

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	
HALAMAN JUDUL	
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
ABSTRAK.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR DIAGRAM.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Konteks Penelitian.....	1
B. Fokus Penelitian.....	9
C. Tujuan Penelitian.....	9
D. Kegunaan Penelitian.....	10
E. Definisi Istilah.....	11
F. Kajian Terdahulu.....	12
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	14
A. Tinjauan tentang Layanan Informasi.....	14
B. Tinjauan tentang Tindakan Preventif.....	22
C. Tinjauan Tentang <i>Bullying</i>	24
BAB III METODE PENELITIAN.....	45
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	45
B. Kehadiran Peneliti.....	45
C. Lokasi Penelitian.....	45

D. Sumber Data.....	46
E. Prosedur Pengumpulan Data.....	46
F. Analisis Data.....	51
G. Pengecekan Keabsahan Data.....	52
H. Tahap-Tahap Penelitian.....	54
BAB IV PAPARAN DATA, TEMUAN PENELITIAN, DAN	
PEMBAHASAN.....	57
A. Paparan Data.....	57
B. Temuan Penelitian.....	75
C. Pembahasan.....	77
BAB V PENUTUP.....	
A. Kesimpulan.....	88
B. Saran.....	89
DAFTAR RUJUKAN.....	91
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	
LAMPIRAN-LAMPIRAN	
RIWAYAT HIDUP	