

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN SAMPUL</b>	
<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>ii</b>
<b>PERSETUJUAN PEMBINGBING .....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
A. Konteks Penelitian .....	1
B. Fokus Penelitian.....	6
C. Tujuan Penelitian .....	7
D. Kegunaan Penelitian.....	7
E. Definisi Istilah.....	9
F. Kajian Terdahulu.....	9
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA .....</b>	<b>12</b>
A. Implementasi Pelayanan Kantor.....	12
B. Pengembangan Mutu Pendidikan.....	19
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>25</b>
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	25
B. Kehadiran Peneliti .....	27
C. Lokasi penelitian .....	27

D. Sumber Data.....	28
E. Prosedur Pengumpulan Data .....	29
F. Analisis Data .....	31
G. Pengecekan Keabsahan Data.....	33
H. Tahap-Tahap Penelitian.....	35
<b>BAB IV PAPARAN DATA, TEMUAN PENELITIAN, PEMBAHASAN ...</b>	<b>37</b>
A. Paparan Data dan Temuan Penelitian .....	37
B. Pembahasan .....	52
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>59</b>
A. Kesimpulan .....	59
B. Saran .....	62
<b>DAFTAR RUJUKAN .....</b>	<b>63</b>
<b>PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN .....</b>	<b>65</b>
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN .....</b>	<b>66</b>
<b>RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>80</b>