

DAFTAR ISI

PENINGKATAN MUTU LAYANAN KEMAHASISWAAN MELALUI MEDIA SOSIAL DI STAI AL-HAMIDIYAH BANGKALAN

Halaman

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
PEDOMAN TRANSLITERASI	x
ABSTRAK	xi
BAB I PENDAHULUAN	
A. Konteks Penelitian	1
B. Fokus Penelitian	6
C. Tujuan Penelitian	6
D. Kegunaan Penelitian	7
E. Definisi Istilah	8
F. Penelitian Terdahulu	9
BAB II KAJIAN TEORI	
A. Kajian tentang peningkatan mutu layanan Kemahasiswaan di Perguruan Tinggi Keagamaan islam (PTKI)	16
B. Media Sosial di Perguruan Tinggi Keagamaan Islam (PTKI)	32
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian	48
B. Lokasi Penelitian	49
C. Kehadiran Peneliti	50
D. Sumber Data	50
E. Teknik Pengumpulan Data	51
F. Analisis Data	53
G. Pengecekan Keabsahan Data	56
H. Tahap-tahap Penelitian	58

BAB IV HASIL PENELITIAN

A. Gambaran Lokasi Penelitian	60
1. Lokasi	60
2. Visi dan Misi	60
3. Sejarah Berdiri	60
B. Uraian Hasil Penelitian.....	62
1. Media Sosial yang Digunakan dalam Peningkatan Mutu Layanan Kemahasiswaan di STAI Al-Hamidiyah.....	62
2. Implementasi Peningkatan Mutu Layanan Kemahasiswaan melalui Media Sosial di STAI Al-Hamidiyah	67
3. Hasil Peningkatan Mutu Layanan Kemahasiswaan melalui Media Sosial di STAI Al-Hamidiyah.....	88

BAB V PEMBAHASAN

A. Media Sosial yang Digunakan dalam Peningkatan Mutu Layanan Kemahasiswaan di STAI Al-Hamidiyah.....	94
B. Implementasi Peningkatan Mutu Layanan Kemahasiswaan melalui Media Sosial di STAI Al-Hamidiyah	98
C. Hasil Peningkatan Mutu Layanan Kemahasiswaan melalui Media Sosial di STAI Al-Hamidiyah.....	104

BAB VI PENUTUP

A. Kesimpulan	108
B. Saran	109

DAFTAR PUSTAKA	111
-----------------------------	------------

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	113
------------------------------------------	------------

LAMPIRAN-LAMPIRAN

RIWAYAT HIDUP