

ABSTRAK

Yusni Bella Mufida., 2020, “Analisis Preferensi Nasabah dalam Memilih PT. BPRS Bhakti Sumekar Kantor Cabang Pratama Gili Genting” Skripsi, Program Studi Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Institut Agama Islam Negeri Madura, Dosen Pembimbing: Lely Shofa Imama, Lc., M.S.I

Kata Kunci: Preferensi, Nasabah, BPRS.

Skripsi yang membahas tentang Analisis Preferensi Nasabah dalam Memilih BPRS Bhakti Sumekar Kantor Cabang Pratama Gili Genting dilatarbelakangi karena adanya unsur-unsur yang menciptakan pilihan nasabah dalam memilih untuk bertransaksi di lembaga keuangan syariah. Objek yang digunakan pada penelitian ini yaitu BPRS Bhakti Sumekar Kantor Cabang Pratama Gili Genting, yang notabene masyarakat pulau masih awam terhadap lembaga keuangan syariah. Tujuan dari penelitian ini yaitu; *Pertama*, untuk mengetahui bagaimana faktor-faktor preferensi nasabah terhadap BPRS Bhakti Sumekar Kantor Cabang Pratama Gili Genting. *Kedua*, untuk mengetahui alasan-alasan nasabah dalam memilih BPRS Bhakti Sumekar Kantor Cabang Pratama Gili Genting.

Dalam penelitian ini rancangan penelitian menggunakan penelitian deskriptif dengan pendekatan kuantitatif. Teknik pengambilan sampelnya menggunakan teknik *incidental sampling* yaitu siapa saja yang secara kebetulan bertemu, bila dipandang yang ditemui cocok sebagai sumber data. Data yang disajikan dalam penelitian ini meliputi mean, median, modus, tabel, grafik, diagram lingkaran. Metode analisis data yang digunakan adalah analisis deskriptif yang diolah dengan SPSS.

Hasil penelitian ini dapat disimpulkan bahwa: *Pertama*, tingkat pengetahuan nasabah tentang sistem operasional BPRS Bhakti Sumekar Kantor Cabang Pratama Gili Genting yang berdasarkan prinsip syariah sangat baik dengan nilai rata-rata 4,32, informasi yang diterima nasabah sangat baik dengan nilai rata-rata 4,23, dan kecenderungan pilihan nasabah terhadap BPRS Bhakti Sumekar Kantor Cabang Pratama Gili Genting sangat baik dengan nilai rata-rata 4,28. *Kedua*, alasan nasabah dalam memilih BPRS Bhakti Sumekar Kantor Cabang Pratama Gili Genting sangat beragam, begitupun dengan produk yang ditawarkan tidak semua memiliki peminat yang tinggi, 36% nasabah tidak hanya bertransaksi di satu bank saja, melainkan memiliki rekening di bank lain, dan harapan-harapan nasabah terhadap BPRS Bhakti Sumekar Kantor Cabang Pratama Gili Genting agar dapat semakin bermanfaat untuk masyarakat Gili Genting.