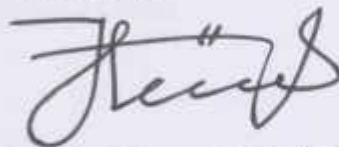


HALAMAN PERSETUJUAN

Skripsi berjudul Strategi Pelayanan Prima Berdasarkan Konsep A3 (*Attitude, Attention dan Action*) Sebagai Upaya Dalam Peningkatan Loyalitas Nasabah di PT. BPRS Sarana Prima Mandiri Pamekasan, yang disusun oleh Fajarina Hamid telah diperiksa dan disetujui untuk diuji

Pamekasan, 13 November 2020
Pembimbing,



Khotibul Umam, SEI, M.E.I
NIP. 199105142018011003