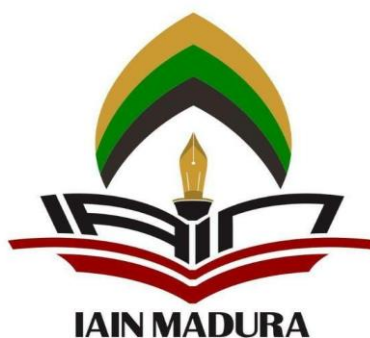


**PENGARUH *CUSTOMER VALUE* TERHADAP KEPUASAN NASABAH
YANG BERDAMPAK PADA LOYALITAS NASABAH PT. BPRS SARANA
PRIMA MANDIRI**

SKRIPSI

**Oleh:
Kerliya Rohma Utami
NIM. 18201503020119**



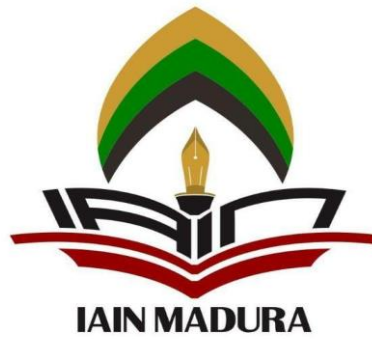
**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI MADURA
2019**

**PENGARUH *CUSTOMER VALUE* TERHADAP KEPUASAN NASABAH
YANG BERDAMPAK PADA LOYALITAS NASABAH PT. BPRS SARANA
PRIMA MANDIRI**

SKRIPSI

Diajukan kepada Institut Agama Islam Negeri Madura untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam menyelesaikan Program Sarjana Perbankan Syariah

Oleh:
Kerliya Rohma Utami
NIM. 18201503020119



PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI MADURA
November 2019