

**PENGARUH PELAYANAN *CUSTOMER SERVICE* TERHADAP  
KEPUASAN NASABAH DI BMT NU CABANG KADUR PAMEKASAN**

**SKRIPSI**

**OLEH:**

**ERNI DAMAYANTI  
NIM. 20160703020062**



**PROGRAM STUDI PER AN SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI MADURA**

**2020**

**PENGARUH PELAYANAN *CUSTOMER SERVICE* TERHADAP  
KEPUASAN NASABAH DI BMT NU CABANG KADUR**

**SKRIPSI**

Diajukan kepada Institut Agama Islam Negeri Madura  
untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan dalam Menyelesaikan  
Program Sarjana Ekonomi

**OLEH:**

**ERNI DAMAYANTI  
NIM. 20160703020062**



**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS ISLAM  
INSTITUT AGAMA ISLAM NEGERI MADURA  
NOVEMBER 2020**