

## DAFTAR ISI

|   |             |
|---|-------------|
| <b>HALAMAN SAMPUL</b> .....   | <b>i</b>    |
| <b>HALAMAN JUDUL</b> .....  | <b>ii</b>   |
| <b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....  | <b>iii</b>  |
| <b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....   | <b>iv</b>   |
| <b>ABSTRAK</b> .....  | <b>v</b>    |
| <b>KATA PENGANTAR</b> .....   | <b>vi</b>   |
| <b>DAFTAR ISI</b> .....   | <b>ix</b>   |
| <b>DAFTAR GAMBAR</b> .....  | <b>xii</b>  |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....  | <b>xiii</b> |
| <b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....  | <b>1</b>    |
| A. Konteks Penelitian.....  | 1           |
| B. Fokus Penelitian.....  | 4           |
| C. Tujuan penelitian.....   | 5           |
| D. Kegunaan Penelitian.....   | 5           |
| E. Definisi Istilah.....  | 7           |
| F. Kajian Terdahulu.....  | 7           |
| <b>BAB II KAJIAN TEORI</b> .....  | <b>9</b>    |
| A. Kajian Tentang <i>Total Quality Management</i> (TQM) .....             | 9           |
| 1. Pengertian Tentang <i>Total Quality Management</i> (TQM) .....         | 9           |
| 2. Konsep <i>Total Quality Management</i> (TQM) dalam<br>pendidikan ..... | 13          |
| B. Kajian Tentang Mutu Dosen .....  | 22          |

|   |           |
|---|-----------|
| 1. Pengertian Tentang Mutu Dosen.....   | 22        |
| 2. Standar Dosen dan Tenaga Kependidikan .....  | 26        |
| 3. Pembinaan Mutu Dosen .....   | 31        |
| <b>BAB III Metodologi Penelitian .....</b>  | <b>34</b> |
| A. Pendekatan dan Jenis Penelitian.....   | 34        |
| B. Kehadiran Penelitian .....   | 35        |
| C. Lokasi Penelitian .....  | 35        |
| D. Sumber Data.....   | 36        |
| E. Prosedur Pengumpulan Data .....  | 37        |
| F. Analisis Data.....   | 40        |
| G. Pengecekan Keabsahan Data.....   | 41        |
| H. Tahap-tahap Penelitian.....  | 43        |
| <b>BAB IV PAPARAN DATA, TEMUAN PENELITIAN DAN<br/>PEMBAHASAN .....</b>  | <b>46</b> |
| A. Paparan Data dan Temuan Penelitian .....   | 46        |
| 1. Profil IAI Al-Khairat Pamekasan.....   | 46        |
| 2. Persepsi Mahasiswa Terhadap Mutu Dosen di IAI AL-<br>Khairat Pamekasan.....  | 48        |
| 3. Upaya IAI Al-Khairat Pamekasan dalam<br>mengimplementasikan <i>Total Quality Management</i> (TQM)<br>dalam meningkatkan Mutu Dosen ..... | 52        |

|  |            |
|--|------------|
| 4. Kendala dan Solusi IAI Al-Khairat Pamekasan dalam<br>mengimplementasikan <i>Total Quality Management</i> (TQM)<br>dalam meningkatkan Mutu Dosen ..... | 56         |
| B. Pembahasan.....   | 58         |
| <b>BAB V PENUTUP.....</b>  | <b>69</b>  |
| A. Kesimpulan .....  | 69         |
| B. Saran.....  | 71         |
| <b>Daftar Rujukan .....</b>  | <b>73</b>  |
| <b>Pernyataan Keaslian Tulisan .....</b>   | <b>76</b>  |
| <b>Lampiran-Lampiran .....</b>   | <b>77</b>  |
| <b>Riwayat Hidup.....</b>  | <b>135</b> |