

**STRATEGI PELAYANAN PRIMA BERDASARKAN KONSEP A3
(ATTITUDE, ATTENTION DAN ACTION) SEBAGAI UPAYA DALAM
PENINGKATAN LOYALITAS NASABAH DI PT. BPRS SARANA PRIMA
MANDIRI PAMEKASAN**

SKRIPSI

**Oleh:
Fajarina Hamid
NIM. 20160703020067**



**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI MADURA
2020**

**STRATEGI PELAYANAN PRIMA BERDASARKAN KONSEP A3
(ATTITUDE, ATTENTION DAN ACTION) SEBAGAI UPAYA DALAM
PENINGKATAN LOYALITAS NASABAH DI PT. BPRS SARANA PRIMA
MANDIRI PAMEKASAN**

SKRIPSI

Diajukan kepada Institut Agama Islam Negeri Madura
untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam menyelesaikan
Program Sarjana Strata Satu

Oleh :
Fajarina Hamid
NIM. 20160703020067



**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI MADURA
NOVEMBER 2020**