

## DAFTAR RUJUKAN

- Afna fitria sari, *Menanamkan pemahaman etika komunikasi kepada mahasiswa*,  
Jurnal of education and teaching Vol. 1 No. 2 2020
- Andi Prastowo, *Metode Penelitian Kualitatif: dalam Perspektif Rancangan Penelitian*, Jakarta: Ar-Ruzz Media, 2011
- Cangara, Hafied, *Pengantar Ilmu Komunikasi*, Jakarta: Raja Grafindo, 2004
- Edi Harapan dan Syarwani Ahmad, *Komunikasi Antarpribadi*, (Jakarta: PT. Rajagrafindo Persada, 2014
- Falimu, Etika komunikasi pegawai terhadap pelayanan penerbitan pajak bumi dan bangunan, Jurnal komunikator Vol. 9 No. 1 Mei 2017
- Ferdiant, Ghufrant, Kepala Pusat Audit Mutu Internal LPM IAIN Madura, Wawancara langsung, Jum'at 26 Februari 2021.
- Ghofur, Abdul Kepala Pusat Standar Pengembangan Mutu, Wawancara dengan , Kamis 25 Februari 2021.
- Habiburrahman, Staff Tata Usaha LPM IAIN Madura, Wawancara langsung, Kamis 25 Februari 2021.
- Hadi, Saiful, Ketua Lembaga Penjaminan Mutu IAIN Madura, Wawancara langsung , Rabu 24 Februari 2021.
- Ismail Nawawi, *Budaya Organisasi Kepemimpinan dan Kinerja*, Jakarta: Kencana, 2017
- Krisna Mulawarman, Komunikasi Organisasi Pada Dinas Perijinan Kota Yogyakarta Untuk Meningkatkan Pelayanan, *Jurnal Makna* Vol. 5 No. 1.
- Krisna Mulawarman, Komunikasi Organisasi Pada Dinas Perijinan Kota Yogyakarta Untuk Meningkatkan Pelayanan, *Jurnal Makna* Vol. 5 No. 1
- Lexy J. Meloeng, *Metode Penelitian Kualitatif* Bandung: PT Remaja Rosdakarya, 2005
- Miles, M.B, Huberman, A.M, dan Saldana, J. *Qualitative Data Analysis, A Methods Sourcebook, Edition 3, Terj. Tjetjep Rohindi Rohidi*, Jakarta: UI Press, 2014
- Muchhlis Solichin, Mohammad, *Akhlaq dan Tasawuf*, Surabaya: Pena Salsabila, 2014

- Muhardisyah, Etika dalam Komunikasi Islam, Media kajian komunikasi Vol. 1 No. 1 2017
- Mulyadi, Sekretaris LPM IAIN Madura, Wawancara langsung, Jum'at 26 Februari 2021.
- Murni, Wahid & Nur Ali, *penelitian Tindakan Kelas, Pendidikan Agama dan Umum: Disertai Contoh Hasil Penelitian*, Malang: UIN Maliki Press, 2008
- Murni, Wahid, *Cara Mudah Menulis Proposal dan Laporan Penelitian Lapangan, Pendekatan Kualitatif dan Kuantitatif (Skripsi, Tesis, dan Disertasi)*, Malang: UIN Press, 2008
- Muslimah, Etika Komunikasi dalam Persepektif Islam, *Jurnal Sosial Budaya*, Vol. 13, No. 2 Desember 2016
- Muslimah, Etika Komunikasi Dalam Perspektif Islam, *STAI An-Nadwah Kuala Tungkal*, Vol. 13, No. 2, Desember 2016
- Nana Syaodah Sukamdinata, *Metode Penelitian Pendidikan*, Bandung: Remaja Rosdakarya, 2008
- Nawawi, Ismail, *Budaya Organisasi Kepemimpinan dan Kinerja*, Jakarta: Kencana, 2017
- Nur Inah, Ety, Peranan Komunikasi dalam Pendidikan, *Jurnal Al-Ta'dib*, Vol. 6 Nomer 1 Januari – Juni 2013
- Prastowo, Ismail, *Metode Penelitian Kualitatif: dalam Perspektif Rancangan Penelitian*
- Sri Utami Ningsih, Etika Komunikasi Kantor dan Implementasinya bagi Sekretaris, *Jurnal Sekretari* Vol. 5 No. 1 Januari 2018
- Sri Utami Ningsih, Etika Komunikasi Kantor dan Implementasinya bagi Sekretaris, *Jurnal Sekretari* Vol. 5 No. 1 Januari 2018
- Sugiyono, Metode Penelitian Pendidikan , Bandung: AlfaBeta, 2013
- Sumardi Soeryabrata, *Metode Penelitian* , Jakarta: Raja Grafindo, 1998
- Wildan zulkarnain dan raden Bambang Sumarsono, *Manajemen dan Etika Perkantora*, Bandung: PT Remaja Rosdakarya, 2018
- Yunda farina, *Penerapan etika komunikasi dalam mempersiapkan profesionalisme di dunia kerja*, *Economic Education Analysis Journal* Vol. 8 No.1 2019

Zulkarnain, Wildan, *Manajemen dan Etika Perkantoran*, Bandung: Remaja  
Rosdakarya, 2018