

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi berjudul Pengaruh pelayanan *Customer Service* Terhadap Kepuasan Nasabah Di BMT NU Cabang Kadur yang disusun oleh Erni Damayanti telah dipertahankan didepan dewan penguji skripsi dan dinyatakan lulus pada tanggal 19 November 2020

Dewan Penguji

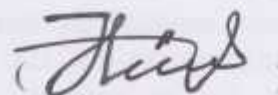
1. Moch. Cholid Wardi, M.H.I

(Ketua)



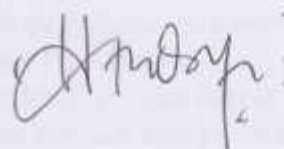
2. Khotibul Umam, M.E.I

(Anggota)



3. Dr. Sri Handayani, MM

(Anggota)



Mengesahkan

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut

Agama Islam Negeri Madura



Dr. H. Zainal Abidin, MEI
NIP. 19800701 200604 1 005