

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN, CITRA MEREK, DAN KEPUASAN
TERHADAP LOYALITAS NASABAH DI KSPPS BMT NU CABANG
TLANAKAN PAMEKASAN**

SKRIPSI

OLEH:

ROBITHOH QOLBY BIFADLILALH

NIM. 20160703020169



IAIN MADURA

**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI MADURA**

2020

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN, CITRA MEREK, DAN KEPUASAN
TERHADAP LOYALITAS NASABAH DI KSPPS BMT NU CABANG
TLANAKAN PAMEKASAN**

SKRIPSI

Diajukan kepada Institut Agama Islam Negeri Madura
untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam menyelesaikan
Program Sarjana Perbankan Syariah

OLEH:

ROBITHOH QOLBY BIFADLILALH

NIM. 20160703020169



**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI MADURA
JUNI 2020**