilakukan oleh pihak sekolah.

d) Tabungan Qurban

Diperuntukkan bagi masyarakat yang ingin melaksanakan ibadah qurban melalui pemotongan hewan qurban pada saat idul adha dengan waktu yang sudah ditentukan.

e) Deposito

Deposito merupakan produk investasi berjangka dari Bank Syariah SPM bagi nasabah perorangan maupun perusahaan yang memberikan bagi hasil sebesar nisbah yang disepakati. Terdapat tiga macam depositoyang dapat digunakan yaitu deposito mudharabah berjangka 1 bulan, deposito mudharabah berjangka 3 bulan, dan deposito mudharabah berjangka 12 bulan.

2) Financing (Pembiayaan Syariah)

a) Tabarok

Sesuai dengan yang sudah dijelaskan pada bagian tabarak merupakan produk produk pembiayaan yang sasaran utamanya usaha kecil menengah. Adanya produk ini diharapkan agar nasabah tidak terlibat hutang dengan rentenir. Pembiayaan ini tidak memerlukan jaminan dan nisabah bagi hasil yang ditentukan sebesar 80% untuk nasabah dan 20% untuk bank.

b) Pembelian Kendaraan Bermotor

Pembiayaan ini adalah jual beli atau murabahah, adalah akad jual beli barang dengan menyatakan harga perolehan dan keuntungan (margin) yang disepakati oleh bank dan nasabah.

c) Gadai Emas iB

Gadai emas iB hadir untuk memberikan solusi memperoleh dana tunai untuk memenuhi kebutuhan dana mendesak ataupun untuk keperluan modal usaha dengan proses cepat, mudah, aman, dan sesuai syariah.

d) Pembiayaan Modal Syariah

Pembiayaan modal usaha syariah merupakan pembiayaan untuk keperluan produktif seperti tambahan modal usaha dengan menggunakan akad musyarakah yang nisabah bagi hasilnya disepakati oleh nasabah dan bank dengan jangka waktu maksimal 5 tahun.

e) Pembiayaan Multijasa

Pembiayaan multijasa merupakan penyediaan dana dalam rangka pemindahan manfaat atas jasa dalam waktu tertentu dengan pembayaran sewa (ujroh), seperti untuk biaya berobat, biaya pendidikan, dan sebagainya.

f) SPM Payment Point

SPM Payment *Point Online* adalah suatu konsep transaksi pembayaran secara online realtime yang terintegrasi dengan pihak *biller provider* secara terpusat serta telah memenuhi standar prosedur transaksi yang ada saat ini. Layanan “Payment Point Online Bank” ini merupakan hasil kerjasama BPRS SPM dengan *biller provider* PT Nusa Satu Inti Artha.²

d.Struktur Organisasi BPRS Sarana Prima Mandiri Kantor Pusat Pamekasan.

Adapun struktur yang ada di Bank Pembiayaan rakyat Syariah (BPRS) Sarana Prima Mandiri Kantor Pusat Pamekasan dapat digambarkan melalui bagan berikut ini:

² SPM, “Bank Sayriah SPM.”

a. Logo BPRS Sarana Prima Mandiri Kantor Pusat Pamekasan

Gambar 1.2

Logo BPRS Sarana Prima Mandiri



Sumber: <https://banksyariahspm.co.id/>

1. Deskripsi Data Penelitian Dan Responden

a. Deskripsi Data Penelitian

Variabel dalam penelitian ini adalah variabel tunggal yaitu minat nasabah, yang dalam hal ini mengenai minat nasabah menabung di tabungan multiguna BPRS Sarana Prima Mandiri Pamekasan. Data penelitian ini dikumpulkan dengan cara membagikan kuesioner langsung pada nasabah yang menggunakan produk tabungan multiguna di BPRS Sarana Prima Mandiri Pamekasan. Penelitian ini menyebarkan sebanyak 96 kuesioner kepada nasabah yang menabung di produk tabungan multiguna BPRS Sarana Prima Mandiri Pamekasan. Pengambilan sampel menggunakan teknik *simple random sampling* yaitu sampel yang diambil berdasarkan beberapa kriteria tertentu, yaitu (1) Responden merupakan nasabah tabungan multiguna BPRS Sarana Prima Mandiri Pamekasan, (2) Responden merupakan nasabah baru atau lama di tabungan multiguna BPRS Sarana Prima Mandiri Pamekasan, (3) Bersedia menjadi

responden. Selanjutnya dari, dari masing-masing variabel tersebut dilakukan analisis dengan menggunakan bantuan aplikasi Komputer SPSS 26 *For Windows*.

Berikut ini pengumpulan data penelitian dengan kuesioner yang ditunjukkan dalam tabel sebagai berikut:

Tabel 3.1

Rincian Penyebaran dan Pengembalian Kuesioner

Keterangan	Jumlah
Kuesioner yang disebar	96
Kuesioner yang tidak kembali	0
Kuesioner yang kembali	96
Kuesioner yang digugurkan (tidak lengkap)	0
Kuesioner yang digunakan	96
Tingkat pengembalian (<i>Respon Rate</i>)	100%
Tingkat pengembalian yang digunakan (<i>Usable Respon Rate</i>)	100%

Tabel di atas menunjukkan bahwa kuesioner yang layak dan dapat dianalisis lebih lanjut sebanyak 96 kuesioner dengan tingkat pengembalian 100%. Persentase pengembalian kuesioner sangat baik, karena dari 96 kuesioner yang disebar data lengkap.

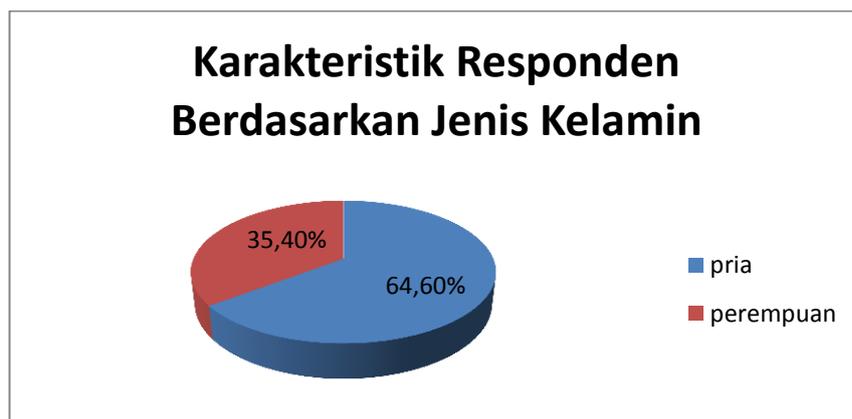
b. Deskripsi Data Responden

Deskripsi data responden yang menggambarkan keadaan atau kondisi responden merupakan informasi tambahan untuk memahami hasil penelitian. Dalam penelitian ini, responden memiliki beberapa karakteristik . Karakteristik tersebut yaitu:

