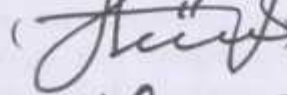

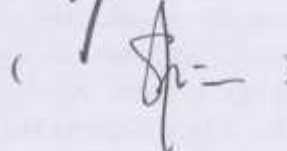


HALAMAN PENGESAHAN


Skripsi berjudul Strategi Pelayanan Prima Berdasarkan Konsep A3 (Attitude, Attention, dan Action) Sebagai Upaya Dalam Peningkatan Loyalitas Nasabah Di PT. BPRS Sarana Prima Mandiri Pamekasan, yang disusun oleh Fajarina Hamid telah dipertahankan di depan dewan penguji skripsi dan dinyatakan lulus pada tanggal 11 Desember 2020

Dewan Penguji :

1. Khotibul Umam, SEI, M.E.I (Ketua) ()
2. Mohammad Hamim Sultoni, M.A.B (Anggota) ()
3. Shalehoddin, Lc, MM (Anggota) ()

Mengesahkan,
Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam
Institut Agama Islam Negeri Madura




Dr. H. Zainal Abidin, M.EI.
NIP. 19800701 200604 1 005