

## BAB VI

### PENUTUP

#### A. Kesimpulan

Peningkatan mutu layanan kemahasiswaan di STAI Al-Hamidiyah Bangkalan memanfaatkan penggunaan media sosial. Beberapa jenis media sosial digunakan di berbagai bidang layanan kemahasiswaan. Gambaran penggunaan media sosial sebagai peningkatan mutu layanan kemahasiswaan dapat dilihat pada uraian berikut:

1. Media sosial yang digunakan dalam upaya peningkatan mutu pada layanan kemahasiswaan yaitu *facebook* dengan memaksimalkan layanan *fanpage* dengan nama akun 'STAMIDIYA'. Kemudian *whatsapp* baik *private account* maupun *whatsapp group* (WAG), *whatsapp group* yang digunakan berupa grup mahasiswa setiap angkatan, grup mata kuliah beranggotakan mahasiswa dan dosen pengampu, grup bimbingan skripsi beranggota dosen pembimbing dengan mahasiswa bimbingannya, grup-grup organisasi kemahasiswaan berupa grup paduan suara bernama 'Nada STAMIDIYA', grup qiro'at bernama 'Voice Gold', dan grup pers mahasiswa bernama 'LPM TAMMA', serta grup khusus bimbingan kepenulisan bernama 'Ngaji Microsoft Office' beranggotakan ketua dan mahasiswa. Selanjutnya *website* yang menjadi pusat data bagi warga kampus. Dan *blog* dan *youtube* yang dimaksimalkan untuk pelaksanaan Kuliah Kerja Nyata (KKN).

2. Penggunaan media sosial dalam upaya peningkatan mutu layanan kemahasiswaan di STAI Al-Hamidiyah Bangkalan dimulai dengan membuat akun-akun di media sosial oleh ketua kemudian akun-akun tersebut dikelola oleh ketua bersama orang lain dari pihak pengelola. Pada beberapa akun, ketua dan pengelola menjadi admin sekaligus pengendali akun tersebut, tetapi pada akun-akun lain sekedar menjadi anggota dan memantau saja di beberapa akun yang berupa grup. Media sosial berupa *website* sepenuhnya dikelola oleh pengelola akan tetapi tetap memungkinkan mahasiswa mengakses dengan luas. Akun media sosial berupa blog dan youtube diinstruksikan oleh pengelola (panitia KKN) untuk digunakan dalam kegiatan KKN dan selanjutnya dikelola sepenuhnya oleh mahasiswa pelaksana KKN.
3. Penggunaan media sosial pada peningkatan mutu layanan kemahasiswaan di STAI Al-Hamidiyah telah memberikan hasil bagi mahasiswa, dosen, dan pengelola. Hasil yang dirasakan berupa kemudahan, kecepatan layanan, dan biaya yang kecil dalam pelaksanaan layanan tersebut.

## **B. Saran**

Peningkatan mutu layanan kemahasiswaan melalui media sosial yang telah dilakukan dan dirasakan hasilnya oleh setiap lapisan di STAI Al-Hamidiyah masih memiliki celah-celah kekurangan. Oleh karena itu perlu dilakukan beberapa langkah perbaikan untuk menutupi kekurangan-kekurangan tersebut. Langkah-langkah yang bisa diambil

sebagai perbaikan yaitu perlu ditunjuk satu orang khusus yang akan mengetuai dan mengkoordinir pelaksanaan layanan melalui media social, sehingga setiap informasi layanan melalui media social yang dilakukan dadapatkan melalui satu pintu serta perlu ditetapkan anggaran khusus layanan melalui media sosial, sehingga arah pelaksanaan layanan lebih jelas dan terarah.