

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMBUNG.....	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
ABSTRAK.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Konteks Penelitian.....	1
B. Fokus Penelitian.....	10
C. Tujuan Penelitian.....	10
D. Kegunaan Penelitian.....	10
E. Definisi Istilah.....	12
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	14
A. Tinjauan Tentang Budaya Organisasi.....	14
1. Pengertian Budaya Organisasi.....	14
2. Fungsi Budaya Organisasi.....	14
B. Tinjauan Tentang Sistem Pelayanan Administrasi.....	15
1. Pengertian Administrasi Pendidikan.....	15
2. Fungsi Administrasi Pendidikan.....	16
3. Ruang Lingkup Administrasi Pendidikan.....	17
4. Prinsip Dasar Administrasi Pendidikan Modern.....	19
5. Scope (Bidang Garapan) Administrasi Pendidikan.....	20
C. Tinjauan Tentang Dampak Implementasi Budaya Organisasi Dalam Peningkatan Pelayanan Administrasi Pendidikan.....	20
BAB III METODE PENELITIAN.....	25
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	25
B. Kehadiran Peneliti.....	26
C. Lokasi Penelitian.....	26
D. Sumber Data.....	27

E. Prosedur Pengumpulan Data	27
F. Analisis Data	30
G. Pengecekan Keabsahan Data.....	32
H. Tahap-Tahap Penelitian.....	34
BAB IV PAPARAN DATA, TEMUAN PENELITIAN, DAN	
PEMBAHASAN	36
A. Paparan Data	36
1. Gambaran Umum SMP Negeri 4 Pamekasan	36
2. Implementasi Budaya Organisasi di SMP Negeri 4 Pamekasan .	43
3. Sistem Pelayanan Administrasi di SMP Negeri 4 Pamekasan	53
4. Dampak Implementasi Budaya Organisasi Dalam Peningkatan	
Pelayanan Administrasi Pendidikan di SMP Negeri 4 Pamekasan	
.....	60
B. Temuan Penelitian.....	63
1. Implementasi Budaya Organisasi di SMP Negeri 4 Pamekasan .	63
2. Sistem Pelayanan Administrasi di SMP Negeri 4 Pamekasan	64
3. Dampak Implementasi Budaya Organisasi Dalam Peningkatan	
Pelayanan Administrasi Pendidikan di SMP Negeri 4 Pamekasan	
.....	66
C. Pembahasan.....	67
1. Implementasi Budaya Organisasi di SMP Negeri 4 Pamekasan .	67
2. Sistem Pelayanan Administrasi di SMP Negeri 4 Pamekasan	69
3. Dampak Implementasi Budaya Organisasi Dalam Peningkatan	
Pelayanan Administrasi Pendidikan di SMP Negeri 4 Pamekasan	
.....	73
BAB V PENUTUP.....	75
A. Kesimpulan.....	75
B. Saran.....	75
DAFTAR RUJUKAN	77
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	81
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	82
RIWAYAT HIDUP.....	105

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Guru BK Sedang Menyambut Siswa	87
Gambar 4.2 Siswa dan Guru Sedang Kerja Bakti Membersihkan Halaman Sekolah	87
Gambar 4.3 Siswa Sedang Mengumpulkan Botol Untuk Dijadikan Pot Bunga... 87	87
Gambar 4.4 pada saat siswa menghadiri kegiatan pengajian di ruang kelas dan disalah satu rumah siswa	88
Gambar 4.5 pada saat siswa melaksanakan upacara bendera dalam rangka hari kemerdekaan republik indonesia ke 74.....	88
Gambar 4.6 Staf TU dan Guru Sedang Berkerjasama Mempersiapkan Soal-soal untuk Lomba Akademik Angkasa Bima.....	88
Gambar 4.7 Kepala Sekolah Mengikuti Upacara Bendera Hari Senin	89
Gambar 4.8 Alumni SMP Negeri 4 Pamekasan Mengantri Saat Legalisir Ijazah	89
Gambar 4.9 Penataan Arsip-arsip Data Sekolah	89
Gambar 4.10 Staff TU Menjalankan Tugas Sebagai Administrator	90
Gambar 4.11 Arsip Surat Keterangan Ijazah Rusak/Hilang.....	90
Gambar 4.12 Ruang pelayanan konsultasi dan informasi	90
Gambar 4.13 Hasil pembinaan atas pengaduan dan konsultasi siswa dicatat di buku rekap pembinaan dan pelanggaran siswa	90
Gambar 4.14 Maklumat pelayanan selalu dicantumkan dalam setiap banner yang terpampang di sekolah	91
Gambar 4.15 Foto piagam penghargaan peringkat pertama kelompok SMP penilaian kinerja pelayanan publik kabupaten pamekasan tahun 2019.....	91
Gambar 4.16 Foto piagam penghargaan terbaik kedua penilaian kinerja pelayanan publik kategori sekolah menengah pertama (SMP) tahun 2018.....	91

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Pedoman Wawancara	82
Lampiran 2: Pedoman Observasi	86
Lampiran 3: Pedoman Dokumentasi	87
Lampiran 4: Uraian Tugas Personil TU	94
Lampiran 5: Jumlah Tenaga Kependidikan	97
Lampiran 6: SP Legalisir ijazah dan SKHU.....	100
Lampiran 7: SOP Legalisir ijazah dan SKHU.....	103
Lampiran 8: Surat Tugas Penyusunan Skripsi	104
Lampiran 9: Permohonan izin penelitian	105
Lampiran 10: Riwayat Hidup	106