

ABSTRAK

Zabrina Tri Aisyah, 2021, *Implementasi Manajemen Layanan Bimbingan dan Konseling Dalam Mengembangkan Karakter Kemandirian Siswa di SMP Negeri 4 Pamekasan*, Manajemen Pendidikan Islam, Fakultas Tarbiyah, Pembimbing: Mohammad Thoha, M.Pd.I.

Kata Kunci: Implementasi Manajemen, Layanan Bimbingan dan Konseling, Karakter Kemandirian.

Beberapa permasalahan muncul terhadap peserta didik pada saat ini salah satunya adalah perkembangan karakter kemandirian, perkembangan moral, dan banyak lagi yang mempengaruhi karakter peserta didik yang bersangkutan dengan karakter diri pada peserta didik. Oleh sebab itu perlu adanya program kegiatan yang dapat menunjang terhadap perkembangan karakter peserta didik agar lebih baik pada umumnya hal ini bersangkutan dengan program kegiatan yang telah dibuat oleh layanan bimbingan dan konseling di setiap lembaga. Program ini bertujuan untuk membantu peserta didik mencapai perkembangan yang optimal dan kemandirian secara baik dalam aspek belajar pribadi serta karir.

Peneliti bertujuan untuk: *Pertama* untuk mengetahui implementasi manajemen layanan bimbingan dan konseling dalam mengembangkan karakter kemandirian siswa di SMP Negeri 4 Pamekasan. *Kedua* bertujuan untuk mengidentifikasi faktor penghambat ataupun pendukung dalam mengembangkan karakter kemandirian siswa melalui implementasi manajemen layanan bimbingan dan konseling di SMP negeri 4 Pamekasan.

Dalam melakukan penelitian ini peneliti menggunakan metode penelitian kualitatif, jenis deskriptif. Sumber data yang diperoleh peneliti berupa wawancara (semistruktur) kepada beberapa pihak yang berkaitan, observasi (nonpartisipan), dan dokumentasi, dengan informan kepala sekolah, guru koordinator layanan bimbingan dan konseling sebanyak dua informan, wali kelas dan peserta didik. Sedangkan pengecekan keabsahan data melalui perpanjangan keikutsertaan triangulasi dan pemeriksaan teman sejawat.

Dari hasil penelitian yang telah dilakukan menunjukkan bahwa: *Pertama*, proses implementasi manajemen layanan bimbingan dan konseling dalam mengembangkan karakter kemandirian siswa di SMP Negeri 4 Pamekasan ada 4 tahap, asesmen kebutuhan, perencanaan, pelaksanaan dan evaluasi. *Kedua*, yang menjadi faktor penghambat yaitu siswa yang mudah terpengaruh yang membuat dirinya tidak memiliki sifat konsisten pada pilihannya seperti halnya dalam pembelajaran saat ujian yang tidak yakin pada jawabannya sendiri hal ini dibutuhkan lebih banyak motivasi belajar bagi serta siswa juga tidak cukup untuk percaya diri memanfaatkan lebih banyak layanan bimbingan dan konseling hal ini terbukti banyak siswa yang jarang mengikuti layanan bimbingan individu, sedangkan faktor pendukung datang dari guru dan koordinator layanan bimbingan dan konseling yang sangat menjaga kerja sama dalam mengembangkan karakter siswa dan juga sarana dan prasarana yang memadahi di layanan bimbingan dan konseling.