

BAB IV

PAPARAN DATA TEMUAN PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Paparan Data

1. Profil *Online Shop* Rpstore Di Pamekasan

Bisnis *online shop* Rpstore Pamekasan ini didirikan pada tahun 2017 yang bertempat di Jl. Gatot Koco Gg V Kolpajung Pamekasan. Bisnis *online Shop* Rpstore Pamekasan ini menjual barang-barang seperti halnya baju, kerudung, jam tangan, kosmetik, dan sebagainya.

Bisnis *online shop* ini sudah ditekuni selama 2-3 tahun oleh bu Hasana selaku pemilik pebisnis *online shop* Rpstore di Pamekasan, bisnis beliau ini diminati atas kehendak sendiri dan dukungan para keluarganya, beliau yang mengembangkan bisnis ini dengan sendirian, dari yang namanya pengambilan gambar atau foto, ngedit gambar, *upload* ke media dan lain-lainnya semua ia lakukan dengan sendiri. Awalnya bisnis ini hanya ada beberapa barang yang dipasarkan juga dengan modal yang seadanya dan pembeli pun hanya ada sekitar 1, 2, dan 3 orang saja, namun seiring berjalannya waktu, dari hari ke hari, bulan ke bulan, peminat produk di *online shop* Rpstore Pamekasan ini semakin meningkat, sehingga bisnis tersebut semakin maju.

2. Penerapan Prinsip dalam Jual Beli di Toko Rpstore Pamekasan

Dalam paparan data ini peneliti akan memaparkan hasil penelitian yang telah peneliti peroleh dari penelitian yang dilakukan tentang “Implementasi *Shiddiq Amanah Tabligh* dan *fathanah* pada Jual Beli *Online Shop* Rpstore di Pamekasan”.

Bisnis *online shop* ini adalah sebuah toko dimana pemasaran dan pemesanannya berbasis *online*, maksudnya disini ialah segala sesuatu yang dikerjakan menggunakan internet (jejaring sosial), diantara berbagai macam barang yang dipasarkan oleh penjual yang paling banyak dipesan atau diminati oleh para pelanggan adalah baju, karena baju tersebut memang barang yang lebih menarik diantara barang-barang yang lainnya khususnya bagi kaum wanita yang memang sangat gemar dalam hal berbelanja apalagi belanja *online*.

Penerapan prinsip jual beli pada toko *online shop* Rpstore di Pamekasan, akan menganalisis hasil paparan wawancara dan pengamatan langsung dari pemilik toko Rpstore Pamekasan dan para konsumen-konsumennya, hasil wawancara langsung dengan ibu Hasana selaku pemilik toko Rpstore sebagai berikut:

“jika ada barang yang rusak atau cacat (tidak sesuai) terlebihnya saya pasti memberitahukannya terlebih dahulu pada para konsumen apakah barang tersebut jadi ia beli atau tidak, karena jika tidak saya beritahu pelanggan-pelanggan akan merasa kecewa, dan untuk masalah pembayarannya saya memilih sistem pembayaran diawal (muka), saya memilih sistem tersebut untuk menghindari penipuan (pelanggan kabur)”.¹

Pernyataan dari bu Hasana part 2:

“dalam segi pelayanan dan kualitas barang, kadang beberapa *online shop* tidak detail menjelaskan barang yang dijual, sehingga ia akan menimbulkan masalah, dan masalah ini yang sering terjadi antara konsumen dan *costumer*”²

¹ Siti Nor Hasana, Pemilik Toko Rpstore Pamekasan, Wawancara langsung (02 April 2020, 08:45).

² Siti Nor Hasana, Pemilik Toko Rpstore Pamekasan, Wawancara langsung (02 April 2020, 08:45).

