

ABSTRAK

Rukyatul Kamilah, 2020, *Pengaruh Kinerja Auditor Inspektorat Terhadap Kepuasan Di Dinas Pendidikan Kab. Pamekasan*, Skripsi, Program Studi Akuntansi Syari'ah, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam, Institut Agama Islam Negeri Madura, Pembimbing: Fatati Nuryana, M.Si.

Kata Kunci: Kinerja auditor Inspektorat, Kepuasan

Kepuasan pengguna laporan keuangan merupakan tingkat perasaan seseorang setelah membandingkan kinerja atau hasil yang dirasakan dengan harapan yang diinginkan. Penilaian kesuksesan auditor internal pemerintah dilihat dari tingkat kepuasan pengguna laporan keuangan. Peningkatan kepuasan pengguna laporan keuangan tersebut mengakibatkan meningkat pula kepercayaan auditee atau pengguna laporan keuangan dalam memberikan pelayanan dan hasil kinerja. Terkait dengan pentingnya kepuasan bagi para pengguna laporan keuangan. Penelitian ini menguji Pengaruh Kinerja Auditor Inspektorat Terhadap Kepuasan Di Dinas Pendidikan Kab. Pamekasan.

Rumusan masalah yang diangkat dalam penelitian ini adalah: pertama, apakah secara parsial sub variabel profesionalisme, independensi dan kompetensi berpengaruh terhadap kepuasan Di Dinas Pendidikan Kab. Pamekasan. Kedua, apakah secara simultan sub variabel profesionalisme, independensi dan kompetensi berpengaruh terhadap kepuasan Di Dinas Pendidikan Kab. Pamekasan. Ketiga, Seberapa besar pengaruh sub variabel profesionalisme, independensi (dan kompetensi berpengaruh terhadap kepuasan Di Dinas Pendidikan Kab. Pamekasan. Keempat, Variabel apa diantara sub variabel profesionalisme, independensi dan kompetensi yang memiliki pengaruh paling dominan terhadap kepuasan Di Dinas Pendidikan Kab. Pamekasan.

Penelitian ini merupakan penelitian kausal dengan pendekatan kuantitatif. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah Pegawai Dinas Pendidikan Kab. Pamekasan. Total sampel berjumlah tiga puluh lima pegawai dengan menggunakan teknik *purposive sampling*. Metode analisis data dalam penelitian ini adalah regresi linier berganda dengan menggunakan IBM SPSS Statistics 22. Data yang digunakan adalah data primer berupa hasil kuesioner.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa: Pertama, sub variabel profesionalisme, independensi secara parsial tidak berpengaruh signifikan terhadap kepuasan Di Dinas Pendidikan Kab. Pamekasan, sedangkan kompetensi berpengaruh terhadap kepuasan Di Dinas Pendidikan Kab. Pamekasan. Secara uji simultan sub variabel profesionalisme, independensi dan kompetensi secara simultan berpengaruh terhadap kepuasan Di Dinas Pendidikan Kab. Pamekasan. Ketiga, kepuasan dipengaruhi oleh sub variabel profesionalisme, independensi dan kompetensi hanya sebesar 29,9 %, sedangkan sisanya 70,1 % dipengaruhi oleh variabel lain yang belum diteliti oleh penelitian ini. Keempat, variabel dependen yang paling dominan mempengaruhi kepuasan yaitu sub variabel kompetensi.