1) Jenis Kelamin Responden

Jenis kelamin nasabah yang menggunakan produk tabungan multiguna BPRS Sarana Prima Mandiri Pamekasan yang menjadi responden yaitu sebagai berikut:

Gambar 1.3



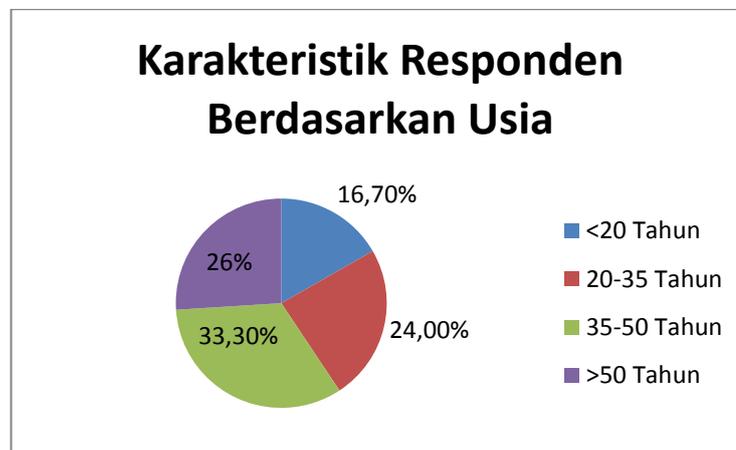
Sumber : Data Primer setelah diolah pada 2020

Berdasarkan keterangan pada gambar . di atas, dapat diketahui informasi responden berdasarkan jenis kelamin, responden yang berjenis kelamin laki-laki berjumlah 34 orang dengan persentase 35,40% dan untuk jenis kelamin perempuan berjumlah 62 orang dengan persentase 64,60%. Dengan demikian hal tersebut menunjukkan bahwa nasabah yang menggunakan produk tabungan multiguna di BPRS Sarana Prima Mandiri Pamekasan didominasi oleh nasabah yang berjenis kelamin pria (laki-laki).

2) Usia Responden

Data usia responden dalam penelitian ini, peneliti mengelompokkan menjadi empat kategori, yaitu mulai usia <20 tahun, 20-35 tahun, 35-50 tahun, dan >50 tahun. Kategori usia tersebut merupakan usia nasabah BPRS Sarana Prima Mandiri Pamekasan yang menggunakan produk tabungan multiguna yang diambil sebagai responden pada penelitian ini adalah sebagai berikut:

Gambar 1.4



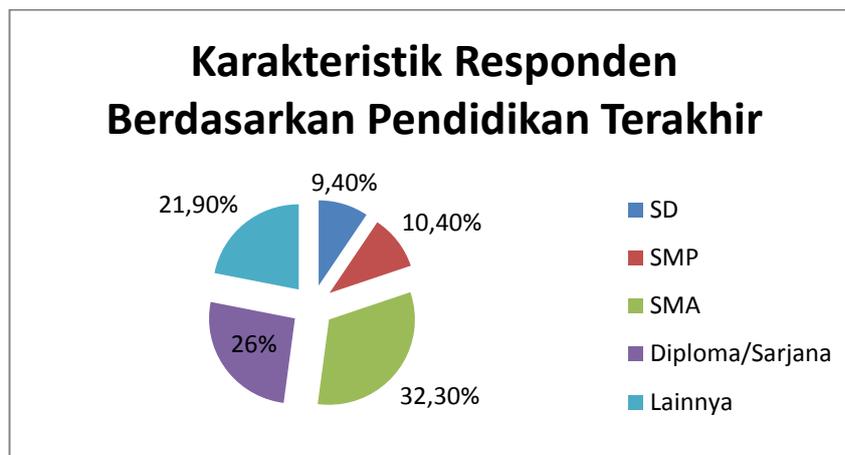
Sumber :Data Primer setelah diolah pada 2020

Berdasarkan keterangan pada gambar di atas, dapat diketahui bahwa usia responden dalam penelitian ini yaitu <20 tahun berjumlah 16 orang dengan persentase 16,70%. Usia 20-35 tahun berjumlah 23 dengan dengan persentase 24 %, usia 35-50 tahun berjumlah 32 dengan persentase 33,30%, dan usia >50 tahun berjumlah 25 dengan persentase 26%. Dengan demikian, responden atau nasabah yang menabung di tabungan multiguna BPRS Sarana Prima Mandiri Pamekasan didominasi oleh nasabah atau responden yang berusia 35-50 tahun.

3) Pendidikan Terakhir Responden

Data mengenai pendidikan terakhir responden dalam penelitian ini, peneliti mengelompokkan menjadi lima kategori, yaitu SD, SMP, SMA, Diploma/Sarjana, dan lainnya. Adapun data mengenai pendidikan terakhir nasabah menabung di tabungan multiguna BPRS Sarana Prima Mandiri Pamekasan yang dijadikan sebagai responden adalah sebagai berikut:

Gambar 1.5

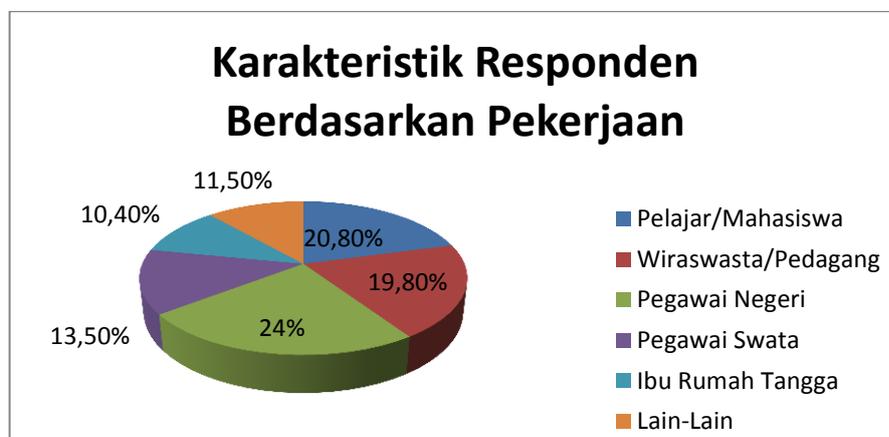


Berdasarkan gambar di atas, menunjukkan bahwa pendidikan terakhir nasabah tabungan multiguna BPRS Sarana Prima Mandiri Pamekasan yang dijadikan sebagai responden, yaitu SD berjumlah 9 orang dengan persentase 9,40%, SMP berjumlah 10 orang dengan persentase 10,40%, SMA berjumlah 31 orang dengan persentase 32,30%, Diploma/Sarjana berjumlah 25 orang dengan persentase 26%, dan lainnya berjumlah 21 orang dengan persentase 21,90%. Data ini menunjukkan bahwa nasabah menabung di tabungan multiguna BPRS Sarana Prima Mandiri Pamekasan yang dijadikan responden didominasi oleh nasabah yang memiliki pendidikan terakhir Sekolah Menengah Atas (SMA).

4) Pekerjaan Responden

Data mengenai pekerjaan responden atau nasabah dalam penelitian ini, peneliti mengelompokkan menjadi enam kategori yaitu pelajar/mahasiswa, wiraswasta/pedagang, pegawai negeri, pegawai swasta, ibu rumah tangga, dan lain-lain. Adapun data mengenai pekerjaan nasabah menabung di tabungan multiguna BPRS Sarana Prima Mandiri Pamekasan yang dijadikan sebagai responden adalah sebagai berikut:

Gambar 1.6



Sumber: Data Primer setelah diolah pada 2020

Berdasarkan gambar di atas, menunjukkan bahwa pekerjaan nasabah menabung di tabungan multiguna BPRS Sarana Prima Mandiri Pamekasan yang dijadikan sebagai responden, yaitu pelajar/mahasiswa berjumlah 20 orang dengan persentase 20,80%, wiraswasta/pedagang berjumlah 19 orang dengan persentase 19,80%, pegawai negeri berjumlah 23 orang dengan persentase 24%, pegawai swasta berjumlah 13 orang dengan persentase 10,40%, ibu rumah tangga berjumlah 10 orang dengan persentase 11,50%, dan lain-lain berjumlah 11 orang dengan persentase 11,50%. Data ini menunjukkan bahwa nasabah menabung di

tabungan multiguna BPRS Sarana Prima Mandiri Pamekasan yang dijadikan responden didominasi oleh nasabah yang bekerja sebagai pegawai negeri.

B. Olah Data

1. Uji Kualitas Data

Uji kualitas data bertujuan untuk mengetahui apakah setiap item pernyataan yang digunakan dalam penelitian ini layak atau tidak untuk digunakan. Untuk menguji kualitas data tersebut digunakan dua tahap pengujian, yaitu uji validitas dan uji reliabilitas. Dalam tahap pengujian tersebut, peneliti menggunakan analisis dengan bantuan aplikasi komputer SPSS 26 *For Windows*.

a. Uji Validitas

Uji validitas untuk mengetahui valid atau tidaknya suatu data kuesioner dengan cara membandingkan nilai r_{hitung} dengan r_{tabel} untuk *degree of freedom* (df) = $n-2$, dimana n itu merupakan jumlah sampel dan nilai signifikansi atau *alpha* ($\alpha = 10\%$). Besarnya df pada penelitian ini yaitu $96-2$ atau df 94 sehingga diperoleh r_{tabel} 0,1689.

Jika nilai r_{hitung} lebih besar dari r_{tabel} atau $r_{hitung} > r_{tabel}$ dan nilai r positif, maka item tersebut dapat dikatakan valid. Selanjutnya hasil perhitungan menggunakan SPSS 26 *For Windows* dihasilkan sebagai berikut:

Tabel 3.2

Hasil Uji Validitas Pernyataan Variabel Minat

1. Dimensi Pengetahuan

Item	Koefisien Korelasi	r_{tabel}	Validitas
X1.1	0,603	0,1689	Valid
X1.2	0,596	0,1689	Valid
X1.3	0,710	0,1689	Valid
X1.4	0,575	0,1689	Valid
X1.5	0,577	0,1689	Valid
X1.6	0,530	0,1689	Valid

2. Dimensi Presepsi

Item	Koefisien Korelasi	r_{tabel}	Validitas
X2.1	0,727	0,1689	Valid
X2.2	0,634	0,1689	Valid
X2.3	0,577	0,1689	Valid
X2.4	0,353	0,1689	Valid
X2.5	0,630	0,1689	Valid
X2.6	0,612	0,1689	Valid

3. Dimensi Preferensi

Item	Koefisien Korelasi	r_{tabel}	Validitas
X3.1	0,305	0,1689	Valid

X3.2	0,229	0,1689	Valid
X3.3	0,292	0,1689	Valid
X3.4	0,507	0,1689	Valid
X3.5	0,400	0,1689	Valid
X3.6	0,418	0,1689	Valid
X3.7	0,415	0,1689	Valid
X3.8	0,218	0,1689	Valid

Sumber: Output SPSS, data primer setelah diolah pada 2020

Berdasarkan tabel di atas dapat dijelaskan dan diketahui bahwa nilai r_{hitung} pada kolom korelasi untuk setiap item pernyataan memiliki r_{hitung} yang lebih besar daripada r_{tabel} dan bernilai positif. Sehingga dapat disimpulkan bahwa keseluruhan item telah layak untuk dipakai dalam penelitian.

b. Uji Reliabilitas

Uji reliabilitas digunakan untuk mengetahui konsistensi jawaban responden atas kuesioner yang diberikan. Uji reliabilitas dilakukan dengan menggunakan teknik *Cronbrach's Alpha* suatu variabel $> 0,60$ maka instrument tersebut dinyatakan reliabel. Namun, apabila nilai *Cronbrach's Alpha* suatu variabel $< 0,60$ maka instrument tersebut tidak reliabel. Berikut ini tabel hasil hitung uji reliabilitas:

Tabel 3.3

Uji Reliabilitas Minat Nasabah

Variabel		<i>Cronbrach's Alpha</i>	Keterangan
Minat	Pengetahuan	0,638	Reliabel
	Persepsi	0,629	Reliabel
	Preferensi	0,615	Reliabel

Sumber : Output SPSS, data primer setelah diolah pada 2020

Berdasarkan dari hasil tabel dapat diketahui bahwa hasil dari perhitungan variabel memiliki *Cronbrach's Alpha* > 0,60 yang berarti dapat diartikan bahwa variabel minat memenuhi kriteria reliabel.

