

## DAFTAR RUJUKAN

- Arifin, Johar. *Cara Menilai Kinerja Perusahaan*. Jakarta: PT. Gramedia, 2007.
- Arikunto, Suharsimi. *Prosedur Penelitian suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta: Rineka Cipta, 2006.
- Atkinson, Anthony A. dkk. *Akuntansi Manajemen Edisi Kelima Jilid Dua*. Jakarta: PT. INDEKS, 2012.
- Dewi, Yuana. Pelanggan PT. Citra Indah Pamekasan. Wawancara Langsung. 05 Februari 2020.
- Fahmi, Irham. *Manajemen Kinerja Teori dan Aplikasi*. Bandung: Alfabeta, 2013.
- Harahap, Sofyan Syafri. *Analisis Kritis Atas Laporan Keuangan*. Jakarta: PT Raja Grafindo, 2013.
- Hasan, Abdus Satar Toha. Direktur Utama. Wawancara Langsung. 03 Februari 2020.
- Kaplan, Robert S. dan David P. Norton. *Balanced Scorecard Menerapkan Strategi Menjadi Aksi*. Jakarta: Erlangga.
- Kasmir. *Pengantar Manajemen Keuangan*. Jakarta: Kencana, 2009.
- Koesomowidjojo. *Balanced Scorecard Model Pengukuran Kinerja Organisasi Dengan Empat Perspektif*. Jakarta: Raih Asa Sukses, 2017.
- Luis, Suwardi dan Prima A. Brimo. *Step by Step in Cascading Balanced Scorecard to Functional Scorecard*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama, 2007.
- Purwati, Ari dan Darsono Prawironegoro. *Akuntansi Manajemen*. Jakarta: Mitra Wacana Media, 2013.
- Rahmawati. *Teori Akuntansi Keuangan*. Yogyakarta: GRAHA ILMU, 2012.
- Riniwati, Harsuko. *Medongkrak Motivasi dan Kinerja Pendekatan Pemberdayaan SDM*. Malang: UB Press, 2011.

- Rudianto. *Akuntansi Manajemen Informasi Untuk Pengambilan Keputusan Strategis*. Jakarta: Erlangga, 2013.
- Ruky, Achmad S. *Sistem Manajemen Kinerja*. Jakarta: PT. Granmedia Pustaka Umum.
- Salman, Kautsar Riza dan Mohammad Farid. *Akuntansi Manajemen Alat Ukur Dan Pengambilan Keputusan Manajerial*. Jakarta: Indeks, 2016.
- Samryn. *Akuntansi Manajemen: Informasi Biaya untuk Mengendalikan Aktivitas Operasi dan Informasi*. Jakarta: Kencana, 2012.
- Sartono, Agus. *Manajemen Keuangan Edisi tiga*. Yogyakarta: BPFE-YOGYAKARTA, 2009.
- Silalahi, Ulber. *Metode Penelitian Sosial*. Bandung: PT Refika Aditama, 2010.
- Siregar, Syofian. *Metode Penelitian Kuantitatif*, Edisi Pertama, Cetakan ke-2. Jakarta: kencana, 2013.
- Siregar, Syofyan. *Metode Penelitian Kuantitatif dilengkapi dengan perbandingan perhitungan manual & SPSS*. Jakarta: Prenada Media Grup, 2013.
- Siregar, Syofian. *Statistika Deskriptif Untuk Penelitian Dilengkapi Perhitungan Manual dan Aplikasi SPSS Versi 17*. Jakarta: Rajawali Pers, 2012.
- Sugiyono. *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif dan Kualitatif*. Bandung: Alfabeta, 2008.
- Sugiyono. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R & D*. Bandung: Alfabeta, 2016.
- Supriyono. *Akuntansi Keperilakuan*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press, 2018.
- Tim Penyusun. *Pedoman Penulisan Karya Ilmiah Edisi Revisi 2015*. Pamekasan: STAIN Pamekasan, 2015.
- Umami, Risa Tri. Bendahara. Wawancara Langsung. 10 Februari 2020.

- Areva, Desi. "Analisis Pengukuran Kinerja Dengan Sistem *Balanced Scorecard* Pada Rumah Sakit Yos Sudarso Padang". *Economica, Jurnal Program Studi Pendidikan Ekonomi STKIP PGRI Sumatera Barat*, Vol. 1, No. 1. Oktober, 2012.
- Aurora, Novella. "Penerapan *Balanced Scorecard* Sebagai Tolok Ukur Pengukuran Kinerja Studi Kasus Pada RSUD Tugurejo Semarang". Skripsi, Universitas Diponegoro, Semarang, 2010.
- Devani, Vera. "Pengukuran Kinerja Perpustakaan Dengan Pendekatan *Balanced Scorecard*". *Jurnal Ilmiah Teknik Industri JITI*, vol.15. Juni, 2016.
- Devani, Vera Dan Ade Setiawan. "Pengukuran Kinerja Perusahaan Dengan Menggunakan Metode *Balanced Scorecard*". *Jurnal Sains, Teknologi Dan Industri, Vol. 13, No.1*. Desember, 2015.
- Farhana, Wihda. "Analisis Kinerja Perusahaan Dengan Menggunakan Metode *Balanced Scorecard* Studi Kasus pada Bank Rakyat Indonesia Tbk". Skripsi, Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah, Jakarta, 2009.
- Handayani, Bestari Dwi. "Pengukuran Kinerja Organisasi Dengan Pendekatan *Balanced Scorecard* Pada RSUD Kabupaten Kebumen". *Jurnal Dinamika Manajemen*, Vol. 2, No.1. Maret 2011.
- Hanuma, Soraya dan Endang Kiswara. "Analisis *Balance Scorecard* Sebagai Alat Pengukur Kinerja Perusahaan Studi Kasus pada PT Astra Honda Motor".
- Hidayat, Bayu. "Pengukuran Kinerja Dengan *Balanced Scorecard* Pada Koperasi Karyawan Tirta Mahakam di Bukuan". *Jurnal Fakultas Ekonomi Universitas 17 Agustus 1945, Samarinda*.
- Kusumawati, Eka Fitria. "Analisis Kinerja Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Kabupaten Gresik Dengan Pendekatan *Balanced Scorecard*".
- Pribadi, Ami Prasetya. "Analisis Kinerja PDAM Delta Tirta Kabupaten Sidoarjo Dengan Menggunakan Perspektif Keuangan Dan Nom Keuangan". *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Akuntansi*, Vol.1. Januari 2012.
- Sarjono, Haryadi Arko Pujadi, dan Wono Wong. "Penerapan Metode *Balanced Scorecard* Sebagai Suatu Sistem Pengukuran Kinerja Pada PT. Dritama Brokerindo Jakarta Timur".

Wibowo,Ariandi. “Analisis Pengaruh Kualitas Produk Terhadap Kepuasan Pelanggan Studi Pada Perumahan Sembungharjo Permai Pengembang PT. Sindur Graha Tama”.*Jurnal Sains Pemasaran Indonesia*. Volume VIII, No. 1. Mei 2009.

Wildan,Mohammad. ”Analisis Balanced Scorecard Dalam Pengukuran Kinerja Perusahaan Studi Kasus pada PT BA Bangunan”. Skripsi, Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah, Jakarta, 2010.

Zuliarni,Sri. “Pengaruh Kinerja Keuangan Terhadap Harga Saham Pada Perusahaan Mining And Mining ServiceDi Bursa Efek Indonesia”.*Jurnal Aplikasi Bisnis*, Vol.3, No.1. Oktober, 2012.