

## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL .....	i
HALAMAN JUDUL .....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN .....	iii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iv
ABSTRAK .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI .....	viii
DAFTAR TABEL .....	x
DAFTAR LAMPIRAN .....	xi
BAB I : PENDAHULUAN	
A. Konteks Penelitian .....	1
B. Fokus Penelitian .....	6
C. Tujuan Penelitian .....	6
D. Kegunaan Penelitian .....	7
E. Definisi Istilah .....	8
F. Kajian Terdahulu .....	9
BAB II : KAJIAN PUSTAKA	
A. Kajian tentang <i>Total Quality Management</i> .....	11
B. Kajian tentang Mutu Pendidikan .....	26

### BAB III : METODE PENELITIAN

A. Pendekatan dan Jenis Penelitian .....	38
B. Kehadiran Peneliti .....	39
C. Lokasi Penelitian .....	40
D. Sumber Data .....	40
E. Prosedur Pengumpulan Data .....	40
F. Analisis Data .....	44
G. Pengecekan Keabsahan Data .....	47
H. Tahap-Tahap Penelitian .....	49

### BAB IV : HASIL PENELITIAN

A. Paparan Data .....	54
B. Temuan Penelitian .....	88
C. Pembahasan .....	91

### BAB V : PENUTUP

A. Kesimpulan .....	106
B. Saran .....	107

DAFTAR PUSTAKA .....	108
----------------------	-----

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN.....	110
----------------------------------	-----

LAMPIRAN-LAMPIRAN.....	111
------------------------	-----

RIWAYAT HIDUP .....	130
---------------------	-----