Berikut pernyataan lain dari bu Hasana part 3:

“melakukan promosi dan menjangkau konsumen dari berbagai usia, barang-barang yang dijual *best seller*, tidak hanya bagus digambar tapi kualitasnya juga diperhatikan, dan setahu saya Islam membolehkan bagi siapa saja yang ingin berbisnis apalagi alam jual beli entah itu secara manual ataupun *online*”.³

Dilihat dari pernyataan bu Hasana di atas dapat disimpulkan bahwasanya bu Hasana benar-benar sangat menjaga kepercayaan para *costumernya*, dan beliau juga menjaga bagaimana supaya ia tidak dapat tertipu oleh para *costomer* seperti halnya dengan kata pelanggan kabur.

Setelah peneliti melakukan observasi dapat diketahui bahwasanya informan (pemilik toko) mengatakan ketika ada pesanan para konsumen ada yang kurang sesuai dengan yang dipesan, beliau (bu Hasana) akan mengkonfirmasi terlebih dahulu terhadap pembeli, karena beliau tidak ingin para konsumennya merasa kecewa dengan barang yang ia pesan. Sedangkan cara pembayarannya ia memilih sistem pembayaran diawal atau bisa disebut dengan menggunakan akad salam, beliau menggunakan sistem tersebut untuk menghindari sistem penipuan. Dalam hal menjaga kepercayaan pelanggan beliau menjaga dalam segi pelayanan dan kualitas barang, dan beliau juga melakukan pemasaran (promosi produk), beliau menjelaskannya secara detail barang yang ia promosikan mulai dari segala bahan, kualitas ia menjelaskannya dengan secara detail. Untuk meningkatkan suatu usaha bisnisnya ia melakukan promosi setiap hari agar dapat menjangkau kepada setiap kalangan, selain itu beliau juga memilih barang dengan kualitas yang bagus untuk dijual, jadi bukan hanya bagus digambar saja akan tetapi pada

³ Siti Nor Hasanah, Pemilik Toko Rpstore Pamekasan, Wawancara langsung, (04 April 2020, 09:00).

barang tersebut memang benar-benar bagus, dan menurut Ibu Hasana praktek jual beli *online* ini diperbolehkan dalam agama Islam, dan menurutnya Islam memang sangat menganjurkan menganjurkan dalam hal berbisnis.

Pernyataan dari Ibu Hasana part 4 sebagai berikut:

“barang datang biasanya sekitar 6-7 hari, dan seumpama ada kendala saya pun juga akan mengkonfirmasi pada pemesan, karena kadang memang sering ada kendala dari pihak kurir entah itu karena *overload* atau mungkin yang lainnya”⁴

Dilihat dari penjelasan di atas dapat disimpulkan bahwasanya barang pesanan datang biasanya kisaran 6-7 hari, dan ketika ada kendala beliau juga akan langsung memberitaunya (mengkonfirmasi) terlebih dahulu pada konsumen, dan beliau bilang memang sering terjadi kendala dalam masalah pengirimannya.

3. Kesesuaian Penerapan Prinsip Bisnis Jual Beli di Toko Rpstore Pamekasan

Beberapa hal yang telah peneliti ketahui mengenai penerapan prinsip jual beli di toko Rpstore Pamekasan, peneliti mengetahui tentang penerapan prinsip jual beli, dan apakah benar prinsip tersebut sudah benar-benar diterapkan dalam toko Rpstore Pamekasan, berikut ada beberapa penjelasan dari mbak Rabi’atul Adawiyah selaku pelanggan toko tersebut:

“iya, saya pernah belanja di toko Rpstore, saya merasa kurang puas belanja disana karena barang yang saya pesan tidak sesuai dengan gambar, pokoknya barang yang saya pesen ga oke bangetlah, ga tau kalau model yang lainnya, waktu itu saya beli baju 1 set lengkap sama celana dan hijabnya, masa iya hijabnya Cuma separuh? Terus celananya juga cingkrang, dan dari owner disana ga ada solusi untuk barang yang saya terima karena dari saya sendiri ga komplain, karena saya merasa males, kalau untuk pelayanannya baik, dan barangnya

⁴ Siti Nor Hasana, Pemilik Toko Rpstore Pamekasan, Wawancara Langsung, (10 April 2020, 08:00).

