

DAFTAR ISI

halaman

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Konteks Penelitian.....	1
B. Fokus Penelitian	7
C. Tujuan Penelitian.....	8
D. Kegunaan Penelitian.....	8
E. Definisi Istilah	9
BAB II KAJIAN TEORI	10
A. Kajian Teoretis	10
1. Kajian Tentang Strategi.....	10
2. Kajian Tentang Pelayanan	17
3. Kajian Tentang Persaingan Bisnis	26
B. Kajian Penelitian Terdahulu	30
BAB III METODE PENELITIAN	32
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian	32
B. Kehadiran Peneliti	32
C. Lokasi Penelitian	33
D. Sumber Data	33
E. Prosedur Pengumpulan Data	35
F. Analisis Data	39
G. Pengecekan Keabsahan Data	40
H. Tahap-Tahap Penelitian.....	41

BAB IV PAPARAN DATA, TEMUAN PENELITIAN, DAN PEMBAHASAN	43
A. Gambaran Koperasi Syariah Nuri Jawa Timur	43
B. Paparan Data.....	52
C. Temuan Penelitian	60
D. Pembahasan	61
BAB V PENUTUP	69
A. Kesimpulan	69
B. Saran	70
DAFTAR RUJUKAN	71
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN	73
LAMPIRAN-LAMPIRAN	