

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Konteks Penelitian	1
B. Fokus Penelitian	9
C. Tujuan Penelitian	10
D. Kegunaan Penelitian	11
E. Definisi Istilah	12
F. Kajian Terdahulu.....	13

BAB II KAJIAN PUSTAKA 17

A. Kajian Tentang Manajemen Mutu	17
1. Pengertian Manajemen.....	17
2. Fungsi Manajemen.....	17
3. Unsur-unsur Manajemen	19
4. Pengertian Manajemen Mutu	22
B. Kajian Tentang Kompetensi Profesional Pendidik	23
1. Pengertian Kompetensi Profesional.....	23
2. Ruang Lingkup Kompetensi Profesional	24
3. Pengertian Kompetensi Profesional Guru/Pendidik	25
4. Pengembangan Profesionalisme Guru	26
5. Kompetensi Profesionalisme guru	26

BAB III METODE PENELITIAN 28

A. Pendekatan dan Jenis Penelitian	28
B. Kehadiran Peneliti	28
C. Lokasi Penelitian	29
D. Sumber Data	29
E. Prosedur Pengumpulan Data	31
F. Analisis Data	33
G. Pengecekan Keabsahan Data	34
H. Tahap – Tahap Penelitian	36

BAB IV PAPARAN DATA, TEMUAN PENELITIAN DAN

PEMBAHASAN..... 38

A. Paparan Data dan Temuan Penelitian..... 38

B. Pembahasan 65

BAB V PENUTUP 72

A. Kesimpulan..... 72

B. Saran..... 73

DAFTAR PUSTAKA

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

LAMPIRAN-LAMPIRAN

RIWAYAT HIDUP