waktu itu tidak sesuai dengan waktu, biasanya kan estimasinya 7 hari, tapi adminnya sudah menginformasi dan minta maaf atas barang yang belum juga sampai, dikarenakan ada masalah dengan kurirnya (*overload*)”.⁵

Dilihat dari penjelasan mbak Rabi’atul Adawiyah bahwasanya beliau sangat merasa kurang puas dengan barang yang ia terima, dan beliau merasa dangat dirugikan karena barang yang beliau terima sangat tidak sesuai dengan gambar yang dipasarkan oleh owner, dan dari pihak penjual (owner) tidak ada penjelasan mengenai barang yang diterima oleh mbak Rabi’atul Adawiyah karena dari beliau sendiri ga ada komplain mengenai barang yang beliau terima, masalah pelayanan sudah baik, untuk masalah tepat waktunya barang sampai pada beliau (Rabi’ah) waktu itu memang tidak sesuai waktu, akan tetapi dari pihak penjual sudah menginformasikannya terlebih dahulu pada mbak Rabi’atul Adawiyah.

Pernyataan dari mbak Suhartatik:

“iya, saya pernah belanja di toko tersebut, dan Alhamdulillah saya merasa puas dengan barang yang saya pesan, waktu itu saya pesannya hijab saudia, saya tidak merasa dirugikan oleh pihak toko Rpstore, karena jujur pribadi saya baru 1x belanja di toko sana, pelayanannya baik, kalau untuk kapan biasanya pesanan datang palinglah biasanya sih kisaran 1 minggu, waktu itu barang yang saya pesan alhamdulillah datangnya tepat waktu”.⁶

Dari hasil wawancara di atas dapat disimpulkan bahwasanya beliau merasa puas dengan barang yang beliau pesan, dan beliau tidak merasa dirugikan oleh pihak toko Rpstore karena barang yang beliau pesan sesuai

⁵ Rabi’atul adawiyah, Pelanggan Toko Rpstore Pamekasan, Wawancara langsung, (06 April 2020, 09.00).

⁶ Suhartatik, Pelanggan Toko Rpstore Pamekasan, Wawancara langsung, (30 April 2020, 08.15).

dengan apa yang pihak toko pasarkan, pelayanannya juga baik, dan untuk masalah kapan barang itu sampai pada pihak pembeli biasanya 1 minggu sudah sampai, dan waktu itu barang yang dipesan oleh mbak Suhartatik Alhamdulillah datangnya tepat waktu.

Pernyataan dari Thohiratun Mardiyah:

“iya saya pernah belanja di olshop Rpstore pmk, saya merasa kurang puas dengan apa yang saya pesan, karena barang yang saya pesan tidak sesuai dengan gambar, kualitas barangnya benar-benar tidak sama dengan yang dipasarkan, dan saya merasa sangat dirugikan, dan dari adminpun tidak ada solusi apa-apa mengenai barang yang saya terima, dari pelayanannya memang baik, membuat para konsumen tertarik dengan dagangannya, menurut saya, dari pemesanan biasanya barang 1 minggu sudah datang, dan yang saya alami waktu itu, barang yang saya pesan memang datangnya tepat waktu”.⁷

Dari pernyataan sang informan mbak Thohiratun Mardiyah beliau merasa kurang puas dengan yang beliau pesan, karena barang yang beliau dapat dengan barang yang dipasarkan kualitasnya tidak sama, dan beliau merasa sangat dirugikan dan dari adminnya sendiri tidak ada solusi apa-apa mengenai barang yang beliau terima, dan masalah pelayanan memang baik dan benar-benar membuat konsumen tertarik dengan barang yang dipasarkan, untuk pengiriman barangnya sekitar 1 minggu, pesanan beliau pun datang dengan tepat waktu.