2. Analisis Deskriptif

Analisis deskriptif sangatlah penting untuk dilakukan dalam sebuah penelitian yang bersifat deskriptif karena statistik deskriptif memiliki tujuan yang berguna dalam menganalisis tanggapan responden terhadap setiap item pernyataan dalam kuesioner penelitian. Penelitian dengan variabel minat nasabah terdiri dari pengetahuan, persepsi, dan preferensi dengan masing-masing dimensi. Dimana terdiri dari enam pertanyaan pada sub variabel pengetahuan, enam pertanyaan pada sub variabel persepsi, serta delapan pertanyaan pada sub variabel preferensi. Sehingga jumlah keseluruhan sebanyak 20 pernyataan. Peneliti ini akan menganalisis berdasarkan nilai rata-rata per variabel dan penjelasan dari setiap dimensi minat sebagai berikut:

a. Pengetahuan

Pengetahuan merupakan sebuah informasi yang didapatkan oleh seseorang baik dari pengalaman yang kemudian akan terbentuk suatu kepercayaan tentang objek sikap tersebut. Berikut perolehan data statistik deskriptif, tanggapan atau jawaban responden dan pembahasan dari setiap pernyataan sebagai berikut:

Tabel 3.4

Statistik Deskriptif Pengetahuan

Statistics		Item 1	Item 2	Item 3	Item 4	Item 5	Item 6
N	Valid	96	96	96	96	96	96
	Missing	0	0	0	0	0	0
Mean		4,31	4,58	3,72	3,68	3,46	4,22
Median		4,00	5,00	4,00	4,00	3,00	4,00
Mode		4	5	4	4	3	4
Std. Deviation		0,466	0,496	0,706	0,641	0,579	0,527
Minimum		4	4	2	2	2	3
Maximum		5	5	5	5	5	5
Sum		414	440	357	353	332	405

Sumber : Output SPSS, data primer setelah diolah pada 2020

Pada tabel output di atas menunjukkan nilai N atau jumlah data yang diteliti berjumlah 96 responden. Dimana pada dimensi pengetahuan pada item

pertama memiliki nilai rata-rata sebesar 4,31, item kedua memiliki nilai rata-rata sebesar 4,58, item ketiga memiliki nilai rata-rata sebesar 3,72, item keempat memiliki nilai rata-rata sebesar 3,68, item kelima memiliki nilai rata-rata sebesar 3,46 serta item ketujuh memiliki nilai rata-rata sebesar 4,22. Dari data tersebut dapat kita jumlahkan nilai rata-rata keseluruhan pada dimensi pengetahuan yaitu sebesar 23,97.

Tabel 3.5

Rata-Rata Dimensi Pengetahuan

No.	Pernyataan	Rata-Rata	Kriteria
1.	Saya mengetahui tabungan multiguna BPRS Sarana Prima Mandiri.	4,31	Sangat Baik
2.	Saya mengetahui akad wadi'ah yad dhamanah dalam tabungan multiguna BPRS Sarana Prima Mandiri.	4,58	Sangat Baik
3.	Saya mengetahui prosedur pembukaan rekening tabungan multiguna di BPRS Sarana Prima Mandiri.	3,72	Baik
4.	Saya mengetahui biaya yang dikeluarkan untuk membuka rekening tabungan multiguna di BPRS Sarana Prima Mandiri.	3,68	Baik
5.	Saya mengetahui cara menarik atau	3,46	Baik

	menyimpan uang tunai secara manual (melalui teller) di BPRS Saran Prima Mandiri.		
6.	Saya mengetahui tabungan multiguna dapat melakukan transaksi pembayaran (pembayaran PLN, membeli pulsa Prabayar) secara manual (melalui teller) di BPRS Sarana Prima Mandiri.	4,22	Sangat Baik
	Rata-Rata	3,99	Baik

Sumber : Output SPSS, Data Primer setelah diolah pada 2020

Berdasarkan tabel output di atas dijelaskan bahwa rata-rata dari seluruh pernyataan dimensi pengetahuan sebesar 3,99 yang termasuk dalam kategori baik. Dimana terdapat kategori sangat baik pada dimensi pengetahuan nomor 1 “Saya mengetahui tabungan multiguna BPRS Sarana Prima Mandiri”, nomor 2 “Saya mengetahui akad wadi’ah yad dhamanah dalam tabungan multiguna di BPRS Sarana Prima Mandiri”, nomor 6 “Saya mengetahui tabungan multiguna dapat melakukan transaksi pembayaran (pembayaran PLN, membeli pulsa Prabayar) secara manual (melalui teller) di BPRS Sarana Prima Mandiri. Dan juga di dimensi pengetahuan terdapat kategori baik pada nomor 3 “Saya mengetahui prosedur pembukaan rekening tabungan multiguna di BPRS Sarana Prima Mandiri”, nomor 4 “Saya mengetahui biaya yang dikeluarkan untuk membuka rekening tabungan multiguna di BPRS Sarana Prima Mandiri”, nomor 5 “Saya

mengetahui cara menarik atau menyimpan uang tunai secara manual (melalui teller) di BPRS Saran Prima Mandiri”. Artinya rata-rata nasabah secara keseluruhan menabung di tabungan multiguna BPRS Sarana Prima Mandiri Pamekasan sudah memiliki pengetahuan yang dikategorikan baik.

Tabel 3.6

Tanggapan Responden Tentang Pengetahuan

Item	SS		S		N		TS		STS		Total
No	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	96
1	30	31,3	66	68,8	-	-	-	-	-	-	96
2	56	58,3	40	41,7	-	-	-	-	-	-	96
3	7	7,3	62	64,6	20	20,8	7	7,3	-	-	96
4	5	5,2	59	61,5	28	29,2	4	4,2	-	-	96
5	3	3,1	39	40,6	53	55,2	1	1,0	-	-	96
6	26	27,1	65	67,7	5	5,2	-	-	-	-	96
Jumlah	127		331		106		12				576

Sumber : Data Primer yang setelah diolah pada 2020

Berdasarkan tabel di atas menunjukkan bahwa sebagian besar responden memberikan tanggapan sangat setuju, setuju, netral dan tidak setuju terhadap item-item pengetahuan. Hal ini menunjukkan adanya pengetahuan nasabah yang tidak merata mengenai tabungan multiguna di BPRS Sarana Prima Mandiri Pamekasan.. Namun sudah cukup banyak nasabah yang mengetahui akan

tabungan multiguna di BPRS Sarana Prima Mandiri Pamekasan, seperti hasil data di atas yang menunjukkan jumlah jawaban setuju yang sangat di dominasi.

