

ABSTRAK

Adi Candra Wijanarko, 2020, Peran *Financial Technology* Dalam Meningkatkan Profitabilitas di BMT UGT Sidogiri Cabang Pamekasan, Skripsi, Program Studi Perbankan Syariah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, IAIN Madura, Pembimbing: Lukmanul Hakim, M.E.I

Kata Kunci: Peran, *Financial Technology*, Profitabilitas

Di Indonesia perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi sangat pesat di era digital saat ini dimana mampu mempengaruhi manusia untuk dapat mengakses berbagai informasi terkini, dan mempermudah masyarakat untuk menyelesaikan pekerjaannya secara efektif dan efisien dengan fitur layanan elektronik. Salah satu perkembangan teknologi yang menjadi trending topic di Indonesia saat ini adalah *Financial Technology* (*FinTech*). dengan adanya Fintek di suatu lembaga keuangan khususnya BMT yaitu dapat mempermudah pelayanan masyarakat dalam melakukan transaksi untuk memenuhi kebutuhan serta memberikan kepuasan tersendiri bagi masyarakat atau anggota sehingga anggota dapat melakukan transaksi dan informasi kapan saja dan dimana saja, dan juga dengan adanya teknologi-teknologi diatas apakah dapat memungkinkan kenaikan profitabilitas di BMT UGT Sidogiri.

Untuk mengungkapkan persoalan tersebut secara mendalam dan menyeluruh, penulis menggunakan metode deskriptif kualitatif yang memberikan informasi, fakta dan data tentang peran finansial teknologi dalam meningkatkan profitabilitas dengan melakukan wawancara secara langsung kepada karyawan atau staf BMT UGT Sidogiri Cabang Pamekasan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa 1). *Financial Technology* telah berperan penting dalam meningkatkan profitabilitas di BMT UGT Sidogiri Cabang Pamekasan karena *FinTech* sangat membantu pihak BMT maupun anggota dalam melakukan transaksi keuangan, sehingga dalam melakukan transaksi keuangan menjadi lebih mudah. 2). profitabilitas di BMT UGT Sidogiri Cabang Pamekasan dari tahun 2017 sampai 2020 semakin meningkat dengan adanya *Financial Technology*.