Pernyataan lain dari saudari Lulur Faizah:

“iya pernah 2x, terkadang merasa puas dengan barang yang saya pesan kadang juga tidak, terkadang barang yang dipasarkan tidak sesuai dengan yang dipasarkan dan terkadang juga sesuai, jadi tidak nentu, saya pernah merasa dirugikan waktu saya pernah beli baju, kenapa

⁷ Thohiratun Mardiyah, Pelanggan Toko Rpstore Pamekasan, Wawancara langsung, (02 Mei 2020, 11.00).

saya bilang begitu karena menurut saya kualitasnya tidak sesuai dengan gambar, dan untuk dari adminnya tidak ada solusi apa-apa mengenai barang yang saya terima, terus saat saya komplain mengenai barang yang saya dapat admin hanya minta maaf dan karena saya tidak mau urusannya jadi panjang jadi saya mengiyakan saja, alhamdulillah kalau dalam masalah pelayanannya baik, pengirimannya juga tepat waktu kalau seumpama ada kendala biasanya admin menginfokan terlebih dahulu”.⁸

Pernyataan lain dari Faizatul Jannah:

“iya saya pernah belanja di toko Rpstore Pamekasan, masalah barang yang sudah sampai, terkadang ada barang yang dikirim tidak sesuai dengan apa yang ada digambar dan terkadang juga sesuai, dan pastinya ketika barang yang dikirim tidak sesuai dengan gambar saya merasa kecewa namu saya memilih diam karena saya kurang suka dengan memperkarakan masalah tersebut, dan sekalipun saya komplain pihak pedagang tidak memberi solusi apa-apa, untuk pelayanan baik, dan masalah barang kapan sampai, 7 hari paling sudah sampai, dan ketika ada kendala dalam masalah pengirimannya si admin pasti memberitahunya terlebih dahulu”.⁹

Dilihat dari penjelasan kedua informan di atas dapat disimpulkan bahwasanya mereka sama-sama pernah belanja di toko Rpstore Pamekasan, dan mereka (mbak lulur dan mbak faizah) terkadang merasa puas dengan barang yang mereka pesan dan kadang juga kurang puas, karena terkadang barang yang dipromosikan tidak sesuai, dan jika terjadi ketidak sesuain barang yang mereka pesan, diantara mereka ada yang memilih komplain namun si admin hanya meminta maaf saja tanpa memberi solusi, dan yang satunya lebih memilih diam karena menurut beliau (Faizah) komplain sekalipun tidak akan mendapatkan solusi apa-apa, untuk maslaah dalam hal pelayanan yang mereka memang akui memang baik, begitupun dengan barang yang para konsumen pesan mereka bilang palinglah sekitar 1 mingguan barang tersebut sudah sampai, dan ketika ada kendala dalam

⁸ Lulur Faizah, Pelanggan Toko Rpstore Pamekasan, (02 Mei 2020, 13.15).

⁹ Faizatul Jannah, Pelanggan Toko Rpstore Pamekasan, (04 Mei 2020, 09:15).

masalah pengirimannya pastilah si admin menginformasikannya terlebih dahulu.

B. Temuan Penelitian

Berdasarkan hasil penelitian yang penulis kumpulkan dari berbagai macam pengumpulan data, baik berupa observasi, wawancara, dan dokumentasi, maka penulis mengemukakan bahwa Implementasi *Shiddiq amanah tabligh* dan *fathanah* di toko Rpstore Pamekasan:

1. Penerapan Prinsip Jual Beli *Online Shop* Di Toko Rpstore Pamekasan

- a. Pada usaha bisnis *online shop* Rpstore Pamekasan dari pihak *customer* tidak perlu mendatangi toko Rpstore langsung melainkan tinggal pesan lewat via *whatsapp*, *instagram*, (media sosial), dari via media juga *customer* dapat melihat barang apa saja yang dijual oleh toko Rpstore, dari segi bahan, kualitas, motif dan semacamnya juga dapat diketahui lewat internet, dan apabila barang sudah sesuai dengan apa yang ingin dipesan *customer* tinggal langsung memesannya, dan pihak toko akan segera memproses barang yang dipesan oleh *customer* tersebut.
- b. Barang yang paling banyak diminati oleh *customer* adalah kerudung, baju, dan kosmetik.
- c. Transaksi pembayaran yang digunakan oleh pihak toko Rpstore ialah transaksi akad salam, dimana pembeli melakukan pembayarannya di awal.
- d. Proses pengambilan barang pesanan bisa dilakukan dengan cara diantarkan dan juga bisa dilakukan dengan cara langsung dikirimkan melalui kurir yang sudah dititipkan oleh pihak toko Rpstore, dan tentunya sudah ada

kesepakatan terlebih dahulu antara pembeli dan pihak toko Rpstore apakah barang tersebut akan diantar atau langsung dikirimkan ke pihak pembeli.

