

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
ABSTRAK.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GRAFIK.....	xiii
DAFTAR BAGAN	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian	4
D. Kegunaan Penelitian	4
E. Ruang Lingkup Penelitian.....	5
F. Definisi Istilah.....	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	8
A. Sejarah Perkembangan <i>Balanced Scorecard</i>	8
B. Pengertian <i>Balanced Scorecard</i>	10
C. Keunggulan Dan Kelemahan <i>Balanced Scorecard</i>	11
D. Perspektif <i>Balanced Scorecard</i>	12

E. Pengertian Kinerja.....	20
F. Kriteria Kinerja	20
G. Kinerja Perusahaan	21
H. Tujuan Dan Manfaat Pengukuran Kinerja	21
I. Karakteristik Pengukuran Kinerja.....	22
J. Pengukuran Kinerja Perusahaan	23
K. Metode Pengukuran Kinerja	25
L. Kajian Penelitian Terdahulu.....	26
BAB III METODE PENELITIAN	29
A. Rancangan Penelitian.....	29
B. Sumber Data.....	30
C. Instrumen Penelitian	31
D. Pengumpulan Data	32
E. Analisis Data.....	33
BAB IV DESKRIPSI DATA, OLAH DATA, PEMBAHASAN	37
A. Deskripsi Data.....	37
B. Olah Data	47
C. Pembahasan.....	62
BAB V PENUTUP.....	70
A. Kesimpulan	70
B. Saran.....	71
DAFTAR RUJUKAN	72