

DAFTAR RUJUKAN

- Ali Mahrus, Kepala sekolah SMA Nurul Ulum Palengaan, Wawancara Langsung (05 Februari 2021).
- Aziz Amrullah, *Peningkatan Mutu Pendidikan*, Vol, 10, No, 2. Desember 2015.
- Arikunto Suharsimi, *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*, Jakarta: PT Rimeka Cipta, 2013.
- Arbangi, *Manajemen Mutu Pendidikan*, Jakarta: PT Adhiya Andrebina Agung, 2016.
- Emzir, *Metodologi Penelitian Kualitatif*, Jakarta: Rajawali Pers, 2012.
- GunawanImam, *Metodologi Penelitian Kualitatif*, Jakarta: PT Bumi Askara, 2013.
- Garnida Agus & Priansa Juni Donni, *Manajemen perkantoran*, Bandung: Alfabeta, 2015.
- Gamal Saleh Mohammad, *Analisis Kualitas Pelayanan di Kantor Kelurahan*, Vol. 6, No, 2, Februari: 2018.
- Ghufron, Selaku TU di SMA Nurul Ulum Palengaan, Wawancara Langsung (03 Februari 2021).
- Kuswanto Agung, *Pendidikan Administrasi Perkantoran*, Jakarta Selatan: Salemba Infotek, 2014.
- Komariyah Aan, & Triratna Cepi, *Visonari Leadershif Menuju Sekolah Efektif*, Jakarta: Bumi Askara, 2005.
- Moekijat, *Administrasi Perkantoran*, Bandung: CV Mandar Maju, 2008.
- Majid Abdul, *Pelaksanaan Pembelajaran*, Bandung: Remaja Rosdakarya, 2005.
- Moleong j Lexy, *Metodologi Penelitian Kualitatif*, Bandung: Remaja Rosdakarya, 2005.

- Mutmainnah, Selaku Guru di SMA Nurul Ulum Palengaan, Wawancara Langsung (03 Februari 2021).
- Sugiyono, *Metode Penelitian Kualitatif R & D*, Bandung: CV Alfabeta, 2009.
- Suryabrata Sumaidi, *Metode Penelitian*, Jakarta: Rajawali, 1998.
- Sukmadinata Syaodih Nana, *Metode Penelitian Pendidikan*, Bandung: PT Remaja Rosdakarya, 2013.
- Siregar Ahmad Fauzan, *Implementasi Manajemen Perkantoran Modern di Sekolah MAS Amaliyah Sunggal*, Vol, 24, No, 2, Juli-Desember: 2017.
- Sukaco Badri, *Manajemen Administrasi Perkantoran Modern*, Jakarta: Erlangga, 2007.
- Susil Nur Linda, *Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan di Kantor Kelurahan Terhadap Kepuasan Masyarakat*, Vol, 1, No, 1, Februari: 2010.
- Susanti Heni, "Analisis Kualita Pelayanan Public Terhadap Kepuasan Masyarakat", *Jurnal Pubbis*, Vol. 4, No .1, Tahun 2020.
- Sinaga. Herwin Hamonangan, "Analisis Kualitas Pelayanan Pada SMK Antonius Semarang", *Jurnal Sains Pemasaran Indonesia*, Vol. 4, No. 3, Desember 2010.
- Umam Khairul, *Manajemen Perkantoran*, Bandung: CV Pustaka Setia, 2019.
- Usman Farid, Selaku Guru di SMA Nurul Ulum Palengaan, Wawancara Langsung (03 Februari 2021).
- Pambudi Arif & Kusuma Ratna Aji, "Optimalisasi Sumberdaya Dalam Rangka Meningkatkan Pelayanan Bidang Pertanahan di Kantor Kecamatan Bontang Barat Kota Bontang", *Jurnal Administrative Reform*, Vol. 24, No.1 Januari-Maret 2016, hlm.25.