

**KUALITAS PELAYANAN *FRONTLINER* DALAM UPAYA
PENINGKATAN LOYALITAS ANGGOTA DI BMT NU CABANG
PASEAN PAMEKASAN**

SKRIPSI

Oleh:

DANI DARMAWAN
NIM. 20160703020042



**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI MADURA
NOVEMBER 2020**

**KUALITAS PELAYANAN *FRONTLINER* DALAM UPAYA
PENINGKATAN LOYALITAS ANGGOTA DI BMT NU CABANG
PASEAN**

SKRIPSI

Diajukan kepada
Institut Agama Islam Negeri Madura
Untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam menyelesaikan
Program Sarjana Perbankan Syari'ah

Oleh:

DANI DARMAWAN
NIM. 20160703020042



**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI MADURA
NOVEMBER 2020**