Pada item pertama, mayoritas nasabah menjawab sebanyak 66 nasabah dengan presentase 68,8%, hal ini menunjukkan bahwa nasabah tabungan multiguna di BPRS Sarana Prima Mandiri memiliki pengetahuan baik mengenai tabungan multiguna tersebut.

Pada item kedua, mayoritas nasabah menjawab sangat setuju 56 dengan presentase 58,3%, hal ini menunjukkan bahwa nasabah memiliki pengetahuan yang sangat baik mengenai akad wadi'ah yad dhamanah dalam tabungan multiguna BPRS Sarana Prima Mandiri Pamekasan.

Pada item ketiga, mayoritas nasabah menjawab setuju sebanyak 62 dengan presentase 64,6%, hal ini menunjukkan bahwa nasabah memiliki pengetahuan yang baik mengenai prosedur pembukaan rekening tabungan multiguna BPRS Sarana Prima Mandiri Pamekasan.

Pada item keempat, mayoritas nasabah menjawab setuju sebanyak 59 dengan presentase 61,5%, hal ini menunjukkan memiliki pengetahuan yang sangat baik mengenai biaya yang dikeluarkan untuk membuka rekening tabungan multiguna di BPRS Sarana Prima Mandiri Pamekasan.

Pada item kelima, mayoritas nasabah menjawab netral sebanyak 53 nasabah dengan presentase 55,2%, hal ini menunjukkan bahwa nasabah memiliki pengetahuan yang cukup atau tidak banyak mengetahui mengenai cara menarik atau menyimpan uang secara manual (melalui teller) tabungan multiguna di BPRS Sarana Prima Mandiri Pamekasan.

Pada item keenam, mayoritas nasabah menjawab setuju sebanyak 65 dengan presentase 67,7%, hal ini menunjukkan bahwa nasabah memiliki pengetahuan yang baik mengenai melakukan transaksi pembayaran (pembayaran PLN, membeli pulsa prabayar) secara manual (melalui teller) pada tabungan multiguna BPRS Sarana Prima Mandiri Pamekasan.

Dari tanggapan responden tersebut mengenai pengetahuan dengan jumlah item 6 pernyataan, dapat diketahui besar skor sebagai berikut:

$$\begin{aligned}
 Skor &= \frac{((\sum SS \times 5) + (\sum S \times 4) + (\sum N \times 3) + (\sum TS \times 2) + (\sum STS \times 1))}{(n \times 5 \times 6)} \\
 &= \frac{((127 \times 5) + (331 \times 4) + (106 \times 3) + (12 \times 2) + (0))}{96 \times 5 \times 6} \\
 &= \frac{635 + 1324 + 318 + 24 + 0}{2880} \\
 &= 0,79 \times 100\% \\
 &= 79 \% \text{ (Baik)}
 \end{aligned}$$

b. Persepsi

Persepsi merupakan suatu proses psikologis individu dalam memilih, mengorganisasikan, dan menginterpretasikan stimuli (rangsangan) menjadi sesuatu yang bermakna. Berikut perolehan data statistik deskriptif, tanggapan atau jawaban responden dan pembahasan dari setiap pernyataan sebagai berikut:

Tabel 3.7

Statistik Deskriptif Persepsi

Statistics		Item 1	Item 2	Item 3	Item 4	Item 5	Item 6
N	Valid	96	96	96	96	96	96
	Missing	0	0	0	0	0	0
Mean		4,03	3,76	3,76	3,91	3,74	3,88
Median		4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
Mode		4	4	4	4	4	4
Std. Deviation		0,606	0,645	0,497	0,412	0,508	0,669
Minimum		3	2	3	3	3	3
Maximum		5	5	5	5	5	5
Sum		387	361	361	375	359	372

Sumber : Output SPSS, data primer setelah diolah pada 2020

Pada tabel output di atas menunjukkan nilai N atau jumlah data yang diteliti berjumlah 96 responden. Dimana pada dimensi pengetahuan pada item pertama memiliki nilai rata-rata sebesar 4,03, item kedua memiliki nilai rata-rata sebesar 3,76, item ketiga memiliki nilai rata-rata sebesar 3,76, item keempat memiliki nilai rata-rata sebesar 3,91, item kelima memiliki nilai rata-rata sebesar 3,74 serta item ketujuh memiliki nilai rata-rata sebesar 3,88. Dari data tersebut dapat kita jumlahkan nilai rata-rata keseluruhan pada dimensi pengetahuan yaitu sebesar 23,07.

Tabel 3.8**Rata-Rata Dimensi Persepsi**

No.	Pernyataan	Rata-Rata	Kriteria
1.	Saya pernah melihat tabungan multiguna di BPRS Sarana Prima Mandiri.	4,03	Baik
2.	Saya pernah melihat transaksi tabungan multiguna di BPRS Sarana Prima Mandiri.	3,76	Baik
3.	Saya pernah mendengar tabungan multiguna di BPRS Sarana Prima Mandiri.	3,76	Baik
4.	Saya pernah mendengar akad wadi'ah yad dhamanah di BPRS Sarana Prima Mandiri.	3,91	Baik
5.	Saya pernah melakukan transaksi tabungan multiguna di BPRS Sarana Prima Mandiri.	3,74	Baik
6.	Tabungan multiguna di BPRS Sarana Prima Mandiri memberikan kemudahan dalam bertransaksi sehingga memenuhi kebutuhan	3,88	Baik

	masyarakat.		
	Rata-Rata	3,85	Baik

Sumber : Output SPSS, Data Primer setelah diolah pada 2020

Berdasarkan tabel output di atas dijelaskan bahwa rata-rata dari seluruh pernyataan dimensi persepsi sebesar 3,85% yang termasuk dalam kategori baik. Dimana dalam pernyataan satu sampai enam pada dimensi persepsi termasuk dalam kategori baik yang artinya walaupun nasabah memiliki persepsi pilihan yang baik terhadap tabungan multiguna di BPRS Sarana Prima Mandiri Pamekasan.

