

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi berjudul “ Pengaruh Kualitas Pelayanan *Customer service* terhadap Loyalitas Nasabah BPRS Sarana Prima Mandiri (SPM) Pamekasan”, yang disusun oleh Elya Shova Virga telah diuji dan dipertahankan di depan dewan penguji dan dinyatakan lulus pada tanggal 11 Desember 2020.

Dewan Penguji

1. Ketua Penguji : Dr. Farahdilla Kutsiyah, S.Pt., MP
2. Penguji 1 : Lely Shofa Imama, Lc., M.S.I
3. Penguji 2 : Reza Mubarak, M.Si

(*[Handwritten signature]*)
(*[Handwritten signature]*)
(*[Handwritten signature]*)

Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam



Dr. H. Zainal Abidin, M.F.I
NIP. 19800701 200604 1 005