

ABSTRAK

Rosy Alfianuri Pasiro, 2020, Implementasi Budaya Organisasi Dalam Peningkatan Pelayanan Administrasi di SMP Negeri 4 Pamekasan, Skripsi, Program Studi Manajemen Pendidikan Islam, Jurusan Tarbiyah, IAIN Madura, Pembimbing, Dr. Hj Waqiatul Masrurah M.Si.

Kata Kunci : Budaya Organisasi, Pelayanan Administrasi.

Budaya organisasi sekolah adalah nilai-nilai, kepercayaan, asumsi, harapan, dan norma-norma, pikiran-pikiran atau ide-ide yang dibentuk dalam perjalanan panjang sekolah dan diyakini sebagai pedoman dalam berperilaku bagi warga sekolah terutama dalam memecahkan masalah internal dan eksternal sekolah hubungan yang kuat antara pola perilaku kepemimpinan orientasi prestasi dengan penerapan budaya organisasi. Dalam rangka meningkatkan layanan administrasi akademik maka diperlukan peningkatan kinerja dari tenaga administrasi akademik tersebut. Kualitas pelayanan dari tenaga administrasi sangat mempengaruhi kepuasan dari siswa.

Berdasarkan hal tersebut, maka ada tiga permasalahan yang menjadi kajian pokok dalam penelitian ini, yaitu: *pertama*, bagaimana implementasi budaya organisasi di SMP Negeri 4 Pamekasan, *kedua*, bagaimana sistem pelayanan administrasi di SMP Negeri 4 Pamekasan, *ketiga*, bagaimana dampak implementasi budaya organisasi dalam meningkatkan pelayanan administrasi di SMP Negeri 4 Pamekasan.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan jenis deskriptif. Sumber data diperoleh melalui wawancara, observasi, dan dokumentasi. Informannya adalah kepala sekolah, kurikulum, kesiswaan, tata usaha, dan siswa. Sedangkan pengecekan keabsahan data dilakukan melalui perpanjangan keikutsertaan, ketekunan pengamatan dan triangulasi.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa: *pertama*, budaya organisasi di SMP Negeri 4 Pamekasan di terapkan melalui budaya kedisiplinan yang di lakukan dengan cara 3 S yaitu senyum, sapa, dan salam. Juga ada budaya kerja sama yang di lakukan pada setiap hari jumat yaitu dengan kegiatan jumat bersih dimana semua warga sekolah saling bekerja sama untuk membersihkan sekolah. Dan ada juga budaya teladan kepemimpinan, dengan teladan kepemimpinan yang diterapkan di SMP Negeri 4 Pamekasan dengan menggunakan pendekatan emosional. *Kedua*, sistem pelayanan administrasi di SMP Negeri 4 Pamekasan juga diterapkan dengan beberapa sistem, ada sistem pengutamaan tugas yang setiap pegawai salalu mengutamakan tugas masing-masing dalam kesibukan sehari-hari, ada sistem pengelolaan yang dilakukan oleh pihak staff tata usaha yaitu dilakukan dengan mengelola arsip-arsip sekolah dengan rapi sehingga apabila ada yang memerlukan pasti tidak sulit dalam mencarinya. Ada sistem efesensi dan efektifas dan ada juga sistem standar pelayanan dan standar operasional prosedur. *Ketiga*, dampak penerapan budaya organisasi dalam meningkatkan pelayanan administrasi di SMP Negeri 4 Pamekasan berdampak sangat baik salah satu dampaknya yaitu dengan budaya organisasi sistem pelayanan adminitrasi berjalan dengan baik, begitupun dengan kerjasama yang terjalin antara guru dan staff kepegawaian dapat berjalan dengan baik.