Tabel 3.9

Tanggapan Responden Tentang Presepsi

Item	SS		S		N		TS		STS		Total
	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	
1	19	19,8	61	63,5	16	16,7	-	-	-	-	96
2	9	9,4	57	59,4	28	29,2	2	2,1	-	-	96
3	3	3,1	67	69,8	26	27,1	-	-	-	-	96
4	4	4,2	79	82,3	13	13,5	-	-	-	-	96
5	3	3,1	65	67,7	28	29,2	-	-	-	-	96
6	16	16,7	52	54,2	28	29,2	-	-	-	-	96
Jumlah	54		381		139		2				576

Sumber : Data Primer yang setelah diolah pada 2020

Berdasarkan tabel di atas menunjukkan bahwa sebagian besar responden memberikan tanggapan sangat setuju, setuju, netral, dan tidak setuju terhadap item-item persepsi. Hal ini menunjukkan adanya persepsi tersendiri dari setiap responden yang menabung di tabungan multiguna BPRS Sarana Prima Mandiri Pamekasan. Namun, juga terdapat nasabah yang memberikan jawaban tidak setuju atas sebuah pernyataan yang menurutnya tidak terlalu memiliki persepsi memilih tabungan multiguna di BPRS Sarana Prima Mandiri Pamekasan.

Pada item pertama, mayoritas nasabah menjawab setuju sebanyak 61 responden dengan presentase 63,5%. Hal ini menunjukkan bahwa nasabah memiliki persepsi baik mengenai menabung di tabungan multiguna BPRS Sarana Prima Mandiri Pamekasan.

Pada item kedua, mayoritas nasabah menjawab setuju sebanyak 57 responden dengan presentase 59,4%. Hal ini menunjukkan bahwa nasabah memiliki persepsi baik mengenai melihat transaksi tabungan multiguna di BPRS Sarana Prima Mandiri Pamekasan.

Pada item ketiga, mayoritas nasabah menjawab setuju sebanyak 67 responden dengan presentase 69,8%. Hal ini menunjukkan bahwa nasabah memiliki persepsi baik mengenai mendengar tabungan multiguna di BPRS Sarana Prima Mandiri Pamekasan.

Pada item keempat, mayoritas nasabah menjawab setuju sebanyak 79 responden dengan presentase 82,3%. Hal ini menunjukkan bahwa nasabah memiliki persepsi baik mengenai informasi akad wadi'ah yad dhamanah pada tabungan multiguna BPRS Sarana Prima Mandiri Pamekasan.

Pada item kelima, mayoritas nasabah menjawab setuju sebanyak 65 responden dengan presentase 67,7%. Hal ini menunjukkan bahwa nasabah memiliki persepsi baik dalam melakukan transaksi tabungan multiguna di BPRS Sarana Prima Mandiri Pamekasan.

Pada item keenam, mayoritas nasabah menjawab setuju sebanyak 52 responden dengan presentase 54,2%. Hal ini menunjukkan bahwa nasabah memiliki persepsi baik dalam kemudahan melakukan transaksi tabungan multiguna di BPRS Sarana Prima Mandiri Pamekasan.

Dari tanggapan responden tersebut mengenai pengetahuan dengan jumlah item 6 pernyataan, dapat diketahui besar skor sebagai berikut:

$$\begin{aligned}
 Skor &= \frac{((\sum SS \times 5) + (\sum S \times 4) + (\sum N \times 3) + (\sum TS \times 2) + (\sum TS \times 1))}{(n \times 5 \times 6)} \\
 &= \frac{((54 \times 5) + (381 \times 4) + (139 \times 3) + (2 \times 2) + (0))}{96 \times 5 \times 6} \\
 &= \frac{270 + 1524 + 417 + 4 + 0}{2880} \\
 &= 0,76 \times 100\% \\
 &= 76\% \text{ (Baik)}
 \end{aligned}$$

c. Preferensi

Preferensi adalah pilihan, kesukaan, kecenderungan, atau hal yang didahulukan, diprioritaskan dan diutamakan daripada yang lain. Berikut perolehan data statistik deskriptif, tanggapan atau jawaban responden dan pembahasan dari setiap pernyataan sebagai berikut:

Tabel 4.1

Statistik Deskriptif Preferensi

Statistics		Item							
		1	2	3	4	5	6	7	8
N	Valid	96	96	96	96	96	96	96	96
	Missing	0	0	0	0	0	0	0	0
Mean		3,83	4,23	3,53	3,46	3,70	3,72	3,71	3,31
Median		4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
Mode		4	4	4	4	4	4	4	4
Std. Deviation		0,66	0,49	0,66	0,75	0,52	0,59	0,59	0,998
Minimum		3	2	2	1	3	3	3	2
Maximum		5	5	5	5	5	5	5	5
Sum		368	406	339	332	355	357	356	318

Sumber : Output SPSS, data primer setelah diolah pada 2020

Pada tabel output di atas menunjukkan nilai N atau jumlah data yang diteliti berjumlah 96 responden. Dimana pada dimensi pengetahuan pada item pertama memiliki nilai rata-rata sebesar 3,83, item kedua memiliki nilai rata-rata sebesar 4,23, item ketiga memiliki nilai rata-rata sebesar 3,53, item keempat memiliki nilai rata-rata sebesar 3,46, item kelima memiliki nilai rata-rata sebesar 3,70, item keenam memiliki nilai rata-rata sebesar 3,72, item ketujuh memiliki nilai rata-rata sebesar 3,71, serta item kedelapan memiliki nilai rata-rata sebesar 3,31.. Dari data tersebut dapat kita jumlahkan nilai rata-rata keseluruhan pada dimensi pengetahuan yaitu sebesar 29,90.

Tabel 4.2

Rata-Rata Dimensi Preferensi

No.	Pernyataan	Rata-Rata	Kriteria
1.	Saya tertarik dengan produk tabungan multiguna karena sesuai dengan kebutuhan saya.	3,83	Baik
2.	Menjadi nasabah tabungan multiguna karena menggunakan akad wadi'ah yad dhamanah.	4,23	Sangat Baik
3.	Saya berusaha mencari informasi mengenai tabungan multiguna di BPRS Sarana Prima Mandiri.	3,53	Baik
4.	Sebelum menjadi nasabah saya membandingkan tabungan multiguna	3,46	Baik

	di BPRS SPM dengan tabungan di bank syariah lain.		
5.	Saya tertarik dengan tabungan multiguna di BPRS Sarana Prima Mandiri karena memiliki nilai kegunaan yang lebih dibandingkan produk tabungan bank syariah lain.	3,70	Baik
6.	Saya tertarik karena produk tabungan multiguna memiliki keunggulan-keunggulan lain dibandingkan produk tabungan bank syariah yang lain.	3,72	Baik
7.	Saya memilih tabungan multiguna karena saya menilai produk ini yang tepat bagi saya.	3,71	Baik
8.	Saya menggunakan produk tabungan multiguna di BPRS Sarana Prima Mandiri karena dorongan dari pihak lain (keluarga/teman).	3,31	Cukup
	Rata-Rata	3,73	Baik