- e. Di toko Rpstore hanya dapat menerima pesanan barang yang dipasarkan oleh pihak toko.
- f. Pada bisnis *online shop* yang dilakukan oleh toko Rpstore ini, sudah tentu jelas perihal *ijab* dan *qabul* yang sah dalam hal menyampaikan dan menerima tentang sesuatu yang diakadkan, saling percaya dan tidak ada paksaan.

2. Kesesuaian Penerapan Prinsip Jual Beli *Online Shop* Di Toko Rpstore Pamekasan

- a. Toko Rpstore sudah benar-benar memberikan kemudahan dalam memesan produk-produknya, konsumen hanya tinggal memilih mana yang ingin mereka pesan lalu ia mengonfirmasinya pada admin toko Rpstore Pamekasan, konsumen juga dapat langsung mengetahui kualitas produk yang sedang dipasarkan, karena dipemasarannya sudah dijelaskan mengenai kualitas barang tersebut.
- b. Dalam produk yang dipasarkan konsumen paling banyak meminati produk-produk kosmetik, alat-alat kecantikan lainnya seperti halnya alat masker, dan penjepit bulu mata, selain itu kerudung, jam tangan juga ternasuk barang yang lumayan banyak diminati.
- c. Mengenai pengambilan barang pesanan pihak toko dapat mengantarkannya secara langsung atau tidak pihak toko juga dapat mengirimkannya lewat jasa kurir seperti halnya J&T dan JNE.

- d. Dalam penjualan *online shop* toko Rpstore disana memang sudah atas dasar *ijab* dan *qabul*, akan tetapi dalam hal atas dasar ketidak ada paksaan atau yang disebut dengan saling percaya dan saling ridho disana masih belum sepenuhnya menerapkan hal itu, artinya para konsumen masih ada yang merasa kurang puas dengan barang yang mereka pesan.

C. Pembahasan

Dalam pembahasan disini peneliti akan memaparkan dengan jelas tentang beberapa hal yang berkaitan dengan temuan hasil penelitian yang telah diperoleh di lapangan, kemudian dianalisis dan disesuaikan dengan realita yang ada “Implementasi *Shiddiq Amanah Tabligh* Dan *Fathanah* Pada Jual Beli *Online Shop* Rpstore Di Pamekasan”

1. Penerapan Prinsip Jual Beli *Online Shop* Di Toko Rpstore Pamekasan

Shiddiq amanah tabligh dan *fathanah* adalah prinsip-prinsip jual beli yang wajib diterapkan oleh para pebisnis, dimana kita harus berlaku jujur dalam hal berbisnis, dan bagaimana kita dapat dipercaya oleh para pelanggan dalam hal tersebut.

Dalam proses pemesanan di toko Rpstore, *customer* tidak harus datang ke tokonya langsung, *customer* dapat memesan segala barang yang dijual oleh toko Rpstore dengan menggunakan media sosial, seperti halnya *whatsapp*, dan *instagram*, *Customer* tinggal memilih barang mana yang ingin dipesan, lalu memberitahukannya langsung pada admin, untuk masalah harga pada barang tersebut ia dapat diketahui secara langsung, karena pada saat admin memasarkan barang tersebut sudah lengkap dengan keterangan harga, bahkan

kualitas bahan pun sudah tertera, dengan itu pelanggan jelas sangat dipermudah dalam hal memesan barang yang mereka inginkan.

