

DAFTAR RUJUKAN

- Andri Soemitra, *Bank dan Lembaga Keuangan Syariah*. Depok : Putra Utama, 2017.
- Atep Barata Adya, *Dasar-Dasar Pelayanan Prima*. Jakarta: PT. Elex Media Komputindo, 2016.
- Burhan Bungin, *Metodologi Penelitian Kuantitatif*. Jakarta: Prenada Media, 2005.
- Imam Ghazali, *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program, edisi ketujuh*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro, 2013.
- Imam Ghazali, *Metode Penelitian Kualitatif dan Kuantitatif*. Yogyakarta: Graha Ilmu, 2006.
- Jusuf Soewadji, *Pengantar Metodologi Penelitian*. Jakarta : Mitra Wacana Media, 2012.
- Kasmir, *Customer Service Excellent Teori dan Praktik*. Jakarta: Rajawali Pers, 2017.
- Khaerunnisa Handini, “Pengaruh Pelayanan Prima terhadap Kepuasan Nasabah”. *Jurnal Studi Akuntansi dan Bisnis*. Vol. 1 NO. 1 (2013-2014).
- Misbahuddin dan Iqbal Hasan, *Analisis Data Penelitian dengan Statistik ed. 2*. Jakarta: PT. Bumi Aksara, 2013.
- Nanang Hartono, *Metode Penelitian Kuantitatif*. Jakarta : PT. Raja Grafindo, 2011.
- Nina Rahmayanty, *Manajemen Pelayanan Prima*. Yogyakarta: Graha Ilmu, 2013.
- Nizar Muhammad, Soleh Badrus, “Pengaruh Pelayanan Prima (Service Excellent) terhadap Kepuasan Nasabah”. *Jurnal Ekonomi Islam*. Vol. 8 NO. 2 (2017).

Rochmat Aldy Purnomo, *Analisis Statistik Ekonomi dan Bisnis dengan SPSS*.
Ponorogo: CV. Wadae Group, 2017.

Siregar Syofian, *Metode Penelitian Kuantitatif Dilengkapi dengan Perbandingan
dan perhitungan Manual dan SPSS*. Jakarta : Prenadamedia Group, 2017

Sofyan Siregar, *Statistik Parametrik untuk Penelitian Kuantitatif Dilengkapi
dengan Perhitungan Manual dan Aplikasi SPSS Versi 17*. 2013.

Sutrisno Hadi, *Seri Program Statistik-Versi 2000*. Yogyakarta: Universitas Gajah
Mada, 2000.

Syofian Siregar, *Metode Penelitian Kuantitatif*. Jakarta: Prenada Media, 2014.

Tim Penyusun Pedoman Karya Ilmiah, *Pedoman Penulisan Karya Ilmiah*.
Pamekasan: STAIN Pamekasan Perss, 2015.

Veby Cahyadhi Adhang, Sumardji, Supriyono, “Pengaruh Faktor-Faktor Kualitas
Pelayanan terhadap Kepuasan Nasabah pada Pelayanan Prima Bank Jatim
Unit Sukomoro Nganjuk” *Jurnal Revitalisasi, Jurnal Ilmu Manajemen*. Vol.
06 NO. 04 (2017).

Vikawati Rini Windra, Pujiastuti Agustina, “Pengaruh Pelayanan Prima terhadap
Kepuasan Konsumen pada Koperasi Suka Maju Kabupaten Probolinggo”.
Jurnal Ecobus. Vol. 5 NO. 2 (2017)

Yusuf Muri, *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan Penelitian Gabungan*.
Jakarta : PT. Fajar Interpretama Mandiri, 2017

Zulganef, *Metode Penelitian Sosial dan Bisnis*. Yogyakarta : Graha Ilmu, 2013.