

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN *CUSTOMER SERVICE*
TERHADAP LOYALITAS NASABAH BPRS SARANA PRIMA MANDIRI
(SPM) PAMEKASAN**

SKRIPSI

Oleh:

Elya Shova Virga

NIM. 18201503020062



**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI MADURA**

2021

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN *CUSTOMER SERVICE*
TERHADAP LOYALITAS NASABAH BPRS SARANA PRIMA MANDIRI
(SPM) PAMEKASAN**

SKRIPSI

**Diajukan kepada Institut Agama Islam Negeri Madura Untuk memenuhi
salah satu persyaratan dalam menyelesaikan Program Sarjana Perbankan**

Syariah

Oleh:

Elya Shova Virga

NIM. 18201503020062



**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI MADURA
2021**