Sumber : Output SPSS, Data Primer setelah diolah pada 2020

Berdasarkan tabel output di atas dijelaskan bahwa rata-rata dari seluruh pernyataan dimensi preferensi sebesar 3,73 yang termasuk dalam kategori baik. Dimana dalam pernyataan satu sampai delapan pada dimensi preferensi termasuk

dalam kategori baik yang artinya walaupun nasabah memiliki preferensi yang baik terhadap tabungan multiguna di BPRS Sarana Prima Mandiri Pamekasan. Namun juga sebagian besar nasabah memiliki preferensi yang cukup dalam tabungan multiguna BPRS Sarana Prima Mandiri Pamekasan.

Tabel 4.3

Tanggapan Responden Tentang Preferensi

Item	SS		S		N		TS		STS		Total
No	F	%	F	%	F	%	F	%	F	%	96
1	14	14,6	52	54,2	30	31,3	-	-	-	-	96
2	24	25,0	71	74,0	1	1,0	-	-	-	-	96
3	2	2,1	54	56,3	33	34,4	7	7,3	-	-	96
4	3	3,1	48	50,0	37	38,5	6	6,3	2	2,1	96
5	3	3,1	61	63,5	32	33,3	-	-	-	-	96
6	7	7,3	55	57,3	34	35,4	-	-	-	-	96
7	7	7,3	54	56,3	35	36,5	-	-	-	-	96
8	10	10,4	37	38,5	22	22,9	27	28,1	-	-	96
Jumlah	70		432		224		40		2		576

Sumber : Data Primer yang setelah diolah pada 2020

Berdasarkan tabel di atas menunjukkan bahwa sebagian besar responden memberikan tanggapan sangat setuju, setuju, netral, tidak setuju, dan sangat tidak setuju terhadap item-item preferensi. Hal ini menunjukkan adanya preferensi

tersendiri dari setiap responden yang menabung di tabungan multiguna BPRS Sarana Prima Mandiri Pamekasan. Namun, juga terdapat nasabah yang memberikan jawaban tidak setuju atas sebuah pernyataan yang menurutnya tidak terlalu memiliki preferensi memilih tabungan multiguna di BPRS Sarana Prima Mandiri Pamekasan.

Pada item pertama, mayoritas nasabah menjawab setuju sebanyak 52 responden dengan presentase 54,2%. Hal ini menunjukkan bahwa nasabah memiliki preferensi baik mengenai produk tabungan multiguna pada kebutuhan nasabah tersebut.

Pada item kedua, mayoritas nasabah menjawab setuju sebanyak 71 responden dengan presentase 74,0%. Hal ini menunjukkan bahwa nasabah memiliki preferensi baik mengenai akad wadi'ah yad dhamanah pada tabungan multiguna BPRS Sarana Prima Mandiri Pamekasan.

Pada item ketiga, mayoritas nasabah menjawab setuju sebanyak 54 responden dengan presentase 56,3%. Hal ini menunjukkan bahwa nasabah memiliki preferensi cukup mengenai mencari informasi tentang tabungan multiguna di BPRS Sarana Prima Mandiri Pamekasan.

Pada item keempat, mayoritas nasabah menjawab setuju sebanyak 48 responden dengan presentase 50,0%. Hal ini menunjukkan bahwa nasabah memiliki preferensi cukup mengenai perbandingan tabungan multiguna dengan produk tabungan syariah lain.

Pada item kelima, mayoritas nasabah menjawab setuju sebanyak 61 responden dengan presentase 63,5%. Hal ini menunjukkan bahwa nasabah

memiliki preferensi baik mengenai tabungan multiguna di BPRS Sarana Prima Mandiri Pamekasan yang memiliki nilai kegunaan yang lebih dibandingkan produk tabungan bank syariah lainnya.

Pada item keenam, mayoritas nasabah menjawab setuju sebanyak 55 responden dengan presentase 57,3%. Hal ini menunjukkan bahwa nasabah memiliki preferensi cukup mengenai keunggulan-keunggulan lain tabungan multiguna di BPRS Sarana Prima Mandiri Pamekasan dibandingkan produk tabungan bank syariah lain.

Pada item ketujuh, mayoritas nasabah menjawab setuju sebanyak 54 responden dengan presentase 56,3%. Hal ini menunjukkan bahwa nasabah memiliki preferensi yang cukup mengenai produk tabungan multiguna BPRS Sarana Prima Mandiri Pamekasan yang tepat bagi saya.

Pada item kedelapan, mayoritas nasabah menjawab setuju sebanyak 37 responden dengan presentase 38,5%. Hal ini menunjukkan bahwa nasabah memiliki preferensi yang baik menggunakan produk tabungan multiguna di BPRS Sarana Prima Mandiri Pamekasan karena dorongan dari pihak lain.

Dari tanggapan responden tersebut mengenai pengetahuan dengan jumlah item 8 pernyataan, dapat diketahui besar skor sebagai berikut:

$$\begin{aligned}
 Skor &= \frac{((\sum SS \times 5) + (\sum S \times 4) + (\sum N \times 3) + (\sum TS \times 2) + (\sum TS \times 1))}{(n \times 5 \times 8)} \\
 &= \frac{((70 \times 5) + (432 \times 4) + (224 \times 3) + (240 \times 2) + (2 \times 1))}{n \times 5 \times 8}
 \end{aligned}$$

$$\begin{aligned}
&= \frac{350 + 1728 + 672 + 480 + 2}{96 \times 5 \times 8} \\
&= \frac{3232}{3840} \\
&= 0,84 \times 100\% \\
&= 84 \% \text{ (Sangat Baik)}
\end{aligned}$$

C. Pembahasan

1. Minat Nasabah Menabung Di Tabungan Multiguna BPRS Sarana Prima Mandiri Pamekasan.

Pembahasan ini untuk menjawab dan menjelaskan rumusan masalah yaitu apa saja faktor-faktor yang mempengaruhi minat nasabah menabung di tabungan multiguna BPRS Sarana Prima Mandiri Pamekasan .

