

## ABSTRAK

Anggi Pratama Putri, 2021, *Efektivitas Bimbingan Kelompok Dengan Teknik Assertive Training Untuk Meningkatkan Keterampilan Komunikasi Siswa Di SMK Kesehatan Nusantara*, Skripsi, Program Studi Bimbingan dan Konseling Pendidikan Islam, Fakultas Tarbiyah IAIN Madura, Pembimbing H. Muhammad Jamaluddin, M.Pd

**Kata kunci** : Bimbingan Kelompok, *Assertive Training*, Keterampilan Komunikasi

Penelitian ini dilatar belakangi dengan adanya siswa yang memiliki keterampilan komunikasi rendah dimana dia tidak bisa mengungkapkan rasa suka dan rasa tidak senangnya kepada teman dekatnya sendiri, bahkan mereka berada dalam satu kelompok kecil tetapi ia tidak bisa mengungkapkan apa yang sedang dirasakannya. Tujuan dari penelitian ini untuk mengetahui apakah *treatment* yang diberikan oleh peneliti berupa bimbingan kelompok dengan teknik *assertive training* dapat meningkatkan keterampilan komunikasi siswa. Ada 2 rumusan masalah yang menjadi kajian dalam penelitian ini, 1) Bagaimana keefektifan bimbingan kelompok dengan teknik *assertive training* untuk meningkatkan keterampilan komunikasi siswa di SMK Kesehatan Nusantara 2) Apakah ada perubahan yang signifikan pada skor keterampilan komunikasi siswa SMK Kesehatan Nusantara setelah diberikan layanan bimbingan kelompok dengan teknik *assertive training*.

Penelitian ini menggunakan rancangan eksperimen *one-group pretest-posttest*. Metode pengumpulan data yang digunakan adalah skala keterampilan komunikasi dan menggunakan wawancara terstruktur sebagai pendukung. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah uji *paired sample T-test*.

Dari hasil penelitian menunjukkan bahwa bimbingan kelompok dengan teknik *assertive training* efektif dalam meningkatkan keterampilan komunikasi siswa kelas XII Keperawatan di SMK Kesehatan Nusantara tahun ajaran 2020-2021. Dapat dilihat dari nilai signifikansi (2-tailed) adalah  $0,014 < 0,05$  dan ditunjukkan dari hasil  $t$  hitung ( $2,853$ )  $>$   $t$  tabel ( $2,16$ ) jadi dapat disimpulkan bahwa ada pengaruh variabel bebas (X) terhadap variabel terikat (Y) atau hipotesis diterima. Dari uji *paired samples correlations* diketahui bahwa nilai korelasi sebesar  $0,937$  dan hampir mendekati angka 1 yang artinya nilai tersebut membuktikan adanya korelasi yang sangat kuat antara *treatment* berupa bimbingan kelompok dengan teknik *assertive training* dalam meningkatkan keterampilan komunikasi. Serta diketahui hasil signifikansi  $0,000$  yang diperoleh kurang dari  $0,05$  sehingga dapat diartikan ada perbedaan yang bermakna pada skor keterampilan komunikasi yang dilihat dari nilai *pre-test* dan *post-test*. Nilai rata-rata *pre-test* sebesar  $104,07$  dan rata-rata nilai *post-test* sebesar  $107,14$ . Berdasarkan wawancara yang dilakukan oleh peneliti kepada guru BK dan guru mata pelajaran menunjukkan pula bahwa keterampilan komunikasi siswa meningkat setelah dilakukan *treatment*.