

## ABSTRAK

Rico Feri Andika, 2020 Pola Komunikasi Organisasi Dalam Meningkatkan Kinerja dan Motivasi Pegawai di MA. Al-Abror Blumbungan, Larangan, Pamekasan. Skripsi, Program Studi Manajemen Pendidikan Islam, Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Madura, Pembimbing: Dr. H. Ali Nurhadi, S.Pd., M.Pd.

**Kata Kunci:** Komunikasi, Kinerja, Motivasi, Pegawai

Komunikasi merupakan proses timbal balik antara komunikator dan komunikan dan yang menciptakan pengertian dan penerimaan yang sama, serta menghasilkan tindakan yang sama untuk mencapai tujuan. Kinerja adalah hasil kerja secara kualitas dan kuantitas yang dicapai oleh seorang pegawai dalam melaksanakan tugasnya sesuai dengan tanggung jawab yang diberikan kepadanya, dan Motivasi didefinisikan sebagai suatu penggerak atau dorongan dalam diri manusia yang dapat menimbulkan, mengarahkan, dan mengorganisasikan tingkah laku. George, J.M., dan Jones, menyatakan bahwa unsur-unsur motivasi kerja terdiri atas arah perilaku, tingkat usaha, dan tingkat kegigihan. Arah perilaku merupakan perilaku yang dipilih seseorang dalam bekerja, diukur melalui adanya keinginan untuk menyelesaikan pekerjaan dan ketaatan pada pertaturan

Fokus Penelitian ini, adadua: *Pertama*, Bagaimana model komunikasi organisasi MA Al-Abror dalam meningkatkan kinerja dan motivasi Pegawai? *Kedua*, Faktor Apasaja yang mempengaruhi pola komunikasi organisasi MA Al-Abror dalam meningkatkan kinerja dan motivasi pegawai?

Penelitian menggunakan pendekatan kualitatif dengan jenis penelitian yang digunakan adalah deskriptif. Sumber data yang diperoleh melalui wawancara, observasi dan dokumentasi, informannya adalah Kepala sekolah dan Guru. Sedangkan pengecekan keabsahan data dilakukan melalui Perpanjangan keikutsertaan, Ketekunan pengamatan, dan Triangulasi, (Triangulasi sumber dan triangulasi metode), Kecukupan referensial

Hasil penelitian *Pertama*, a) Untuk meningkatkan kinerja pegawai Kepala sekolah dalam satu bulan sekali mengadakan pertemuan untuk membahas kinerja para guru. b) Kepala sekolah membuat grup whatsapp supaya para guru bisa berkomunikasi dengan mudah dan berharap bisa meningkatkan kinerja para pegawai. *Kedua*, a) Ada beberapa guru yang tidak faham android sehingga mempengaruhi komunikasi antar pegawai untuk meningkatkan kinerjanya. b) Ditengah dunia teknologi seperti sekarang komunikasi di MA Al-Abror masih selalu tatap muka karena beberapa pegawainya tidak faham android. c) Adanya beberapa guru yang ketika pertemuan hanya mementingkan pendapatnya sendiri sehingga mengurangi semangat kerja pegawai.