

## **KATA PENGANTAR**

*Bismillahirrahmanirrahim*

*Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh*

Segala puji bagi Allah *Azza wa Jalla*, yang telah memberikan rahmat dan nikmat-Nya. Shalawat beserta salam semoga tetap tercurah limpahkan kepada Nabi besar Nabi Muhammad *Sallahu Alaihi Wasallam*, sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul “Strategi BMT UGT Sidogiri Dalam Mereduksi Nasabah *Wanprestasi* (studi kasus BMT UGT Sidogiri Capem Pagendingan)”. Adapun penyusunan skripsi ini dilakukan untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam menyelesaikan Program Sarjana Strata Satu (S1) program Studi Perbankan Syariah.

Proses penyusunan skripsi ini tidak lepas dari dukungan, bimbingan. Arahan, serta saran dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan kali ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. H. Mohammad Kosim, M.Ag. selaku Rektor IAIN Madura
2. Dr. H. Zainal Abidin, M.E.I. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam IAIN Madura
3. H. Mohammad Basri Asyari, MA. Selaku Dosen Penasehat Akademik serta Dosen Pembimbing yang telah membimbing dari awal penyusunan proposal hingga selesainya skripsi.
4. Lely Shofa Imama, M.S.I. selaku Ketua Program Studi Perbankan Syariah.
5. Keluarga besar terutama kepada kedua orang tua saya, yang telah memberikan do’a, dukungan serta semangat demi keberhasilan skripsi ini.

6. Pimpinan dan Seluruh Staff BMT UGT Sidogiri Cabang Pamekasan dan Staff BMT UGT Sidogiri Capem Pagendingan yang telah membantu penulis dan memberikan data-data yang diperlukan sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini
7. Terima kasih juga kepada semua teman-teman UKM Musik Whirama Mahecwara, rumah kedua saya yang telah membimbing, mendidik serta menjadikan saya seperti sekarang ini, yang telah menerima saya menjadi anggota pada tahun 2015. Terimakasih yang sebesar-besarnya.

Terimakasih atas segala bantuan serta do'anya sehingga penulisan skripsi ini dapat terselesaikan. Semoga Allah *Azza wa Jalla* membalas semua kebaikan dengan balasan yang jauh lebih sempurna, *amin ya rabbal alamin*.

***Wassalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh***

Pamekasan, 20 November 2020

Penulis

**BAHRUD TAMAM**  
NIM. 18201503020044

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN SAMPUL</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
A. Konteks Penelitian .....	1
B. Fokus Penelitian .....	5
C. Tujuan Penelitian .....	5
D. Kegunaan Penelitian.....	5
E. Definisi Istilah.....	6
<b>BABA II KAJIAN PUSTAKA</b> .....	<b>9</b>
A. Pengertian Strategi .....	9
B. Prinsip 5C.....	14
C. <i>Wanprestasi</i> .....	16
D. Kajian Penelitian Terdahulu.....	25

<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>29</b>
A. METODE PENELITIAN.....	29
1. Pendekatan dan Jenis Penelitian .....	29
2. Kehadiran Peneliti.....	30
3. Lokasi Penelitian.....	31
4. Sumber Data.....	32
5. Pengumpulan Data .....	32
6. Analisis Data.....	34
7. Pengecekan Keabsahan Data.....	35
8. Tahap-Tahap Penelitian .....	35
<b>BAB IV PAPARAN DATA DAN TEMUAN PENELITIAN.....</b>	<b>37</b>
A. Profil BMT UGT Sidogiri Capem Pagendingan.....	37
B. Paparan Data .....	41
C. Temuan Penelitian.....	52
D. Pembahasan.....	53
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>61</b>
A. Kesimpulan .....	61
B. Saran .....	62
<b>DAFTAR RUJUKAN .....</b>	<b>63</b>
<b>PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN.....</b>	<b>68</b>
<b>LAMPIRA-LAMPIRAN .....</b>	<b>69</b>
<b>RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>79</b>

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1 Data Informan .....	32

## DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 4.1 Struktur BMT UGT Sidogiri Capem pagendingan ..... 40

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 Surat Tugas Penyusunan Skripsi

Lampiran 2 Surat Permohonan Izin penelitian

Lampiran 3 Surat Izin penelitian BMT UGT Sidogiri Capem Pagendingan

Lampiran 4 Jadwal Penelitian

Lampiran 5 Pedoman Wawancara dan Dokumentasi