Adapun jual beli *online* ini sudah diperbolehkan dalam Islam, dalam sebuah jurnal dijelaskan bahwasanya jual beli *online* yang mengandung kemaslahatan dan efisiensi waktu termasuk aspek muamalah yang pada dasarnya *mubah* (boleh), kecuali ada dalil yang mengharamkannya dan adanya kesepakatan para ulama terhadap transaksi jual beli melalui surat dan perantara, sehingga jual beli *qiyaskan* dengan jual beli melalui surat dan perantara selama dilakukan atas dasar prinsip kejujuran dan kerelaan, serta tidak mengandung unsur-unsur yang diharamkan.¹⁰

Dalam jual beli *online shop* toko Rpstore ini ada beberapa pelanggan yang berkomentar mengenai barang yang mereka pesan, mereka merasa tidak puas dengan barang yang ia dapatkan, konsumen mengatakan bahwasanya kualitasnya tidak sesuai dengan keterangan yang tertera di gambar pemasarannya, dan ini membuat para para konsumen sangat kecewa, hal ini tidak sesuai dengan hukum Islam karena ada beberapa prinsip yang tidak diterapkannya, jika dalam bisnis dan usaha tidak menerapkan prinsip bisnis dalam tauhidnya akan mengakibatkan kerugian pada salah satu pihak, intinya berlakulah jujur, amanah dalam melakukan usaha dan bisnis.

Penerapan *shiddiq amanah tabligh* dan *fathanah* di toko Rpstore pada segi pelayanan dan kesesuaian waktu sudah sesuai, karena pelayanan yang diberikan ketika pelanggan bertanya dan memesan barang, admin toko Rpstore memberi pelayanan yang cukup ramah, untuk masalah waktu kapan

¹⁰ Disia Nusia Nisrina, *Tinjauan Hukum Islam Terhadap Jual Beli Online Dan Relevansinya Terhadap Undang-undang Perlindungan Konsumen*, (Skripsi: UIN Alauddin MAkassar).

barang tersebut akan sampai pada pelanggan itu sudah sesuai jadwal, biasanya barang *ready* 1 minggu setelah pemesanan, dan apabila ketika ada kemacetan dalam proses pengirimannya, admin pun menginformasikan pada konsumen.

Penerapan *shiddiq amanah tabligh* dan *fathanah* pada pemasaran dan komunikasi di toko Rpstore tidak sesuai dengan prinsip bisnis dalam tauhid dikarenakan ada prinsip yang tidak diterapkan yaitu dari barang yang tidak sesuai dengan gambar sehingga menimbulkan kerugian para satu pihak, dalam hal komunikasi ketika ada pelanggan yang berkomentar mengenai barang yang didapat itu tidak sesuai, pihak admin hanya memberi tanggapan maaf saja tanpa memberi solusi mengenai permasalahan tersebut, dalam hal ini mengandung yang namanya sifat *gharar*, dalam sifat *gharar* tersebut ada ketidakjelasan yang akan menimbulkan kerugian bagi konsumen.

Hukum Islam jelas sangat tidak memperbolehkan jual beli yang bersifat *gharar* karena dapat merugikan salah satu pihak dan yang pada akhirnya menimbulkan ketidakrelaan sehingga jual beli tersebut tidak sesuai dengan prinsip bisnis dalam tauhid. *Gharar* yang dimaksud disini sama halnya dengan penipuan yang termasuk tindakan tercela karena dari pihak konsumen dapat mengalami kerugian.

Dalam Al-Qur'an telah dijelaskan pada surat Hud ayat 85 yang berbunyi:

وَلَا تَبْخَسُوا النَّاسَ أَشْيَاءَهُمْ وَلَا تَعْتُوا فِي الْأَرْضِ مُفْسِدِينَ (٨٥).

Artinya: “Dan janganlah kamu merugikan manusia terhadap hak-hak mereka dan janganlah kamu membuat kejahatan dimuka bumi dengan membuat kerusakan (QS Hud, 11:85)”.

Dalam firman Allah tersebut dijelaskan bahwasanya tidak halal bagi manusia yang menjual salah satu produk yang memiliki kecacatan, kecuali kecacatannya tersebut diperlihatkan kepada pembeli.

