

DAFTAR ISI

| | |
|---|------|
| HALAMAN SAMBUTAN | i |
| HALAMAN JUDUL..... | ii |
| HALAMAN PERSETUJUAN..... | iii |
| HALAMAN PENGESAHAN..... | iv |
| ABSTRAK | v |
| KATA PENGANTAR | vi |
| DAFTAR ISI..... | viii |
| DAFTAR TABEL..... | x |
| DAFTAR LAMPIRAN | xi |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| A. Konteks Penelitian | 1 |
| B. Fokus Penelitian..... | 8 |
| C. Tujuan Penelitian | 8 |
| D. Kegunaan Penelitian | 9 |
| E. Definisi Istilah..... | 10 |
| BAB II KAJIAN PUSTAKA | 11 |
| A. Kajian tentang Komunikasi Interpersonal | 11 |
| 1. Pengertian Komunikasi Interpersonal | 11 |
| 2. Ciri-ciri Komunikasi Interpersonal | 12 |
| 3. Tujuan Komunikasi Interpersonal | 13 |
| 4. Peningkatan Komunikasi Interpersonal | 16 |
| 5. Faktor Yang Mempengaruhi Komunikasi Interpersonal..... | 21 |

| | |
|---|----|
| B. Kajian tentang Profesionalisme Guru | 22 |
| 1. Pengertian Profesionalisme Guru..... | 22 |
| 2. Kompetensi Profesionalisme Guru | 24 |
| 3. Cara Dalam Mengembangkan Profesionalisme Guru..... | 28 |
| BAB III METODE PENELITIAN..... | 33 |
| A. Pendekatan dan Jenis Penelitian | 33 |
| B. Kehadiran Peneliti..... | 34 |
| C. Lokasi Penelitian..... | 34 |
| D. Sumber Data..... | 35 |
| E. Prosedur Pengumpulan Data..... | 36 |
| F. Analisis Data..... | 39 |
| G. Pengecekan Keabsahan Data | 41 |
| H. Tahap-tahap Penelitian..... | 43 |
| BAB IV PAPARAN DATA, TEMUAN PENELITIAN, DAN PEMBAHASAN | 45 |
| A. Paparan Data | 45 |
| B. Temuan Penelitian | 61 |
| C. Pembahasan..... | 63 |
| BAB V PENUTUP..... | 74 |
| A. Kesimpulan | 74 |
| B. Saran | 75 |
| DAFTAR RUJUKAN | 76 |
| PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN | 79 |
| LAMPIRAN-LAMPIRAN..... | 80 |
| RIWAYAT HIDUP..... | 93 |

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Struktur Organisasi MTs Miftahul Qulub Polagan

Tabel 4.2 Data Guru MTs Miftahul Qulub Polagan

DAFTAR LAMPIRAN

| | | |
|----------|---|----------------------------------|
| Lampiran | 1 | Pedoman Wawancara |
| Lampiran | 2 | Pedoman Observasi |
| Lampiran | 3 | Pedoman Dokumentasi |
| Lampiran | 4 | Dokumentasi |
| Lampiran | 5 | Surat Tugas Penyusunan Skripsi |
| Lampiran | 6 | Surat Keterangan Perubahan Judul |
| Lampiran | 7 | Surat Permohonan Izin Penelitian |
| Lampiran | 8 | Surat Telah Melakukan Penelitian |