

DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto Suharsimi, *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: PT Rineka Cipta, 2010.
- Ariyani Rika, “Implementasi *Total Quality Management* (TQM) di Lembaga Pendidikan Tinggi Islam” *An-Nahdhah*, Vol. 11, 1 Januari- 2017.
- Aziz Abdul, *Pengantar Manajemen Substansi Administrasi Pendidikan*. Surabaya: Pena Salsabila, 2017.
- Badrudin, *Manajemen Peserta Didik*. Jakarta : PT INDEKS, 2014.
- Baro’ah Siti, “Manajemen Mutu Pendidikan di Fakultas Tarbiyah Institut Agama Islam Nahdatul Ulama Kebumen dalam Perspektif *Total Quality Management*”. Tesis, Universitas Sunan Kalijaga, Yogyakarta, 2015.
- Djafri Novianty dan Abdul Rahmat, *Buku Ajar Manajemen Mutu Terpadu*. Yogyakarta: Zahir Publishing, 2017.
- Fitrah Muh, dkk, “Urgensi Penjaminan Mutu Internal terhadap Peningkatan Mutu Perguruan Tinggi”, *Penjaminan Mutu*, Vol. 4 No 1 Pebruari 2018.
- Ghoni Djuanaidi & fauzan Almansur, *Metode Penelitian Kualitatif*. Jogjakarta: Ar-Ruzz Media, 2012.
- Hadis Abdul & Nurhayati, *Manajemen Mutu Pendidikan*. Bandung: ALFABETA, 2014.
- Hartini Kustin, “Penerapan Total Quality Management (TQM) dalam Perguruan Tinggi”. *Al-Intaj*, Vol. 1, No.1 Maret-2015.
- Hayati Nur, “Penerapan Penjaminan Mutu di Perguruan Tinggi dengan Pendekatan Total Quality Service”. *Tarbiyah*, Vol. 21, No 2 Juli-2014.
- Helaluddin, Hengki Wijaya, “*Analisis data kualitatif: sebuah tinjauan teori dan praktik*”, sekolah tinggi theologia jaffray, 2019.
- HP Sutarto, *Manajemen Mutu Terpadu (MMT-TQM)*, Yogyakarta: UNY Press, 2015.
- <https://www.google.com/search?q=jurnal+implementasi+total+quality+management+sebagai+upaya+meningkatkan+pelayanan+di+perpustakaan+perguruan+tinggi>.
- <https://www.neliti.com/publications/299822/aplikasi-total-quality-management-tqm-dalam-meningkatkan-mutu-pendidikan-tinggi>.
- Huberman, Miles dan saldana, “*Qualitative data analysis, A methods sourcebook*” Edition 3. USA: sage publications, 2014.

- Indana Nurul, "Implementasi Total Quality Management (TQM) dalam Meningkatkan Mutu Pendidikan", *Al-Idarah*, Vol. 1 No. 1 Maret, 2017.
- J Moleong Lexy, *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT Remaja Rosabdakarya, 2011.
- Mizan Akbar, "Pengelolaan Total Quality Management (TQM) di Pesantren Darul 'Ulum Banda Aceh". Skripsi, Universitas Islam Negeri Ar-Raniry Banda Aceh, 2016.
- Nana Syaodih Sukmadinata, *Metode Penelitian Pendidikan*. Bandung: Remaja Rosdakarya, 2016.
- R. terry George, Leslie W. Rue, *Dasar-Dasar Manajemen*. Jakarta: Bumi Aksara, 1992.
- Rabiah Sitti, "Manajemen Pendidikan Tinggi dalam Meningkatkan Mutu Pendidikan", *Sinar Manajemen*, Vol. 6. No 1 2019.
- Rahmah Ulfatur, "Implementasi Total Quality Management (TQM) di SD Al-Hikmah Surabaya" *Manajemen Pendidikan Islam*, Volume 3, Nomor 1 Mei 2018.
- Roskiana Sitti Mas, *Pengelolaan Penjaminan Mutu Terpadu*. Yogyakarta: ZHR, 2017.
- Sallis Edward, *Total Quality Management in Education Manajemen Mutu Pendidikan*, Jogjakarta: IRCiSoD, 2006.
- Sriwidadi Teguh, "Manajemen Mutu Terpadu", *The Winners*, Vol.2, No. 2 September 2001.
- Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif, kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta, 2017.
- Sugiyono, *Metodologi Penelitian Pendekatan Pendidikan*. Bandung: Alfabeta, 2010.
- Tjiptono Fandi, *Total Quality Management*. Yogyakarta: Andi, 2003.