2. Kesesuain Penerapan Prinsip Jual Beli *Online Shop* Di Toko Rpstore Pamekasan

Setelah mengetahui penerapan *shiddiq amanah tabligh* dan *fathanah* pada jual beli *online shop* Rpstore peneliti menjelaskan tentang kesesuaian barang, kesesuaian waktu, komunikasi, dan juga tentang pelayanan yang diterapkan pada toko Rpstore dengan konsep Islam, maksudnya peneliti menjelaskan masing-masing pihak dengan jelas karena disini menggunakan prinsip-prinsip jual beli.

Prinsip jual beli yang diterapkan pada jual beli *online shop* Rpstore tersebut menurut pandangan ekonomi Islam, jika dikaji dengan kesesuaian waktu dan pelayanannya sudah sesuai dengan penerapan *shiddiq amanah tabligh* dan *fathanah*, dari pelayanannya yang cukup membuat hati para konsumen merasa nyaman, dan juga dengan kesesuain waktu yang dimana barang tersebut selalu datang dengan tepat waktu, bahkan apabila ada suatu kendala dengan proses pengiriman barangnya admin toko langsung memberitahukannya pada konsumen.

Namun jika dikaji dalam hal kesesuaian barang dan cara berkomunikasi mengenai komentar konsumen penerapan prinsip jual beli ini masih tidak sesuai dalam pandangan Islam, kenapa? Karena dalam produk yang diperoleh oleh para konsumen ada yang tidak sesuai dengan kualitas barang yang tertulis diketerangan gambar yang dipromosikan oleh admin sehingga

konsumen merasa sangat dirugikan, dan apabila ketika para konsumen ada yang berkomentar mengenai barang yang tidak sesuai dengan yang mereka pesan admin toko tersebut hanya menanggapi dengan kata maaf tanpa memberi solusi, hal ini dapat mengakibatkan para konsumen merasa enggan untuk berkomentar lebih lanjut. Usaha tersebut masih tidak memenuhi syarat jual beli dan juga prinsip-prinsip jual beli, hal ini sudah jelas bahwa telah melanggar aturan agama yang telah ditentukan.

Dalam Al-Qur'an dapat dilihat pada surat an-Nisa' ayat 29 yang berbunyi:

يَا أَيُّهَا الَّذِينَ آمَنُوا لَا تَأْكُلُوا أَمْوَالَكُمْ بَيْنَكُمْ بِالْبَاطِلِ إِلَّا أَنْ تَكُونَ تِجَارَةً عَنْ تَرَاضٍ مِنْكُمْ وَلَا تَقْتُلُوا أَنْفُسَكُمْ ۚ إِنَّ اللَّهَ كَانَ بِكُمْ رَحِيمًا (٢٩).

Artinya: “*Hai orang-orang yang beriman, janganlah kalian saling memakan harta diantara kalian dengan cara bathil kecuali melalui cara jual beli dengan saling merelakan*” (QS, an-Nisa’:29).¹¹

Penjelasa di atas menjelaskan bahwasanya kita diperbolehkan mencari keuntungan dengan cara yang salah, apalagi dengan orang-orang yang melakukan usaha dan bisnis sepertihalnya jual beli, itu jelas sangat dilarang oleh Allah SWT, karena unsur dalam jual beli tersebut harus ada yang namanya saling ridho antara si penjual dan pembeli.

Penerapan *shiddiq amanah tabligh* dan *fathanah* di jual beli *online* toko Rpstore pada pemasarannya, baik dari cara ia mempromosikan produknya yang ternyata masih ada yang tidak sesuai dengan gambar dan kualitasnya. Cara komunikasinya pun kurang, maksudnya dalam menanggapi

¹¹ Dede Nurohman, *Memahami Dasar-dasar Ekonomi Islam*, (Yogyakarta: Teras, 2011), hlm. 64.

sebuah argumen dari para pembeli admin toko tersebut tidak dapat memberi solusi mengenai permasalahan tersebut.