Minat diartikan sebagai suatu bentuk dari perhatian, kesukaan, kesenangan, maupun ketertarikan (kecocokan hati) kepada suatu prroduk ataupun keinginan terhadap suatu produk.

Minat nasabah tabungan multiguna BPRS Sarana Prima Mandiri Pamekasan tidak akan sama antara individu dengan individu lainnya. Terciptanya sebuah minat ataupun preferensi atas suatu produk dalam diri nasabah pasti disesuaikan dengan apa yang nasabah butuhkan.

Berdasarkan hasil kuesioner yang dibagikan oleh peneliti kepada responden untuk mendapatkan data mengenai minat nasabah menabung di tabungan multiguna BPRS Sarana Prima Mandiri Pamekasan dengan tiga dimensi

atau ukuran pernyataan yaitu pengetahuan, persepsi, dan preferensi. Selanjutnya berdasarkan hasil perhitungan yang didapat melalui analisis deskriptif maka diperoleh data dalam bentuk pembahasan sebagai berikut:

a. Pengetahuan

Berdasarkan hasil analisis data tentang pengetahuan nasabah menabung di tabungan multiguna BPRS Sarana Prima Mandiri Pamekasan berada dalam kategori baik dengan rata-rata 3,99.

Sedangkan untuk perhitungan skor pengetahuan berada dalam kategori baik sebesar 79%. Artinya pengetahuan nasabah tabungan multiguna BPRS Sarana Prima Mandiri Pamekasan dapat dikategorikan baik. Hal ini menunjukkan bahwa nasabah memiliki pengetahuan yang baik terhadap dasar-dasar tentang tabungan multiguna di BPRS Sarana Prima Mandiri Pamekasan. Sehingga diperlukan strategi atau cara bagi pihak bank syariah untuk mempertahankan dan mengembangkan pengetahuan nasabah akan dasar-dasar dalam tabungan multiguna BPRS Sarana Prima Mandiri Pamekasan.

b. Persepsi

Berdasarkan hasil analisis data tentang persepsi nasabah menabung di tabungan multiguna menjelaskan bahwa rata-rata persepsi berada dalam kategori baik dengan rata-rata 3,85.

Sedangkan untuk perhitungan skor pengetahuan berada dalam kategori baik sebesar 76%. Artinya persepsi nasabah tabungan multiguna BPRS Sarana Prima Mandiri Pamekasan dapat dikategorikan baik. Hal ini menunjukkan bahwa nasabah memiliki persepsi yang baik dalam menabung di tabungan multiguna BPRS Sarana Prima Mandiri Pamekasan.

c. Preferensi

Berdasarkan hasil analisis data tentang persepsi nasabah menabung di tabungan multiguna menjelaskan bahwa rata-rata persepsi berada dalam kategori baik dengan rata-rata 3,73.

Sedangkan untuk perhitungan skor pengetahuan berada dalam kategori sangat baik sebesar 84%. Artinya preferensi nasabah menabung di tabungan multiguna BPRS Sarana Prima Mandiri Pamekasan dikategorikan sangat baik. Hal tersebut berarti bahwa secara garis besar memiliki preferensi atau tanggapan yang sangat baik terhadap tabungan multiguna BPRS Sarana Prima Mandiri Pamekasan.

2. Faktor yang Paling Dominan Mempengaruhi Minat Nasabah Menabung Di Tabungan Multiguna BPRS Sarana Prima Mandiri Pamekasan.

Minat diartikan sebagai suatu bentuk dari perhatian, kesukaan, kesenangan, maupun ketertarikan (kecocokan hati) kepada suatu produk ataupun keinginan terhadap suatu produk.

Minat nasabah tabungan multiguna BPRS Sarana Prima Mandiri Pamekasan tidak akan sama antara individu dengan individu lainnya. Terciptanya sebuah minat ataupun preferensi atas suatu produk dalam diri nasabah pasti disesuaikan dengan apa yang nasabah butuhkan.

Terdapat tiga pengukuran atau dimensi untuk mengetahui tingkat minat nasabah yaitu pengetahuan, persepsi, dan preferensi dari diri nasabah itu sendiri.

Tabel 4.4
Statistik Deskriptif Minat

Statistics		Pengetahuan	Persepsi	Preferensi
	Valid	96	96	96
	Missing	0	0	0
Mean		23,97	23,07	29,90
Median		24,00	23,00	30,00
Mode		23	21	30
Std.Deviation		2,059	2,001	3,107
Minimum		19	20	22
Maximum		30	30	40
Sum		2301	2215	2870

Sumber: Output SPSS, Data Primer setelah diolah pada 2020

Pada tabel output menunjukkan hasil dari rata-rata per dimensi yang didapatkan dari 96 responden. Dimana dalam setiap dimensi itu terdiri dari enam pernyataan pada dimensi pengetahuan, 6 pernyataan pada dimensi persepsi, dan 8 pernyataan pada dimensi preferensi. Pada dimensi pengetahuan jumlah rata-rata dari keenam item pernyataan kuesioner sebesar 23,97 untuk dimensi persepsi jumlah rata-rata dari keenam item pernyataan kusioner sebesar 23,07 dan untuk dimensi preferensi jumlah rata-rata dari kedelapan item pernyaatn kusioner sebesar 29,90. Dapat dilihat dalam tabel di atas bahwasanya faktor preferensi memiliki rata-rata yang tertinggi sebesar 29,90. Sehingga fakto yang paling dominan dalam minat nasabah menabung di tabungan multiguna BPRS Sarana Prima Mandiri Pamekasan yaitu faktor preferensi.

Tabel 4.5

Rata-Rata Minat

No	Dimensi Minat	Jumlah Pernyataan	Rata-Rata	Kriteria
1.	Pengetahuan	6 item	23,97	Baik
2.	Persepsi	6 item	23,07	
3.	Preferensi	8 item	29,90	
Jumlah		20 item	76,94	
Rata-Rata		3,85		

Sumber : Output SPSS, Data Primer setelah diolah pada 2020

Berdasarkan tabel output dapat diketahui bahwa rata-rata minat yaitu sebesar 3,85 yang termasuk dalam kategori baik. Hal ini menunjukkan bahwa ke-96 responden memiliki minat yang baik. Dari tabel diatas juga dapat dilihat bahwa dimensi yang paling membantu minat nasabah adalah preferensi dengan jumlah rata-rata sebesar 29,90 disusul dengan pengetahuan jumlah rata-rata sebesar 23,97 disusul dengan persepsi dengan jumlah rata-rata sebesar 23,07.