




## HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi dengan Judul Kualitas Pelayanan *Frontliner* Dalam Upaya Peningkatan Loyalitas Anggota di BMT NU Cabang Pasean, yang disusun oleh Dani Darmawan telah dipertahankan di depan dewan penguji dan dinyatakan lulus pada tanggal 20 November 2020

### Dewan Penguji

1. Dr. H. Rudy Haryanto, SST. MM (Ketua)
2. Dr. Eko Ariwidodo, M.Phil (Anggota)
3. Suaidi, S.H.I, M.Si (Anggota)

()  
()  
()

Mengesahkan,  
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri Madura



**Dr. H. Zainal Abidin M.E.I**  
NIP. 19690101 199403 1 008